

DIPARTIMENT TAS-SIGURTÀ SOĊJALI

Id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali huwa responsabbli mill-amministrazzjoni tal-Att dwar is Sigurtà Soċjali (Kap 318) li jipprovdi għall-pagamenti tal-benefiċċji taħt l-iskemi kemm dawk kontributorji kif ukoll mhux kontributorji. B'xi mod jew iehor dawn l-iskemi jolqtu l-biċċa l-kbira tal-popolazzjoni kollha tal-gżejjer Maltin. Il-hidma tad-Dipartiment tiżgura li jingħata sapport finanzjarju lil dawk is-sezzjonijiet tal-komunità li huma l-aktar vulnerabbli u li għandhom bżonn l-aktar għajjnuna fosthom dawk bi dħul baxx, il-morda, l-anzjani u dawk li m'għandhomx xogħol.

Nefqa Totali

In-nefqa totali fuq benefiċċji tas-Sigurtà Soċjali matul is-sena 2016 laħqet is-somma ta' €900.69 miljun li turi żieda ta' €32.3 miljun fuq is-sena ta' qabel, fejn irid jingħad li matul is-sena kien hemm 14-il pagament minflok 13-il pagament għall-Pensjonijiet tal-Invalidità kif ukoll dawk Pensjoni Minima Nazzjonali filwaqt li għas-sena 2017 in-nefqa laħqet is-somma ta' €936.88 miljun li turi żieda ta' €36.19 fuq is-sena ra' qabel.

It-tabella li jmiss turi n-nefqa totali li thallset kemm taħt l-iskema tal-benefiċċji kontributorji kif ukoll taħt l-iskema tal-benefiċċji mhux kontributorji, skont it-tip ta' benefiċċju mhallas taħt l-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap 318) tal-Ligijiet ta' Malta.

Tip ta' Benefiċċju	2015 ATTWALI	2016 ATTWALI	2017 ATTWALI
	EUR	EUR	EUR
Pensjonijiet Relatati mal-Irtirar	444,805,598	479,228,190	508,938,015
Pensjonijiet Relatati mal-Invalidità	24,331,923	24,869,631	22,010,302
Pensjonijiet Relatati mar-Romol	118,917,739	125,251,566	133,805,745
Benefiċċji Relatati mal-Korrimment	1,562,827	1,806,973	1,718,430
Benefiċċji Relatati ma' Dizimpjeg	1,682,290	1,293,293	881,949
Allowance tat-Tfal	41,662,470	40,824,545	39,678,545
Benefiċċju tal-Maternità	3,327,017	3,403,442	3,469,604
Benefiċċju tal-Mard	6,412,857	6,307,172	6,094,732
Allowance tal-Orfni	83,485	80,356	117,120
Għotja taż-Żwieġ	880,668	895,637	849,470
Bonus	66,195,240	69,068,249	71,782,342
TOTAL (I)	709,862,114	753,029,054	789,346,254
Pensjonijiet Relatati mal-Età/Vista Batuta	23,519,964	23,550,405	26,967,332
Pensjonijiet Relatati ma' Dizabilità	14,057,726	15,703,520	17,884,699
Għajjnuna Soċjali	75,936,609	69,036,765	61,077,383
Allowance għal Tfal b'Dizabilità	1,271,479	1,428,217	1,452,500
Għajjnuna Medika	18,239,016	18,308,356	18,410,979
Bonus	10,280,121	9,649,516	9,408,960
Allowance Supplimentari	7,374,837	7,735,588	8,988,038
Benefiċċju għal Waqt l-Impjeg	xejn	2,258,569	2,445,987
TOTAL (II)	158,515,882	147,670,939	147,535,878
GRAND TOTAL (I) + (II)	868,377,995	900,699,993	936,882,132

Skema Kontributorja

Id-dhul totali miġbur bis-saħħa tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap 318) matul is-sena 2016, kien ta' €804,388,725 li huwa zieda ta' €64,805,686 fuq is-sena ta' qabel, filwaqt li matul is-sena 2017 kien ta' €875,053,633 li huwa zieda ta' €70,664,908 fuq is-sena ta' qabel. Dawn il-figuri kienu mqassmin kif jidher f'dan it-tabella hawn taħt:

Tip ta' Kontribuzzjoni	2015	2016	2017
Kontribuzzjoni tas-Sigurtà Soċjali	€489,675,187	€535,616,403	€585,994,660
Kontribuzzjoni Addizzjonali	€5,070,259	€2,180,561	€1,978,974
Kontribuzzjoni tal-Istat	€244,837,593	€266,591,762	€28,708,000
Total	€739,583,039	€804,388,725	€875,053,633

Pensjonijiet Kontributorji

Skont kif jidher mit- tabella izjed 'l isfel in-numru ta' persuni li kienu qegħdin jirċievu Pensjoni Kontributorja matul is-sena 2016 kien ta' 88,447 filwaqt li għas-sena 2017 dan zied għal 91,947. Bhal fis-snin imghoddija reġa' kien hemm zieda fin-numru ta' pensjonanti u fil-fatt iż-żieda netta għas-sena 2017 fuq 2016 kienet ta' 3.96%. Bħala riżultat tad-diskors tal-baġit għas-snin 2016 u 2017, il-pensjonanti kollha ġew mogħtija r-rata sħiħa taż-żieda tal-għoli tal-ħajja li kienet ta' €1.75 fil-ġimgha. Bhal fis-snin imghoddija, żewġ terzi (€1.17) ġew miżjuda mar-rata tal-pensjoni ta' kull ġimgha u t-terz l-iehor li jammonta għal €0.58c thallas flimkien mar-rata ta' kull ġimgha tal-pensjoni.

Bhal fis-snin preċedenti d-dhul pensjonabbli massimu għal skopijiet tas-Sigurtà Soċjali ġie għal darb'ohra miżjud bl-ammont taż-żieda mogħti għall-għoli tal-ħajja sabiex laħaq l-ammont ta' €17,933 u €18,024 rispettivament.

Tip ta' Pensjoni	2015	2016	2017
Pensjoni tal-Irtirar	7,104	7,088	7,363
Pensjoni tal-Irtirar Miżjuda	1,030	927	880
Pensjoni Minima Nazzjonali tal-Irtirar	8,763	9,182	9,644
Pensjoni Minima Nazzjonali Mnaqqsa	88	97	104
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Irtirar Miżjuda	2,956	2,914	2,865
Pensjoni taż-Żewġ Terzi	43,557	45,534	48,316
Pensjoni tal-Invalidità	299	246	207
Pensjoni tal-Invalidità Miżjuda	137	123	106
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Invalidità	4,371	4,218	3,932
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Invalidità Mnaqqsa	6	6	3
Pensjoni għar-Romol li għandhom Pensjoni tas-Servizz	291	280	304
Pensjoni Minima Nazzjonali għar-Romol	7,723	7,782	7,712
Pensjoni ta' Superstiti (<i>Early Survivor's</i>)	1,701	1,834	1,844
Pensjoni ta' Superstiti	7,445	7,927	8,387
Pensjoni għall-Korriment fuq ix-Xogħol	283	274	260
<i>Allowance</i> tal-Orfni	17	15	20
TOTAL	85,771	88,447	91,947

Talbiet ġodda għal Pensjoni

Matul is-sena 2016 is-sessjoni tal-pensjonijiet fi hdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali kompliet tipproċessa talbiet godda ta' pensjonijiet għall-Irtirar, għar-Romol u għall-Invalidità. Fil-fatt in-numru ta' talbiet godda għal Pensjoni għal min jirtira kien ta' 3,067 li jirrappreżenta tnaqqis ta' 868 talba għal fuq is-sena 2015. In-numru ta' talbiet godda għal Pensjoni għar-Romol kien ta' 981 li jirrappreżentaw tnaqqis ta' 85-il talba għal fuq is-sena 2015, filwaqt illi n-numru ta' talbiet godda għal Pensjoni għall-Invalidità kien ta' 463 li jirrappreżenta zieda ta' 15 talba għal fuq is-sena 2015.

Matul is-sena 2017 in-numru ta' talbiet godda ta' pensjonijiet għall-Irtirar, għar-Romol u għall-Invalidità kien ta' 4,338, 1,439, u 449 rispettivament li b'kollox jirrappreżenta zieda ta' 254 fuq is-sena 2016.

Revizjonijiet tal-pensjoni

Matul is-snin 2016 u 2017 saru wkoll revizjonijiet marbuta mal-pensjonijiet għall-Irtirar, għar-Romol u għall-Invalidità bis-saħħa tal-ftehim kollettivi għall-impjegati fis-settur pubbliku u tas-settur privat. Barra minn hekk, permezz tal-mizura tal-pensjonijiet tas-servizz saru ukoll revizjonijiet sabiex jiġu injorati €200 għal kul sena mill-pensjoni tas-servizz u li bis-saħħa tagħha total ta' madwar 4,250 pensjonant ibbenefikaw minn rata oghla ta' pensjoni.

Revizjonijiet ohra

Bis-saħħa ta' waħda mill-mizura mħabbra fil-badgħit għas-sena 2016 kompli ix-xogħol ta' revizjonijiet ohra ta' każijiet li ġew imqabbli mal-istruttura tas-salarji tal-Gvern u sal-aħħar tas-sena bbenefikaw b'kollox 3,540-il pensjonant. Revizjonijiet ohra li nħaddmu matul is-sena 2016 kienu ta' pensjonanti li qegħdin f'Istituzzjoni Statali għall-Anzjani fejn bħal fis-snin imghoddija tiġi riveduta r-rata ta' tnaqqis mill-pensjoni li tkun dovuta lill-Istituzzjoni.

Mizuri godda fil-pensjonijiet kontributorji - 2016

Livell Minimu Garantit ta' Pensjoni kontributorja

Matul is-sena 2016 il-livell minimu ta' pensjoni kontributorja gie ggarantit għal mhux inqas minn €140 fil-gimgha, inkluż il-bonus għall-gholi tal-hajja lil daww il-pensjonanti b'medja massima ta' kontribuzzjonijiet. B'kollox, matul is-sena 2016 ibbenefikaw minn din iz-zieda madwar 18,636-il pensjonant li kienu jirċievu pensjoni kontributorja minima.

