

Rapport Annwali 2019



Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali

Dipartiment
tas-Sigurtà Soċjali

SPIŻA BENEFIĊĊJI KONTRIBUTORJI

Tabella 1

Tip ta' Benefiċċju	2018	2019	+ jew -
	€	€	€
Pensjoni għal min Jirtira	531,145,244	558,608,111	27,462,867
Pensjoni għall-Invalidità	21,715,668	20,957,219	-758,449
Pensjoni għar-Romol	139,677,520	142,137,892	2,460,372
Benefiċċju għal Korriment fuq Xogħol	1,724,460	1,814,894	90,434
Benefiċċju għal Qgħad	728,711	911,349	182,638
Allowance għat-Tfal	39,312,497	39,510,734	198,237
Benefiċċju għal Maternità	3,383,103	3,375,105	-7,998
Benefiċċju għall-Mard	5,584,803	5,541,740	-43,063
Allowance għal Iltim	86,069	66,907	-19,162
Ghotja għaż-żwieġ	829,623	777,911	-51,712
Bonus	74,060,985	76,683,118	2,622,133
TOTAL	818,248,683	850,384,980	32,136,297

DHUL MILL-KONTRIBUZZJONI TAS-SIGURTÀ SOĊJALI

Tabella 2

Tip ta' Kontribuzzjoni	2018	2019	+ jew -
	€	€	€
Kontribuzzjoni tal-Ewwel Klassi – Impjegati Settur Privat	471,296,120	513,938,147	42,642,027
Kontribuzzjoni tal-Ewwel Klassi – Impjegati Servizz/Settur Pubbliku	126,884,734	123,926,434	-2,958,300
Kontribuzzjoni tat-Tieni Klassi – Min Jaħdem għal Rasu	48,757,716	51,082,467	2,324,751
Kontribuzzjoni Addizzjonali	1,892,651	2,192,654	300,003
Kontribuzzjoni tal-Istat	318,999,999	354,999,999	36,000,000
TOTAL	967,831,220	1,046,139,701	78,308,481

PENSONIJIET KONTRIBUTORJI

Skont kif jidher mit-tabella iżjed 'l isfel, in-numru ta' persuni li kienu qegħdin jircievu Pensjoni Kontributorja matul is-sena 2019 kien ta' 93,375. Bħal fis-snin imghoddija reġa' kien hemm zieda fin-numru ta' pensjonanti u filfatt iż-zieda netta għas-sena 2019 fuq is-sena 2018 kienet ta' 1.19%. Bħala riżultat tad-diskors tal-baġit għas-sena 2019, il-pensjonanti kollha ġew mogħtija zieda ta' €2.17 fil-ġimgħa minbarra ż-zieda tal-għoli tal-ħajja ta' €2.33 fil-ġimgħa u għalhekk il-pensjonanti kollha ħadu zieda totali ta' €4.50 fil-ġimgħa.

Bħal fis-snin preċedenti, id-dħul pensjonabbli massimu għal skopijiet ta' Sigurtà Soċjali gie għal darb'oħra miżjud bl-ammont taż-zieda mogħti għall-għoli tal-ħajja sabiex laħaq l-ammont ta' €18,562.

Pensjonijiet Kontributorji

Tip ta' Pensjoni	2018	2019	+ jew -
Pensjoni tal-Irtirar	6,625	6,301	-324
Pensjoni tal-Irtirar Miżjuda	784	715	-69
Pensjoni Minima Nazzjonali tal-Irtirar	9,663	9,728	65
Pensjoni Minima Nazzjonali Mnaqqsa	96	93	-3
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Irtirar Miżjuda	2,842	2,758	-84
Pensjoni taż-Żewġ Terzi	49,016	51,255	2,239
Pensjoni tal-Invalidità	192	170	-22
Pensjoni tal-Invalidità Miżjuda	84	76	-8
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Invalidità	3,717	3,552	-165
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Invalidità Mnaqqsa	3	3	0
Pensjoni għar-Romol li għandhom Pensjoni tas-Servizz	297	283	-14
Pensjoni Minima Nazzjonali