Pensjoni shiha lil persuni romol li għandhom dritt għal pensjoni f'isimhom

Persuni romol li għandhom dritt għal pensjoni tal-Irtirar f'isimhom bdew jirċievu ir-rata ta' pensjoni kontributorja shiha li kine jirċievi zewgħom matul hajtu. B'kollox ibbenefikaw madwar 2,761-il persuna armla jew armel.

Revizjoni tal-pensjoni għal persuni li kienu impjegati u li bdew jahdmu għal rashom

Persuni li bdew il-hajja tax-xogħol tagħhom bħala impjegati u li fl-aħħar tal-karriera tax-xogħol tagħhom bdew self-employed u li minhabba f'hekk ġew eliġibli għal pensjoni kontributorja għall-Irtirar baxxa bdew jirċievu rata għola ta' pensjoni bis-saħħa ta' revizjoni tal-pensjoni li inhadmet fuq is-snin li kienu impjegati fihom.

Kontribuzzjonijiet ikkreditati

Matul is-sen 2016 saret ukoll revizjoni fil-pensjoni ta' diversi persuni sabiex jiżdidulhom in-numru ta' kontribuzzjonijiet ikkreditati u b'hekk ziedet ir-rata tal-pensjoni. Ohrajn li ma kellhomx dritt għal

pensjoni kontributorja saritlhom revizjoni ukoll u bis-saħħa ta' kontribuzzjonijiet ikkreditati, issa ġew eliġibli għal pensjoni kontributorja.

Pensjoni diferita

Mizura oħra li dahlet fis-seħħ kienet immirata lejn persuni li għalkemm ikollhom dritt jibdedw jirċievu pensjoni għall-Irtirar ta' 61, jagħzlu li jibqgħu jaħdmu u ma jirċevux il-pensjoni hekk illi meta eventwalment jagħzlu li jibdedw jirċievu tali pensjoni, ir-rat ta' pensjoni dovuta tiżdied b'5% għal dawk li jiddiferu b'sena, 10.5% għal dawk li jiddeferu b'sentajn, 16.5% għal dawk li jiddeferu bi tlett snin, u 23% għal dawk li jiddeferu b'erba' snin.

Mizura ġdida fil-Pensjonijiet - 2017

Għas-sena 2017, bis-saħħa ta' mizura imħabbra fil-budget, minbarra ir-revizjonijiet ta' kull sena relatati maz-zieda tal-ġholi tal-ħajja, ingħatat ukoll zieda ta' €4.00 fil-ġimġha lil persuni mizzewġin li jirċievu il-Pensjoni Minima Nazzjonali.

Benefiċċji Short Term

Ipproċessar ta' talbiet ġodda

Matul is-sena 2016 u 2017, is-sezzjoni tal-Benefiċċji *Short-term* (STB) f'Għawdex kompliet bl-iproċessar ta' talbiet ġodda għal Benefiċċji tal-Mard, Benefiċċji tal-Qgħad u Benefiċċju għal Korriment fuq ix-Xogħol. It-tabella iżjed 'l isfel turi tnaqqis fin-numru ta' talbiet reġistrati fis-snin imsemmija fir-rigward ta' Benefiċċji għal Dizimpjieg, għal Benefiċċju Miżjud għal Dizimpjieg u għall-Għotja għaż-Żwieġ filwaqt illi turi zieda fit-talbiet għal Benefiċċji għal Mard. Sadanittant kien hemm zieda fil-Benefiċċju għal Korriment fuq ix-Xogħol mis-sena 2015 għas-sena 2016, u tnaqqis mis-sena 2017 għas-sena 2016.

Bħal fis-snin preċedenti, is-sezzjoni ġewwa Għawdex għal darb'oħra irnexxielha toħroġ ir-revizjonijiet annwali tal-*Allowance* Supplimentari fil-ħin. In-numru totali ta' talbiet għall-*Allowance* Supplimentari riveduti fis-sena 2016 kienu jammontaw għal 26,086 li minnhom 22,863 kienu revizjonijiet li jaċcertaw dritt għas-sena 2017 filwaqt illi 3,223 kienu talbiet minħabba bidla fl-istatus għas-sena 2016. It-talbiet riveduti għas-sena 2017 kien ta' 29,486 li minnhom 23,783 kienu revizjonijiet li jaċcertaw dritt għas-sena 2018 filwaqt illi 5,703 kienu talbiet minħabba bidla fl-istatus għas-sena 2017.

Matul is-snin 2016 u 2017 is-sezzjoni kompliet ukoll bl-iproċessar tal-applikazzjonijiet għall-Benefiċċju tal-Energija fejn daħlu total ta' 1,254 u 1020 -il applikazzjoni ġdida rispettivament, li ġew evalwati fejn it-tnaqqis relattiv kien direttament magħmul minn kontijiet tal-ARMS Ltd. Pagamenti oħra li inħarġu lill-istituzzjonijiet tal-karita' kienu jammontaw għal 664 fis-sena 2016 u 663 fis-sena 2017. Is-sezzjoni ħadet ukoll azzjoni fuq 106 każ fis-sena 2016 u 81 każ fis-sena 2017 li ġew riferuti mid-Dipartiment għall-Investigazzjoni ta' Frodi ta' Benefiċċji matul is-snin imsemmija.

Inħarġu ukoll Eżenzjonijiet ta' Ċertifikati għal *Carer* matul is-sena 2016 li ammontaw għal 123, u 168 għas-sena 2017.

Benefiċċji Short term	Numru ta' Talbiet
------------------------------	--------------------------

Tip ta' Benefiċċju	2015	2016	2017
Benefiċċju tal-Mard	129,133	129,750	132,716
Benefiċċju għal Dizimpjeg	12,566	8,631	3,348
Benefiċċju Speċjali għal Dizimpjeg	548	343	191
Benefiċċju għal Korriment fuq ix-Xogħol	3,039	3,136	3,135
Għotja taż-Żwieġ	3,494	3,410	3,257
TOTAL	148,780	145,270	142,647
Tip ta' Ċertifikat Mediku	2015	2016	2017
Bidu/Tmiem (anqas minn 4 ijiem)	81,499	82,022	84,434
Bidu/Tmiem (minn 4 sa 6 ijiem)	28,279	28,055	29,394
Bidu (Miftuħ)	19,355	19,673	18,888
Intermedju	87,942	85,104	80,142
Tmiem	17,104	17,005	16,579
TOTAL	234,179	231,859	229,437

Allowances tat-Tfal u l-Benefiċċji ohra tal-Familja

Allowance għat-Tfal

Matul is-snin 2016 u 2017 is-sezzjoni tal-*Allowance* għat-Tfal f'Għawdex irrivediet ir-rata tal-każijiet li kienu qegħdin jithallsu sabiex jiġu stabbiliti r-rati l-godda għall-*Allowance* għat-Tfal għas-sena benefiċjarja ġdida.

Fl-2016, total ta' 27,217 benefiċjarju kienu mħallsa l-inqas rata (CAFR) permezz tal-proċess awtomizzat filwaqt li 15,616-il benefiċjarju thallsu rata ibbazata fuq it-test tad-dhul biex b'kollox thallsu total ta' 42,833-il benefiċċjarju. Fil-fatt it-tabelli izjed 'l isfel, bħal fis-snin preċedenti juru

tnaqqis fin-numru ta' benefiċċjarji li jithallsu rata bbazata fuq it-test tad-dhul filwaqt illi juru zieda ta' benefiċċjarji li qeghdin jirċievu l-inqas rata.

Fis-sena 2017, total ta' 26,215 benefiċċjarju kienu mhallsa l-inqas rata (CAFR) permezz tal-proċess awtomizzat filwaqt li 16,666-il benefiċċjarju thallsu rata ibbazata fuq it-test tad-dhul biex b'kollox thallsu total ta' 42,881-il benefiċċjarju. Għaldaqstant, fis-sena 2017 kienet irregistrata zieda fil-benefiċċjarji totali meta imqabbla mal-benefiċċjarji fis-sena 2016 u dan sehh minhabba li in-numru ta' benefiċċjarji li jirċievu l-inqas rata naqas filwaqt li dawk li jirċievu rata skont it-test tad-dhul ziedu.

Numru ta' Familji li bbenifikaw mill-<i>Allowance</i> ghat-Tfal skont it-Test tal-Mezzi			
Tip ta' <i>Allowance</i>	2015	2016	2017
(a) <i>Allowance</i> ghat-Tfal biss:			
(i) Wild wiehed eliġibbli	9,654	8,928	9,550
(ii) Żewġ ulied eliġibbli	5,373	4,960	5,310
(iii) Tlett ulied eliġibbli	1,463	1,333	1,385
(iv) Erbat ulied jew iżjed eliġibbli	423	395	421
TOTAL	16,913	15,616	16,666

Numru ta' Familji li bbenefikaw mill-inqas rata ta' <i>Allowance</i> ghat-Tfal			
Tip ta' <i>Allowance</i>	2015	2016	2017
(i) Wild wiehed eliġibbli	13,667	14,534	13,947
(ii) Żewġ ulied eliġibbli	10,351	10,660	10,336
(iii) Tlett ulied eliġibbli	1,731	1,777	1,706
(iv) Erbat ulied jew iżjed eliġibbli	252	246	226

TOTAL	26,001	27,217	26,215
-------	--------	--------	--------

Numru ta' familji li jirċievi Allowance għal Tfal b'Dizabilità			
Tip ta' Benefiċċju	2015	2016	2017
Allowance għal Tfal b'Dizabilità	1,166	1,312	1,363
TOTAL	1,166	1,312	1,363

Numru ta' familji li irċievew Benefiċċju tal-Maternità u Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità			
Tip ta' Benefiċċju	2015	2016	2017
Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità	1,496	1,662	1,914
Benefiċċju tal-Maternità	2,663	2,478	2,421
TOTAL	4,159	4,140	4,335

Benefiċċju tal-Maternità

Matul is-sena 2016 u 2017 waslu total ta' 2,934 talbiet għall-Benefiċċju tal-Maternità (MB) u 7 talbiet kienu relatati ma' addozzjoni.

Leave tal-Maternità Benefiċċju

Matul l-istess snin it-talbiet għall-Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità (MLB) kien ta' 2,948 filwaqt illi ġew ipproċessati wkoll 15-il talba relatati ma' addozzjoni.

Allowance għal Tfal b'Dizabilità

Matul is-sena 2016 u 2017 waslu wkoll 615 applikazzjoni ġdida għal dan il-benefiċċju. 440 minn dawn it-talbiet ġew aċċettati filwaqt illi 144 ġew rifjutati mill-Bord Mediku. Matul l-istess snin kien hemm

ukoll 557 talba minn benefiċċjarji kurrenti sabiex issir revizzjoni mill-Bord Mediku. It-total ta' benefiċċjarji DCA sa tmiem is-sena 2017 kien ta' 1,363.

Foster Care Allowance

Matul is-sena 2016 u 2017 kien hemm 133 talba ġdida għal Allowance għall-Foster Care. It-total tal-benefiċċjarji FCA (istituzzjonijiet/djar/familji li jiffosterjaw) għas-sena 2017 jammonta għal 428.

Sezzjoni Ġbir ta' Benefiċċji Mhallsa Żejda

Is-sezzjoni inkarigata mix-xogħol sabiex jingabru hlasijiet ta' benefiċċji żejda matul is-snin imsemmija kompliet issegwi u tirkupra pagamenti żejda jew pendenti mill-benefiċċjarji debituri varji. Twettaq ukoll xogħol meħtieġ fir-Reġistru Pubbliku biex jinstabu testamenti u werrieta tad-debituri mejtin. Debituri li jaslu għal ftehim li jhallsu d-dejn b'rati fix-xahar huma wkoll immonitorjati perjodikament. L-Uffiċjal Legali fi hdan l-istess sezzjoni jipprovdi pariri lis-sezzjoni kontra individwi li deliberatament jonqsu li jaslu għal ftehim ta' hlas b'lura.

Matul is-snin 2016 u 2017 is-sezzjoni bagħtet total ta' 10,374 ittra ta' intimazzjoni, wettqet 343 tfittxijiet fir-Reġistru Pubbliku u minn Nutar Pubbliku u 967 *causa mortis* mid-Dipartiment tat-Taxxi Interni. Is-sezzjoni kienet kważi kompletament responsabbli għall-irkupru ta' €4,596,736. L-Uffiċjal Legali hareġ ukoll 211 Ittra Ġudizzjarja u 94 Rikors għal notifika wara żmien legali ta' Ittri Ġudizzjarji.

Skema tal-Pensjonijiet mhux Kontributorji

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Pensjoni tal-Età mhux Kontributorja naqsu b'1.51 punti perċentwali matul is-sena 2015 u b'3.40 punti perċentwali matul is-sena 2017 fuq is-sena 2016. Dan it-tnaqqis kontinwu jindika illi aktar persuni qiegħdin ikunu eliġibbli għall-Pensjonijiet Kontributorji milli għall-Pensjonijiet mhux Kontributorji.

Il-miżura introdotta fil-*Budget* 2015, fejn persuni b'diżabilità setgħu jibbenefikaw mill-Assistenza għal Diżabilità Severa/Vista Batuta u l-paga minn xogħol ma tiġix magħduda fit-test tal-mezzi, kompliet iżżid pożittivament in-numru ta' benefiċċjarji. Fil-fatt in-numru ta' benefiċċjarji tal-Assistenza għal Diżabilità Severa u l-Assistenza għal persuni b'Vista Batuta matul is-sena 2016 żdiedu b'8.92 punti perċentwali fuq is-sena 2015 filwaqt li fl-2017 żdiedu b'6.15 punti perċentwali fuq is-sena 2016.

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Pensjoni tal-Wens matul is-sena 2016 naqsu bi 23.88 punti perċentwali fuq is-sena 2015 u għalhekk matul is-sena 2016 saru studji sabiex jiġi msahhaħ dan ix-xorta ta' benefiċċju. Għal dan il-għan, is-sena 2017 rat ukoll riforma fl-*allowances* għal *carers*, fejn giet introdotta l-*Allowance* Miżjuda għal Carer b'parametri aktar vantaġġjuzi sew għal *carer* u kif ukoll għall-pazjent. L-*Allowance* Miżjuda għal *Carer* issostitwiet dik li qabel konnha nsejnhulha Pensjoni tal-Wens. Fil-fatt ir-riforma minnufih tat il-frott, minhabba li n-numru ta' benefiċċjarji żdied minn 102 persuni għal 514-il persuna.

Matul is-sena 2017 giet immedija wkoll riforma fl-Assistenzi għal Diżabilità, u f'dan ir-rigward ġew introdotti żewġ assistenzi ġodda. L-introduzzjoni tal-Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa kienet suċċess u f'dan ir-rigward bdew jibbenefikaw minnha 243 benefiċċjarju. Giet introdotta wkoll l-Assistenza għal Diżabilità u 79 persuna bdew jibbenefikaw minn din ix-xorta ta' assistenza.

Tip ta' Pensjoni / Allowance	2016	2017	+ or -
Pensjoni tal-Età	5,360	5,179	-181
Assistenza għal Persuna b'Vista Batuta	320	347	27
Assistenza għal Diżabilità Severa	3,098	3,295	197

Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa	N/A	243	243
Assistenza għal Diżabilità	N/A	79	79
Pensjoni tal-Wens	102	0	-102
Allowance Miżjuda għal <i>Carer</i>	N/A	514	514
Għajjnuna Soċjali <i>Carer</i>	309	0	-309
<i>Allowance</i> għal <i>Carer</i>	N/A	298	298
TOTAL	9,189	9,955	766

Għajjnuna Soċjali, Għajjnuna għal Mard, Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji u Għajjnuna Supplimentari

Wara li esperjenzajna tnaqqis drastiku fin-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajjnuna Soċjali għal Diżimpjieg matul is-snin 2015 u 2016, dan it-tnaqqis pozzittiv kompla matul is-sena 2017. Fil-fatt il-benefiċjarji matul is-sena 2017 naqsu b'45.23 punti perċentwali fuq is-sena 2016, filwaqt li matul is-sena 2016 naqsu b'26.18 punti perċentwali fuq is-sena 2015. Wahda mir-raġunijiet ta' dan it-tnaqqis hija l-introduzzjoni u t-tishih tal-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji *f'budgets* suċċessivi, 2014 u 2015. Barra minn hekk l-introduzzjoni tal-*In Work Benefit* ghenet ukoll għal dan it-tnaqqis pozzittiv. Għat-tielet sena konsekuttiva, wara l-esperjenza pozzittiva tas-snin 2015 u 2016 fejn in-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajjnuna Soċjali kien naqas b'mod drastiku, din it-*trend* baqgħet tiġi sostnuta wkoll matul is-sena 2017. Fil-fatt il-benefiċjarji tal-Għajjnuna Soċjali matul is-sena 2017 naqsu b'5.64 punti perċentwali fuq is-sena 2016 meta t-tnaqqis kien ta' 10.63 punti perċentwali fuq is-sena 2015.

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajjnuniet għal Mard matul is-snin 2017 u 2016 komplew jonqsu b'1.61 punti perċentwali fuq is-sena 2016 u b'2.80 punti perċentwali fuq is-sena 2015. Filwaqt illi l-benefiċjarji tal-Għajjnuna Supplimentari matul is-sena 2017 żdiedu b'4.42 punti perċentwali fuq is-sena 2016. Din iż-żieda hija dovuta għat-twessigh tal-parametri fl-Għajjnuna Supplimentari.

Is-Subsidiary Unemployment Assistance tingħata lil dawk il-persuni li jitolbu l-ażil u jingħataw l-istatus ta' Protezzjoni Sussidjarja. Dan il-benefiċċju jissejjah *core benefit* skont l-Avviżi Legali fir-rigward. Wara li f'Novembru tas-sena 2014 kienet ittiehdet id-deċiżjoni li l-benefiċċjarji ta' din ix-xorta ta' assistenza jibdew jithallsu taht *benefit type Subsidiary Unemployment Assistance*, in-numru ta' benefiċjarji jistgħu jiġu kkomparati ma' sena shiħa. In-numru ta' benefiċjarji ta' dan il-benefiċċju matul is-sena 2016 naqsu b'5.10 punti perċentwali fuq is-sena 2015. Filwaqt li n-numru ta' benefiċjarji għas-sena 2017 naqsu b'19.24 punti perċentwali fuq is-sena 2016.

L-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji giet introdotta matul is-sena 2014, u komplet tiġi msahħa matul is-sena 2015. Iż-żieda fil-benefiċjarji li rajna mis-sena 2014 għas-sena 2015 hija nota pozzittiva għaliex dan ifisser illi l-persuni li qiegħdin jibbenefikaw minn din l-iskema bdew jipparteċipaw fid-dinja tax-xogħol u għalhekk ma baqgħux jiddependu mill-benefiċċji soċjali. In-numru ta' benefiċċjarji matul is-sena 2016 kompla jesperjenza żieda ta' 32.42 punti perċentwali fuq is-sena 2015. Barra minn hekk, in-numru ta' benefiċjarji għas-sena 2017 kompla jiżdied u ra żieda ta' 15.81 punti perċentwali fuq is-sena 2016. Diversi studji qiegħdin ukoll jindikaw illi l-maġġoranza ta' persuni li tterminaw it-tlett snin ta' benefiċċju żammew l-impjieg tagħhom u ma reġgħux irrikorrew għal xi xorta ta' benefiċċju soċjali. Dawn iż-żidiet qiegħdin isahħu l-argument tal-prinċipju *'Making Work Pay'*.

Tip ta' Benefiċċju Soċjali	2016	2017	+or-
Għajjnuna Soċjali għal Diżimpjieg	3,482	1,907	-1,575
Għajjnuna Soċjali *	9,849	9,294	-555

Għajnuna għal Mard	12,917	12,717	-200
Ghotja għal Halib	69	60	-9
Għajnuna dwar il-Lebbra	29	28	-1
Għajnuna dwat it-Tuberkoloži	0	0	0
Għajnuna Supplimentari	24,151	25,219	1,068
<i>Subsidiary Unemployment Assistance</i>	2,308	1,864	-444
Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji	3,112	3,604	492
TOTAL	55,917	54,693	-1,224

* Għajnuna Soċjali tfisser SA/SUP/DAD

Mizuri godda fil-Benefiċċji mhux Kontributorji - 2016

Żieda fil-benefiċċju ta' Dizabilità

Minn Jannar 2016 giet introdotta zieda fil-benefiċċju għal Dizabilità lil dawk li jilhqu l-età ta' sittin sena. Dan ifisser illi d-Direttorat Benefiċċji mhux Kontributorji b'mod awtomatiku jżid l-ammont ta' benefiċċju fil-gimgha b'€5.16 sabiex ikun ekwivalenti għar-rata fil-gimgha li tithallas bhala Pensjoni tal-Età. Dan fisser ukoll simplifikazzjoni u tħaddim ta' governanza tajba mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali fil-konfront ta' dawk eliġibbli. Matul l-2016 b'kollox gawdex minn din il-mizura 288-il benefiċjarju.

Żieda fl-Għajnuna Soċjali

Minn Jannar 2016, giet introdotta sistema fejn l-intitolament tal-Għajnuna Soċjali ma jitnaqqasx meta l-ulied jibdwex jahdmu. B'hekk 1900 benefiċjarju ma tnaqqasulhomx €16.30 fil-gimgha meta wild li jkun jgħix mal-ġenituri jibda jahdem.

Żieda fid-DAD (Drug Addicts Allowance)

Mill-1 ta' Jannar 2016, din l-allowance żdiedet minn €23.29 fil-gimgha għal €30.00 fil-gimgha.

Tnehhija ta' restrizzjonijiet fuq l-ivvjaġġar (Għajnuna Soċjali u Pensjoni tal-Età)

Minn Jannar 2016, benefiċjarji tal-Għajnuna Soċjali jistgħu jsiefru għal tmint ijiem f'sena kalendarja f'pajjiż fl-Ewropa waqt li benefiċjarji tal-Pensjoni tal-Età jistgħu jżuru lil qraba tagħhom fi New Zealand, l-Awstralja u l-Kanada għal massimu ta' tlett xhur f'sena kalendarja. Dawk il-benefiċjarji tal-Għajnuna Soċjali u Pensjoni tal-Età jistgħu jsiefru għal xahar f'pajjiż barra mill-Ewropa.

Intitolament għall-Assistenza Medika

Minn Jannar 2016, ġuwentur jew xebbiyet li jkunu jbatu minn marda terminali jew isofru minn dipressjoni bi psikosi jew *bi-polar* u jkunu qiegħdin jgħixu mal-ġenituri fejn xi wieħed mill-ġenituri jkun pensjonant, jistgħu jibbenefikaw mill-Assistenza Medika.

Introduzzjoni ta' Unit ġdida fi hdan id-Direttorat Benefiċċji mhux Kontributorji

Id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali jiehu bis-serjetà l-evalwazzjonijiet li jintbagħtu minn żmien għal żmien mill-Uffiċċju tal-Awditur Ġenerali.

Għaldaqstant, fi Frar tal-2016 giet imwaqqfa l-*Business Intelligence Unit* sabiex b'kollaborazzjoni mat-*Tax Compliance Unit* jibdeu jiġu evalwati l-applikazzjonijiet godda li jirċievi dan id-Direttorat.

Kull applikazzjoni ġdida għall-Għajjnuna Soċjali u Assistenza Medika qiegħda issa tiġi skrutinizzata fil-fażi inizjali tagħha permezz tal-evalwazzjoni tat-*Tax Profile* tal-applikant konċernat. It-tabella hawn riprodotta tagħti stampa ċara tan-numru ta' applikazzjonijiet li ġew skrutinizzati għall-perijodu minn Frar 2016 sa Diċembru 2017.

Din is-sistema preventiva qiegħda sservi sabiex jiġu evitati frodi potenzjali fil-fażi inizjali tal-applikazzjoni u mhux wara li l-persuna jkun ingħata l-benefiċċju konċernat.

Benefiċċju	Applikazzjonijiet Ġodda/ Każijiet oħra	Total 2016	Total 2017
AP	Applikazzjonijiet Ġodda	6	5
	Każijiet oħra	14	47
SA	Applikazzjonijiet Ġodda	418	502
	Każijiet oħra	38	62
SUP	Applikazzjonijiet Ġodda	240	261
	Każijiet oħra	6	2
DAD	Applikazzjonijiet Ġodda	7	2
	Każijiet oħra	0	0
BLD	Applikazzjonijiet Ġodda	0	1
	Każijiet oħra	0	0
SUA	Applikazzjonijiet Ġodda	654	551
	Każijiet oħra	6	0
SAF	Applikazzjonijiet Ġodda	27	N/A
	Każijiet oħra	0	0
CRA	Applikazzjonijiet Ġodda	N/A	62
	Każijiet oħra	N/A	0
PW	Applikazzjonijiet Ġodda	27	2
	Każijiet oħra	1	0
SKA	Applikazzjonijiet Ġodda	879	1279
	Każijiet oħra	13	18
MG	Applikazzjonijiet Ġodda	25	29
	Każijiet oħra	0	0
SDA / HP	Applikazzjonijiet Ġodda	0	2
	Każijiet oħra	1	3
SHP	Applikazzjonijiet Ġodda	1	0
	Każijiet oħra	1	0
UA /UAT	Applikazzjonijiet Ġodda	390	424
	Każijiet oħra	12	12
Total		2766	3264

Mizuri godda fil-Benefiċċji mhux Kontributorji - 2017

Riforma fil-benefiċċji għal Diżabilità

Ir-riforma tiffoka fuq tlett livelli ta' Assistenza:

- **Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa** – Din l-Assistenza ġiet introdotta b'effett minn Jannar 2017, fejn persuna b'diżabilità, li tkun tbat i minn kundizzjoni elenkata fl-Att dwar is-Sigurta Soċjali, hija totalment dipendenti (Barthel Index 0 – 4) u ma tistax taħdem għandha dritt għal hlas ta' €120.00 fil-ġimgħa. Il-kalkolu tat-test tal-mezzi huwa eskluż f'din ix-xorta ta' assistenza.
- **Assistenza għal Diżabilità Severa** – B'effett minn Jannar 2017, dik li qabel kienet magħrufa bhala Pensjoni għal Diżabilità bdiet tissejjaħ Assistenza għal Diżabilità Severa. Tajjeb jingħad illi ma nbidel xejn mill-prattiċi li huma wżati, sew bhala applikazzjoni, assessjar tat-test tal-mezzi fil-ġimgħa kif ukoll l-evalwazzjoni quddiem il-bord mediku.
- **Assistenza għal Diżabilità** – Din l-Assistenza ġiet introdotta b'effett minn Jannar 2017. Simili għall-Assistenza għal Diżabilità Severa, isir il-kalkolu tat-test tal-mezzi fil-ġimgħa u jistgħu japplikaw dawk il-persuni li jsofru paralisi totali permanenti jew malfunzjoni gravi totali permanenti sew jekk inhi kawżata b'amputazzjoni jew mod ieħor ta' driegħ jew riġel wiehed.

Riforma fil-Benefiċċji għal Carers

B'effett mis-sena 2017 il-Pensjoni tal-Wens inbidlet f'*Allowance* Miżjuda għal Carers u tithallas bir-rata ta' €140.00 fil-ġimgħa. Sabiex persuna tkun eliġibbli għall-*Allowance* Miżjuda għal Carer, trid tkun qiegħda tiehu hsieb qarib b'dipendenza għolja fl-istess residenza. Id-dipendenza titkejjel fuq Barthel Index jew Mini-Mental State Examination. F'din ix-xorta ta' allowance ma jsirx it-test tal-mezzi.

B'effett mis-sena 2017 is-*Social Assistance Carers* inbidlet f'*Allowance* għal Carers u tithallas sa rata massima ta' €90.00 fil-ġimgħa. Sabiex persuna wahedha (*single*) tkun eliġibbli għall-*Allowance* għal Carer, trid tkun qiegħda tiehu hsieb qarib b'dipendenza medja fl-istess residenza. Id-dipendenza titkejjel fuq Barthel Index jew Mini-Mental State Examination. F'din ix-xorta ta' allowance isir il-kalkolu tat-test tal-mezzi.

Żieda fil-Pensjoni tal-Età

B'effett minn Jannar 2017 ġiet miżjuda r-rata fil-ġimgħa b'€4.00 minbarra l-COLA għall-persuni miżżewġin.

Riforma fl-Għajnuna Medika bla Hlas

Persuni li jibbenefikaw mill-Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa qiegħdin jikkwalifikaw għall-Għajnuna Medika bla Hlas b'mod awtomatiku.

Filwaqt li d-dhul mill-impjeg mhux qiegħed jiġi kkunsidrat fl-assessjar tal-Għajnuna Medika bla Hlas għal dawk il-persuni li jirċievu Assistenza għal Diżabilità Severa.

Barra minnekk, l-eliġibilità għall-Għajnuna Medika bla Hlas qed tiġi mġedda għal sena lill-persuni b'diżabilità u mhux aktar għal tlett xhur.

Fl-Għajnuna Medika bla Hlas żdiedu wkoll il-parametri tat-test tal-kapital, minn €9,320 għal €14,000 għal persuni wahedhomsingle u minn €16,310 għal €23,300 għal persuni miżżewġin.

Uffiċċji Distrettwali tad-Dipartiment tas-Sigurta Soċjali

Il-għan ewlieni tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (DSS) huwa dak li joffri kemm assistenza, kif ukoll informazzjoni dwar dak kollu li joffri d-dipartiment lill-komunità kollha. Dan is-servizz jingħata minn ġewwa 23 Uffiċċju Distrettwali mferxin madwar Malta u Għawdex.

L-imsemmija uffiċċini qegħdin ġewwa l-Birgu, Birkirkara, il-Fgura, il-Ħamrun, Hal Luqa, Hal Lija (wara l-gheluq tal-uffiċċju f'Hal Balzan), il-Marsa, il-Mosta, l-Imsida, in-Nadur (Għawdex), in-Naxxar, Raħal il-Gdid, Hal Qormi, ir-Rabat, ir-Rabat Għawdex, tas-Sliema, il-Qawra, San Ġwann, il-Belt Valletta, Haż-Żabbar, Haż-Żebbug, iż-Żejtun u ż-Żurrieq. Mill-1 ta' Ottubru 2017, l-uffiċċju tal-Fgura beda jiftaħ il-ġurnata kollha bħall-uffiċċji l-oħra u għalhekk, il-Marsa u San Ġwann biss qegħdin jifthu bhala uffiċċju satellita fil-ħinijiet ta' filgħodu.

Il-parti kbira tax-xogħol imwettaq minn dawn l-Uffiċċini Distrettwali huwa li jgħinu lill-pubbliku fis-sottomissjoni tal-applikazzjonijiet ta' benefiċċji kontributorji u mhux kontributorji, applikazzjonijiet ta' pensjonijiet, kif ukoll hrug ta' Numri tas-Sigurtà Soċjali liċ-ċittadini Maltin kif ukoll lil dawk il-persuni barranin wara li jkun sar ivverifikar tad-dokumenti pprovduti.

Sal-aħħar ta' Settembru 2016, fl-uffiċċini distrettwali kienet issir ir-reġistrazzjoni ta' dawk il-persuni li kienu qegħdin ifittxu x-xogħol mal-Jobsplus. B'effett mit-3 ta' Ottubru 2016, il-magni tar-reġistrar tnehhew mill-uffiċċini distrettwali, deċiżjoni li ttiehdet minn Jobsplus, l-entità responsabbli mill-istess reġistrazzjoni. Darba fil-ġimgħa wkoll persuni li għandhom l-istatus ta' *Subsidiary Protection* imorru jiffirmaw fuq formola PA139 sabiex dawn ikomplu jirċievu l-Għajnuna Soċjali dovuta lilhom. Minn dawn kien hemm medja ta' madwar 1,137 persuna li marru jiffirmaw biex imbagħad jithallsu l-benefiċċju dovut.

L-Uffiċċini Distrettwali tal-Qawra, il-Belt Valletta, l-Imsida u l-Birgu, jinsabu ġewwa ċ-Ċentri LEAP, fejn ġewwa dawn iċ-Ċentri, flimkien ma' entitajiet oħra bħal Jobsplus, l-Aġenzija Appoġġ joffru s-servizzi tagħhom. L-għan tal-proġett LEAP huwa dak li jiġi mogħti servizz shiħ u kkordinat taħt l-istess saqaf għall-persuni ta' dak ir-reġjun.

Madwar 623,000 fis-sena jitolbu għajnuna mill-uffiċċini distrettwali fejn il-parti l-kbira minnhom marru personalment fl-Uffiċċini Distrettwali jitolbu xi tip ta' servizz, waqt li oħrajn ġew mogħtija għajnuna permezz ta' telefonata li jkunu għamli jew permezz ta' ittra elettronika li jkunu baġtu huma stess. Dan ifisser li medja ta' 103 persuni kuljum f'kull distrett għamlet xi talba għal xi tip servizz. Matul is-sena 2017, ta' min jirrimarka li madwar 6,000 persuna rrikorrew fl-uffiċċji distrettwali b'konnessjoni mal-iskema li kienet immedija għal dawk il-persuni li qabel ma daħlu ufficjalment fis-servizz pubbliku wara s-16 ta' Jannar 1979 għamli xi żmien jaħdmu f'dipartiment tal-Gvern wara s-16 ta' Jannar 1979.

Servizz mill-Kunsilli Lokali

Is-servizz ta' *Customer Care* li d-Dipartiment joffri mhux marbut jew aħjar limitat li jingħata biss mid-Dipartiment. Għal dawn l-aħħar snin dan is-servizz qed jiġi mogħti wkoll fi granet partikulari mill-Kunsilli Lokali. Kunsilli li jgawdu minn dan is-servizz huma Birzebbuġa, il-Mellieħa, il-Gudja, Hal Safi, Hal Kirkop, is-Siggiewi, is-Swieqi, u x-Xewkija, ta' Sannat u l-Qala f'Għawdex.

DSS u Servizz.gov

Matul is-sena 2016, sehħet bidla importanti għaliex fiha Servizz.gov u DSS bdew jagħtu servizz flimkien mill-Uffiċċini Distrettwali ta' Hal Qormi u l-Birgu. Dan kollu sehħ wara li Servizz.gov talbu lill-haddiema tal-uffiċċini tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali sabiex joqogħdu għal *skills profiling*

immexxi minnhom, fejn mir-riżultati jidher li hafna mill-haddiema marru tajjeb. Tajjeb wiehed jinnota iżda li dan l-*skills profiling* ma giex mitmum.

Ovvjament din l-integrazzjoni kienet titlob spazju ikbar sabiex il-haddiema tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali u Servizz.gov jaħdmu taħt l-istess saqaf. Għalhekk fil-każ ta' Hal Qormi kien hemm il-bżonn ta' uffiċini godda minn fejn wiehed jaħdem. Minhabba f'hekk mxejna min-naħa ta' San Bastjan għannaħa ta' San Ġorġ, fejn illum għandna uffiċċju li jixraq kemm lill-haddiema kif ukoll lill-klijenti. Fl-uffiċċju distrettwali tal-Birgu sar ukoll xogħol ta' tisbiħ.

Tajjeb wiehed jinnota li minhabba dan it-tibdil il-hinijiet li fihom il-pubbliku qed jinqeda issa nbidel u saru li matul il-gimgha mit-08.00 sas-13.00 u s-Sibtijiet mit-08.00 sas-13.30.

Matul is-sena 2017, it-telefonati lill-uffiċċji distrettwali bdew ikunu jkunu mwiegħba mis-servizz.gov permezz tal-freepone 153 biex b'hekk il-pubbliku li jmur f'dawn l-uffiċċji jkun jista' jinqeda aħjar. L-intenzjoni tat-tmexxi ta' dan id-Dipartiment hi li dejjem intejbu s-servizzi lill-klijenti. Matul is-sena 2017, dan is-servizz irċieva 220,388 telefonata u li minnhom irnexxielu jirrispondi 171,278, jiġifieri 78% tat-ttelefonati kienu mwiegħba.

Servizz minn għewwa l-Facilità Korrettiva ta' Kordin

Sabiex jitnaqqsu t-tbatijiet finanzjarji tal-prigunieri li jkunu waslu biex jiskontaw is-sentenza tagħhom, uffiċjali mid-Dipartiment imorru l-Facilità Korrettiva ta' Kordin fuq bażi regolari halli mhux biss jimlew l-applikazzjonijiet iżda wkoll isegwu l-istess applikazzjoni matul il-proċess tagħha. Din il-proċedura qed isehh sabiex meta l-prigunier johroġ mill-Facilità jkollu flus biex jgħix.

Is-Set up tal-Uffiċini Distrettwali

L-iskop li d-Dipartiment jagħti l-aqwa servizz u informazzjoni korretta ma humiex kollox. Id-Dipartiment jemmen li dan is-servizz għandu jingħata f'ambjent diċenti. L-ambjent ma jservix biss sabiex il-pubbliku jkollu post xieraq fejn jirċievi s-servizz, iżda għax jemmen ambjent sabiħ fuq il-post tax-xogħol jagħti kuraġġ ukoll lill-mpjegat li jaħdem fih. Kif spjegajt iżjed qabel din is-sena sar xogħol ta' tisbiħ u ftuħ ta' uffiċini godda, il-Birgu u Hal Qormi rispettivament.

Applikazzjonijiet Onlajn

Matul dan iż-żmien, tajna bidu għall-applikazzjonijiet onlajn tal-pensjonijiet tar-Romol, tal-Irtirar, kif ukoll tal-Invalidità, iżda minbarra dawn, internament, tajna bidu għas-Service Request Functionality (PA109) onlajn. Għalissa l-PA109 għadha qed tiġi mitbugħa u tiġi mibgħutha bħala *hard copy*, iżda l-iskop ta' din l-applikazzjoni huwa iżjed vast għaliex din sejra sservi wkoll bħala statistika uffiċjali għall-uffiċċji distrettwali, apparti wkoll li wiehed jista' wkoll jislet l-informazzjoni li jixtieq, eżempju liema servizz qed jirrikorru għalih il-klijenti.

Parteċipazzjonijiet matul programmi fuq il-media u seminars

Matul is-sena 2016 id-Diretturi, Assistenti Diretturi, Kapijiet ta' Taqsimiet u Kordinaturi Reġjonali attendew għal diversi programmi kemm fuq ir-Radju (RTK, Radio Malta 2) kif ukoll fuq it-Televiżjoni bħal (Niskata, TVPM, Familja Waħda u Fliving). L-iskop wara dawn il-programmi huwa sabiex ninfurmaw lill-pubbliku x'servizzi joffri d-Dipartiment. It-talba mill-pubbliku sabiex id-dipartiment jipparteċipa fi programmi simili qegħda dejjem tikber.

Sabiex kulhadd iżomm ruħu aġġornat ma' dak kollu li qed jiġri fid-Dipartiment, kif ukoll sabiex jitjeb is-servizz, id-Dipartiment jorganizza seminars u numru ta' laqgħat sabiex iżomm lill-impjegati aġġornati fejn matul dawn il-laqgħat/korsijiet ikun hemm drabi fejn jingħataw 'hands on training'. Id-Dipartiment jibgħat lill-haddiema għall-korsijiet organizzati mill-Istitut għas-Servizzi Pubbliċi (ISP) li jkopru diversi temi, li l-istess haddiema jafu jiġu bżonn waqt il-qadi ta' dmirijiethom.

Appelli lill-Uffiċċju tal-Arbitru

Skont l-artiklu 108 tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali, jista' jsir appell lill-Arbitru dwar kull deċiżjoni tad-Direttur fuq xi punt ta' liġi jew principju ta' importanza. It-tabella hawn taħt turi statistika tal-appelli quddiem l-Arbitru.

Appelli quddiem l-arbitru

Numru ta' appelli biex jinqatgħu	2016	2017
(i) appelli ta' snin preċedenti	1082	1006
(ii) appelli li daħlu fis-sena kurrenti	867	861
(iii) appelli differiti	189	153
Total (A)	2138	2020

Numru ta' appelli solvuti	2016	2017
(i) deċiżi kontra l-appellant	225	186
(ii) deċiżi favur l-appellant	73	55
(iii) ċeduti mill-appellant	171	195
(iv) kanċellati	47	24
(v) revokati mid-Dipartiment	152	161
(vi) sine die	39	25
(vii) eżawriti/respinti/deżert	47	33
Total (B)	754	679

Appelli Pendenti		
Total (A) + (B)	1384	1341

Appelli quddiem l-Arbitru - Pensjoni tal-Invalidità

Numru ta' appelli biex jinqatgħu	2016	2017
(i) appelli ta' snin preċedenti	79	55
(ii) appelli li daħlu fis-sena kurrenti	71	53
(iii) appelli differiti	4	12
Total (A)	154	120

Numru ta' appelli solvuti	2016	2017
(i) deċiżi kontra l-appellant	5	7
(ii) deċiżi favur l-appellant	39	30
(iii) ċeduti mill-appellant	6	7
(iv) kanċellati	25	14
(v) revokati mid-Dipartiment *	12	6
(vi) sine die	0	0
(vii) eżawriti/respinti/deżert	4	0
Total (B)	91	64

* talba milqugħa mill-MDP qabel is-smiġh tal-appell tal-arbitru

Appelli Pendenti	2016	2017
Total (A) + (B)	63	56

Staff

Matul is-sena 2016, in-numru tal-istaff tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali naqas meta tqis in-numru li kien hemm fis-sena ta' qabel, inklużi staff mill-RSSL (ex-IPSL) u ERL, skont din it-tabella ta' hawn taħt:

	31.12.2015	31.12.2016
Gradi fis-Servizz Ġenerali	257	252
Industrijali/Messaġġiera	36	28
RSSL	10	12
ERL	3	4
Total	306	296

Taqsuma tar-Relazzjonijiet Internazzjonali

Matul is-snin 2016 u 2017, it-Taqsuma tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU) fi hdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (DSS) kompliet taġixxi bħala l-punt ta' referenza fi hdan id-DSS għall-affarijiet internazzjonali; kemm dawk b'dimensjoni tal-Unjoni Ewropea (UE) u anke fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-ftehimiet bilaterali ratifikati minn Malta tul is-snin. L-IRU hija responsabbli kemm għall-parti operazzjonali tal-implimentazzjoni tat-tali ftehimiet kif ukoll għall-aspett ta' politika. F'dan il-kuntest, is-snin 2016 u 2017 kienu snin produttivi ohra għall-IRU li kompliet taħdem fuq numru ta' kompiti importanti kif hawn imniżżel aktar 'l isfel.

Talbiet għall-Pensjoni pproċessati mill-IRU

Il-maġġoranza tal-kazijiet li ħadet hsiebhom l-IRU huma kazijiet dwar pensjonijiet (tal-Irtirar, tar-Romol u tal-Invalidità). F'dawn l-aħhar snin, in-numru ta' pensjonanti li joqogħdu barra kiber hafna (total ta' 7,390 pensjonant sal-31.12,2017) u għaldaqstant id-dimensjoni internazzjonali tad-DSS żdiedet u qieghda ssir dejjem iktar relevanti tul is-snin. F'dan ir-rigward, id-dritt għall-moviment hieles b'konsegwenza tas-shubija ta' Malta fl-UE hu fattur determinanti. Għaldaqstant hemm probabbiltà kbira li din it-tendenza tkompli tikber fil-futur.

Skont l-aħhar statistika rrappurtata hawn isfel, fis-snin 2016 u 2017 l-IRU pproċessat in-numru ta' talbiet għall-pensjoni fejn:

- in-numru ta' talbiet li daħlu tirreferi għat-talbiet li waslu minn persuni li joqogħdu barra minn Malta
- in-numru ta' talbiet li harġu tirreferi għal talbiet minn persuni li joqogħdu lokalment li qeghdin jitolbu pensjoni minn barra

Pajjiż	2016		2017	
	Li dahlu	Li harġu	Li dahlu	Li harġu
L-UE	70	137	303	169
L-Awstralja	156	206	191	161
Il-Kanada	3	71	55	61
Oħrajn	14	0	9	1
Totali	243	414	558	392

Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament (u tal-Hajja)

Minhabba n-numru dejjem jikber ta' pensjonanti li joqogħdu barra, id-Dipartiment jimplementa sistema ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament bhala salvagwardja kontra każijiet li jistgħu jkunu qarrieqa. Din is-sistema qed tippovdi d-DSS bl-ghodda neċessarja biex iżomm kuntatt ma' pensjonanti li ma jghixux Malta li magħhom id-Dipartiment m'għandux komunikazzjoni diretta, biex jivverifika li l-pensjonanti għadhom haġġin, u kif ukoll biex iżomm rekord aġġornat bid-dettalji tal-qraba.

Permezz ta' din is-sistema, l-IRU hija f'pożizzjoni li tkun taf bit-tibdiliet sinifikanti fiċ-ċirkostanzi ta' kull pensjonant. Formola ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament tintbagħat bil-posta fl-indirizz tal-pensjonant kull sena, li għandu/ha j/tirritornaha bl-informazzjoni neċessarja dwar kull tibdil fl-indirizz u/jew l-istatus u informazzjoni dwar il-qarib li l-IRU għandha tikkuntattja fil-każ ta' bżonn. Iċ-Ċertifikat għandu jkun iċċertifikat u ttimbrat minn xhud ufficjali. Tali sistema qed tkun utli f'każijiet ta' mwiet mhux irrappurtati ta' pensjonanti għax qed tnaqqas in-numru ta' pagamenti ta' pensjonijiet li mhumiex dovuti.

Dawn li ġejjin huma n-numru ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament maħruġa mill-IRU matul l-2016 u l-2017:

Pajjiż	2016		2017	
	Ammont	Każijiet Sospizi	Ammont	Każijiet Sospizi
Il-Kanada	859	46	865	31
L-Awstralja	300	21	273	32

(Pensjonanti mhux reċiproċi)				
Ir-Renju Unit (Pensjonanti reċiproċi)	908	62	130	7
Ir-Renju Unit (Pensjonanti reċiproċi)	771	61	823	48
L-UE (minbarra R-Renju Unit)	313	33	360	25
Il-Bqija tad-Dinja	78	15	107	33
Totali	3229	238	2558	176

Minbarra din is-sistema ta' ċertifikazzjoni msemmija, l-IRU għandu ftehim mar-Renju Unit fejn din l-informazzjoni dwar il-pensjonanti komuni li joqogħdu kemm f'Malta u kemm fir-Renju Unit tiġi skambjata aktar spiss b'mod elettroniku.

Barra minn hekk, fid-dawl tal-obbligi li johorġu mir-Regolamenti tal-UE dwar il-koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali (883/2004 u 987/2009), l-IRU kellha twessa' l-mandat tagħha biex tipprovdi għall-pagamenti tal-benefiċċji għall-mard, benefiċċju tal-qgħad, kwistjonijiet ta' assigurazzjoni, aċċidenti fuq il-post tax-xogħol, u mard relatat max-xogħol li jinvolvu element transkonfinali, waqt li jagħtu gwida ta' politika lis-sezzjoni tal-*Allowance* tat-Tfal fi hdan id-DSS meta jkun hemm każijiet li jikkonċernaw il-benefiċċji tal-familija u ta' maternità.

Fid-dawl tar-responsabbiltajiet imsemmija hawn fuq, matul din is-sena l-IRU pproċessat it-talbiet li ġejjin:

	2016	2017
Formola	Ammont	
U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad)	614	973
U004 (Dokument Elettroniku Standard għall-komunikazzjoni tal-Infurmazzjoni dwar is-Salarju)	345	446
U017 (Dokument Elettroniku Standard għall-Komunikazzjoni tar-Rekord tal-assigurazzjoni – Haddiem Transkonfinali)	339	446
U009 (Dokument Elettroniku Standard għall-konferma tar-registrazzjoni)	101	93

U013(Dokument Elettroniku Standard għall-konferma mensili tar-registrazzjoni)	85	84
E104 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Mard)	328	499
E205 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għal Raġunijiet ta' Pensjoni)	421	417
E210 (Notifika tad-Deciżjoni Dwar Talba għal Pensjoni)	57	71

Determinazzjoni tal-Legizlazzjoni Applikabbli

Wahda mir-responsabbiltajiet tal-IRU hi d-determinazzjoni tal-legizlazzjoni applikabbli f'każijiet meta l-haddiema jkunu f'sitwazzjoni transkonfinali. Ir-Regolamenti (KE) Nru 883/2004 u Nru 987/2009 jipprovdu serje ta' dispożizzjonijiet biex tiġi determinata liema hija l-legizlazzjoni applikabbli f'każijiet bħal dawn.

Mit-talbiet mibgħuta lill-IRU għad-determinazzjoni tal-legizlazzjoni applikabbli, it-Taqsima pproċessat kemm talbiet ta' individwi li jahdmu f'pajjiżi oħra tal-UE l-iktar permezz ta' kollokament, kif ukoll ta' persuni li jgħixu f'pajjiż tal-UE iżda ġie determinat li huma suġġetti li jhallsu l-kontribuzzjonijiet fl-Iskema Maltija. Matul is-sena 2016, it-taqsima rċeviet **699** applikazzjoni f'dan ir-rigward. Wara li saret l-analiżi ta' dawn it-talbiet kollha skont ir-regoli applikabbli, ġie deciż li **590** applikazzjoni għandhom ir-rekwiżiti kollha meħtieġa sabiex jiġu aċċettati u għalhekk inharġu total ta' **590 formola A1** (Ċertifikat dwar il-liġi tas-Sigurtà Soċjali li tapplika) għal kull każ li kien aċċettat kif mitlub mil-liġi. Il-kumpliment tal-applikazzjonijiet li kienu jammontaw għal 109 ġew rifjutati minhabba li ma kienux jissodisfaw il-kriterji mitluba mil-liġi. Matul is-sena 2017, it-taqsima rċeviet **numru rekord ta' 1388 applikazzjoni** f'dan ir-rigward. Wara li saret l-analiżi ta' dawn it-talbiet kollha skont ir-regoli applikabbli, ġie deciż li dawn l-applikazzjonijiet għandhom ir-rekwiżiti kollha meħtieġa sabiex jiġu aċċettati u għalhekk inharġu total ta' **1388 formola A1** kull każ li kien aċċettat kif mitlub mil-liġi.

Barra minn hekk, b'rabta mal-obbligi ta' assigurabbiltà msemmija hawn fuq li jitwettqu mill-IRU, matul l-aħħar sentejn din it-Taqsima kienet involuta f'diversi laqgħat ma' kumpaniji barranin u lokali, partikolarment kumpaniji fis-settur marittimu u tal-avjazzjoni, u individwi oħra biex jiddiskutu kwistjonijiet ta' sigurtà soċjali, li joħorġu mir-Regolamenti tal-UE msemmija hawn fuq. L-IRU wettqet ir-riċerka neċessarja u analizzat il-każijiet ipprezentati. Wara li sar dan l-eżerċizzju, il-partijiet interessati u l-entitajiet involuti ngħataw il-pariri xierqa, fir-rigward tal-pożizzjoni ta' assigurazzjoni tal-individwi impjegati jew li jahdmu għal rashom li se jkunu impjegati fi Stat Membru tal-UE iehor u ċittadini tal-UE li se jkunu involuti f'attività ta' impjeg f'Malta.

Hruġ ta' Numri tas-Sigurtà Soċjali permezz tas-sistema onlajn

Matul l-2016 u l-2017, kompliet il-hidma fuq l-applikazzjoni onlajn għall-hruġ ta' numri tas-Sigurtà Soċjali. Matul l-2016, total ta' **10,803 applikazzjoni** waslu permezz tas-sistema onlajn. Il-maġġoranza tal-applikazzjonijiet, b'kollox 9,654 kienu mingħand persuni ta' nazzjonalità barranija waqt li 1,102 applikazzjoni kienu mingħand ċittadini Maltin. 5 applikazzjonijiet biss kienu rifjutati minhabba informazzjoni ħażina jew minhabba li t-talbiet ma ssodisfawx il-kriterji ta' eliġibbiltà. 42 applikazzjoni oħra, li daħlu fl-aħħar granet tas-sena, baqgħu pendenti u ġew ipproċessati fis-sena sussegwenti. Matul l-2017, ġew ipproċessati total ta' **11,051 applikazzjoni** permezz tas-sistema onlajn.

Numru ta' domandi li trattat l-IRU

L-IRU hija responsabbli wkoll milli tittratta domandi mill-pubbliku. Matul din is-sena, l-IRU rċeviet kważi 8,000 domanda mingħand il-pubbliku ġenerali li waslu għand it-Taqsima jew personalment jew fil-maġġoranza tagħhom permezz ta' imejl (7,343). Domandi oħra waslu wkoll permezz ta' ittri jew permezz tas-servizz.gov.

Trasferiment tad-Drittijiet għall-Pensjoni

Kompitu ieħor importanti mwettaq mill-IRU hu l-ipproċessar ta' talbiet minn impjegati ta' istituzzjonijiet tal-UE li jkunu hallsu l-kontribuzzjonijiet tagħhom fis-sistema tas-sigurtà soċjali Maltija, u kif previst mir-Regolament tal-Kunsill 259/68 li jstabbilixxi r-Regolamenti tal-Persunal tal-uffiċjali u l-Kundizzjonijiet tal-Impjeg ta' impjegati oħra tal-Komunitajiet Ewropej, huma offruti l-possibilità li jittrasferixxu d-drittijiet għall-pensjoni akkumulati fl-iskema Maltija għall-iskema tal-UE. Fis-snin 2016 u 2017, ġew ipproċessati l-applikazzjonijiet li ġejjin:

	Applikazzjonijiet riċevuti	Każijiet trasferiti	Każijiet irtirati	Każijiet pendenti
2016	4	2	0	2
2017	11	5	2	4

Il-każijiet trasferiti kienu jammontaw għal €23,224.87 fl-2016 u €162,514.26 fl-2017 liema ammonti ġew trasferiti fl-iskema tal-UE.

Rifużjoni ta' Benefiċċju tal-Qgħad lill-pajjiż tar-Residenza

L-artiklu 65 tar-Regolament (KE) 883/2004 jipprovdi għal rifużjoni ta' Benefiċċju tal-Qgħad imhallsa lil persuni li, wara perjodu ta' xogħol f'Malta, minflok talbu għall-benefiċċju tal-qgħad minn Malta, irritornaw lura għall-pajjiż tar-residenza tagħhom u għamlu talba hemmhekk. F'każijiet bħal dawn, biex ikun hemm bilanċ fl-ispiza, il-pajjiż fejn saret l-attività tax-xogħol huwa obligat jirrifondi lill-pajjiż tar-residenza l-ekwivalenti ta' 3 xhur benefiċċju (li jista' jitla' għal 5 xhur) bir-rata tal-benefiċċju lokali.

Matul is-sena 2016, l-IRU irċeviet **24** talba u wara li kull każ ġie evalwat skont il-kriterji pprovduti fil-liġi, 13-il talba biss ġiet aċċettata u b'hekk ġew imhallsa total ta' € **10,494.82** lil diversi pajjiżi tal-UE. Matul is-sena 2017, waslu **116** talba u wara li kull każ ġie evalwat skont il-kriterji pprovduti fil-liġi, 54 -il talba biss ġiet aċċettata u b'hekk ġew imhallsa total ta' € **30,647.72** lil diversi pajjiżi tal-UE.

Xogħol ta' politika mwettaq fl-2016 u 2017

Minbarra l-impenji operattivi, l-IRU hija involuta wkoll b'mod attiv fil-qasam tat-tfassil ta' linji politiċi relatati mal-qasam tal-koordinament tas-sigurtà soċjali fl-UE kif ukoll aspetti internazzjonali oħra ta' sigurtà soċjali. Membri tal-IRU rrapprezentaw lil Malta f'diversi laqgħat fuq livell tal-UE, b'mod partikolari l-Kummissjoni Amministrattiva għall-Koordinament tas-Sistemi tas-Sigurtà Soċjali, Gruppi ta' Ħidma tal-Kunsill, Gruppi ta' Ħidma u Forums ta' Riflessjoni oħra, laqgħat tal-MISSOC u bhala esperti tan-netwerk FRESSCO. Apparti mill-attenzenza għall-laqgħat, il-partecipazzjoni f'dawn il-gruppi tinvolvi wkoll il-kumpilazzjoni ta' statistika u informazzjoni fuq bażi annwali u f'ċertu każijiet bi frekwenza kontinwa (FRESSCO u MISSOC).

Is-sena 2016 kienet wahda movimentata ferm fil-qasam tad-dimensjoni Ewropeja. Dan minhabba r-referendum dwar il-ħruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni. Fil-bidu tas-sena 2016 l-Istati Membri kollha kienu impenjati f'negozjati intensivi biex jiġu mfassla arranġamenti ġodda f'każ li l-poplu Inġliż jiddeċiedi li jibqa' fl-Unjoni. L-IRU kienet mitluba tagħti kontribut ewlieni f'dawn in-negozjati minhabba l-fatt li s-sigurtà soċjali kien wiehed mis-suġġetti l-aktar sensitivi f'dawn in-negozjati. L-IRU pprovdiet serje ta' dokumenti ta' analiżi u informazzjoni dwar dan is-suġġett u saħansitra rappreżentant tal-IRU kien parti mid-delegazzjoni li flimkien mal-Prim Ministru, innegozjaw il-pakkett ta' miżuri waqt il-Kunsill tal-Ewropa li sar fi Frar ta-2016 fi Brussell.

Ukoll fi Frar 2016, l-IRU orgnizzat f'Malta laqgħa kongunta tal-Grupp ta' Ħidma dwar kwistjonijiet ta' posting u tal-Bord tal-Konċiljazzjoni fi ħdan il-Kummissjoni Amministrattiva, fejn madwar 30 delegati mill-Istati Membri tal-UE iltaqgħu f'Malta biex ifasslu rakkomandazzjonijiet ta' bdil fir-Regolament (KE) 883/2004 u anke biex jiġu diskussi każijiet ta' konċiljazzjoni bejn l-Istati Membri. L-IRU kienet responsabbli kemm mill-organizzazzjoni loġistika u kif ukoll mit-tmexxija ta' dawn il-laqgħat li seħħu fuq jumejn.

F'Novembru tat-2016, rappreżentanti tal-IRU flimkien ma' rappreżentanti mill-MITA ħadu sehem f'laqgħa bilaterali teknika mal-awtorità Ġermaniża kompetenti fil-qasam tas-sigurtà soċjali, fuq talba tal-istess awtorità, fid-dawl tar-rwol ta' Malta fit-tmexxija tal-Kunsill Ewropew fl-2017. Matul din il-laqgħa ġew diskussi diversi oqsma bħal pjan ta' ħidma tal-Presidenza Maltija, l-iżviluppi fil-proġett tal-EESSI, u l-prospetti biex jintlaħaq ftehim bilaterali dwar skambju ta' informazzjoni fuq pensjonanti Ġermaniżi li jgħixu f' Malta u pensjonanti Maltin li jgħixu l-Ġermanja. L-għan ta' dan it-tip ta' ftehim hu li jkun hemm iktar kontroll fuq pensjonanti li ma jgħixux fil-pajjiż biex jiġu evitati każi ta' frodi ta' benefiċċju. Malta diġà thaddan ftehim simili mar-Renju Unit kif ukoll mal-Awstralja.

Matul is-sena 2016 l-IRU kienet involuta b'mod attiv fil-preparamenti kontinwi għall-Presidenza tal-Kunsill tal-UE fl-2017, fejn rappreżentanti tal-IRU kienu responsabbli għal-laqgħat tal-Kummissjonijiet Amministrattivi u Tekniċi kif ukoll għall-organizzazzjoni tal-laqgħa tan-netwerk MISSOC. Għal dan il-għan, ġew impjegati żewġ 'Senior Policy Officers' li ffukaw speċifikament fuq il-ħidma waqt il-Presidenza Maltija tal-Kunsill tal-UE. Impjegati tal-IRU rċevew saħansitra taħriġ intensiv dwar proċeduri operattivi relatati mal-laqgħat sabiex ikun hemm immaniġjar xieraq ta' tali laqgħat waqt il-Presidenza. Matul is-sena twettqu l-arranġamenti loġistiċi u finanzjarji kollha relatati mal-organizzazzjoni tal-laqgħa tan-netwerk MISSOC. Tfassal il-pjan dettaljat tax-xogħol li ħa jsir fi ħdan il-Kummissjonijiet Amministrattivi u Tekniċi li jinkludi l-frekwenza tal-laqgħat, is-suġġetti li ħa jiġu diskussi waqt il-Presidenza Maltija u pjan ta' ħidma biex jintlaħqu dawn l-għanijiet.

Matul dawn is-sentejn, kompliet l-azzjoni legali fil-qorti Maltin imnehdija minn uffċjali tal-Komunitajiet Ewropej minhabba l-mod kif jiġi implimentat it-Trasferiment tad-Drittijiet għal Pensjoni preskritt taħt ir-Regolament tal-Kunsill 259/68. L-IRU kienet assenjata l-kompetenza f'dan ir-rigward peress li tali trasferimenti jaqgħu taħt il-mandat tagħha kif irrappurtat iktar kmieni. Fl-2016, kien hemm 4 seduti fil-Qorti ta' Malta dwar dan il-każ u 3 seduti oħra fit-2017. Is-sentenza dwar dan il-każ hija mistennija tul l-2018. Madanakollu dan jista' jitkompla wara l-2018 ukoll f'każ ta' appell mill-partijiet.

Presidenza tal-Kunsill tal-UE 2017

Matul il-Presidenza Maltija tal-Kunsill tal-UE (Jannar - Ġunju 2017), l-IRU kellha r-responsabbiltà li tissorvelja x-xogħol fil-qasam tas-sigurtà soċjali li jseħħ fiċ-ċentru tal-Ewropa, jiġifieri fi Brussell . Membri tal-persunal tal-IRU kienu involuti, b'mod parallel, fix-xogħol tal-Grupp ta' Ħidma dwar

Kwistjonijiet Soċjali (SQWP) fil-Kunsill, kif ukoll fil-proċedimenti tal-Kummissjoni Amministrattiva għall-koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali.

Il- Grupp ta 'Hidma dwar Kwistjonijiet Soċjali (SQWP) tlaqqa' 10 darbiet taħt il-Presidenza Maltija biex jiddiskuti r-reviżjoni tar-Regolament (UE) 883/2004 u 987/2009. Malta kienet l-ewwel Presidenza li hadmet fuq dan il-fajl u ffukat il-hidma tagħha fuq l-oqsma tat-Trattament Ugwali u tal-Legizlazzjoni Applikabbli. Il-Presidenza Maltija, permezz tal-persunal tal-IRU, irrevediet it-test ta' kompromess 3 darbiet abbażi tad-diskussjonijiet u tar-rispons tal-Istati Membri. Id-delegazzjonijiet tal-Istati Membri kif ukoll il-Kummissjoni Ewropea nnifisha ferħu lill-Presidenza Maltija tax-xogħol tagħha iktar u iktar fid-dawl tal-fatt li l-oqsma inkwistjoni kienu kontroversjali għall-aħħar.

L-istess persunal tal-IRU kien involut ukoll fil-hidma tal- Kummissjoni Amministrattiva għall-koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali. Din il-hidma kienet tinvolvi t-tmexxija ta' żewġ laqgħat plenarji tal-Kummissjoni Amministrattiva kif ukoll żewġ laqgħat straordinarji oħra: waħda tal- Grupp ta' Hidma dwar Kwistjonijiet ta' Kollokament tal-Ħaddiema u laqgħa oħra kongunta bejn il-Membri tal-Kummissjoni Amministrattiva u tal-Kummissjoni Teknika li fiha ġew diskussi l-kwistjonijiet pendenti rigward il-proġett tal-EESSI.

Barra minnekk, il-persunal tal-IRU kien responsabbli mill-organizzazzjoni sħiħa tal-laqgħa tan-Netwerk MISSOC li saret f'Malta bejn l-10 u 13 ta' Mejju 2017 fejn madwar 100 delegat kienu impenjati f' laqgħa ta' jumejn liema diskussjonijiet iffukaw fuq oqsma relatati mal-benefiċċji tal-qgħad u kif dawn qed jiġu żviluppati biex jilqgħu għall-ħtiġijiet tal-ħaddiema fid-dinja tal-lum.

Proġett EESSI

L-IRU hija responsabbli wkoll mit-twettiq tal-proġett tal-EESI li permezz tiegħu kull komunikazzjoni fil-qasam tas-sigurtà soċjali bejn l-Istati Membri ser tibda ssir b'mod elettroniku. Dan il-proġett, li fih huwa wkoll involut il-Ministeru tas-Saħħa, kien eliġibbli għal fondi mill-‘Connecting Europe Facility’ u għaldaqstant involva ħafna xogħol biex tffasset l-applikazzjoni għal dawn il-fondi. L-applikazzjoni intlaqgħet pożittivament u l-hidma kompliet biex jiġi pprezentat pjan dettaljat tal-proġett li mistenni jibda f'Ġunju 2017. L-IRU bbenefikat minn madwar nofs miljun Euro għat-twettiq ta' dan il-proġett li mistenni jitwettaq fuq 24 xahar. Is-sena 2017 kienet waħda impenjattiva għall-aħħar fir-rigward tal-istess proġett. Inħarġu diversi sejhiet sabiex jiġi fformat it-tim li ser ikun qed jaħdem fuq dan il-proġett. Illum it-tim jinkorpora ‘Project Administrator’, u ‘Technical Administrator’ u fil-granet li ġejjin ser jidhlu fir-rwol tagħhom il-‘Project Executive’ u t-‘Technical Coordinator’. Saru wkoll diversi laqgħat ma' uffiċjali tat-Teżor u tal-Uffiċċju tal-*Budget* sabiex tinstab l-aħjar proċedura finanzjarja li biha għandha tithaddem il-kollaborazzjoni bejn l-MFCS u l-Ministeru tas-Saħħa dan bi hsieb sabiex jiġu eliminati proċeduri żejda u li jżidu l-burokrazija. Inħarġu wkoll diversi *tenders* sabiex jiġu identifikati kuntratturi li għandhom il-hiliet rikjesti sabiex jassistu fix-xogħol involut f'dan il-proġett skont it-terminu taż-żmien kif stipulat fil-*Grant Agreement*. Nistgħu nġhidu li matul din is-sena sar ix-xogħol preparatorju sabiex fis-sena 2018 il-proġett jidhol fil-fażi tal-implimentazzjoni.

Is-Sezzjoni tad-Data Audit Management and Processing (DAMP Unit)

Bħal kull sena, is-sezzjoni ġġenerat proċessi skont l-iskeda għal kull benefiċċju biex setgħu jinqabdu l-kazijiet kollha li jkunu nħadmu minn kull sezzjoni fi hdan id-Dipartiment sabiex jinħareġ il-pagament dovut. Minbarra pagamenti, is-sezzjoni ħarġet ukoll korrispondenza li jew tkun indirizzata lill-benefiċjarju\ja jew inkella biex tavża lill-pubbliku b'informazzjoni jew incentivi relatati mal-*budget*.

It-tabella t'hawn taht tindika l-ammonti globali ta' pagamenti u korrisondenza li nharġu fis-snin 2016 u 2017:

Il-valur indikat huwa dak li kien ipproċessat skont l-istess data tal-proċess li ma tirriflettix id-data tal-

	Ammont		Valur	
	2016	2017	2016	2017
Total ta' ċekkijiet mahruġa	455,798	394,611	€168,810,193.24	€158,472,163.00
Total ta' pagamenti bankarji	1,536,663	1,582,644	€707,407,183.58	€767,324,965.93
Total ta' pagamenti lill-istituzzjonijiet			€33,686,277.85	€34,434,014.46
Total ta' korrisondenza mahruġa	832,970	881,517		
Total ta' ittra invit Għaqal id-Dar	13,785	8,601		
Total ta' ittri tal-FEAD	11,600	10,544		
Total ta' ittra informattiva dwar il-Budget	93,857	99,701		

pagament.

Benefiċċju tal-Energija

Is-Sezzjoni kompliet ukoll bl-ipproċessar tal-Benefiċċju tal-Energija fejn matul is-sena 2016 ġew iġġenerati mitt (100) proċess li minnhom nqabdu 113,374 pagament filwaqt li fis-sena 2017 ġew iġġenerati mija u tlett (103) proċessi b'110,421 pagament. Dawn il-pagamenti eventwalment ġew mnaqqsa mill-kontijiet rispettivi tal-ARMS Ltd. Il-proċess jinkludi ttestjar mis-sezzjoni DAMP kif ukoll mis-sezzjoni tal-Benefiċċju tal-Energija qabel ma jinharġu l-pagamenti.

Proċessar ta' applikazzjonijiet jew reġistrazzjoni

Fis-sena 2016 ġew ipproċessati applikazzjonijiet li jinkludu 3,868 applikazzjoni ġdida għall-pensjoni u nharġu 145 notifika għall-pensjoni tar-romol filwaqt li fis-sena 2017 ġew mahruġa 165 notifika għall-pensjoni tar-romol (l-ammont jeskludi notifiċi li nharġu mill-uffiċċji distrettwali). Minn Ottubru 2016, dawk kollha li jgħalqu s-16-il sena, beda jinharġilhom b'mod awtomatiku ċ-Certifikat ta' Reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali. Il-proċess kompli matul is-sena 2017, b'rata ta' ftit iktar minn 350 reġistrazzjoni kull xahar. In-numru tar-reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali jinhareġ biss lill-persuni li jagħlqu s-16-il sena u li jkollhom residenza lokali u permanenti.

F'Settembru tal-2017 bdiet tinhareġ b'mod awtomatiku l-Karta r-Roza lil dawk il-benefiċjarji li l-validità tkun ha tiskadi – kull xahar il-proċess jiġġenera madwar 500 karta roza li eventwalment jiġu pprintjati u mpustati lill-benefiċjarji rispettivi. B'dan il-mod, id-Dipartiment qed ikun proattiv u fl-istess hin jonqsu l-benefiċjarji biex iġeddu l-karta r-roza mid-distretti biex il-hin ikun utilizzat aħjar għal benefiċċju tal-klijenti tad-Dipartiment.

Statistika

Is-Sezzjoni pprovdiet ukoll statistika relatata ma' mistoqsijiet parlamentari jew biex tgħin fid-deċiżjonijiet marbuta mal-budget kif ukoll statistika fuq benefiċċju partikolari matul is-sena.

Statistika oħra kontinwa li ġiet iġġenerata tinkludi l-qalba tal-pagamenti marbuta mal-benefiċċju minn ċekkijiet għall-pagamenti bankarji.

Staff

Matul is-snin 2016 u 2017, in-numru tal-istaff tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali inklużi staff mill-RSSL (ex-IPSL) u ERL, kien skont din it-tabella ta' hawn taħt:

	31.12.2016	31.12.2017
Gradi fis-Servizz Ġenerali	252	247
Industrijali/Messaġġiera	28	29
RSSL	12	12
ERL	4	5
Total	296	293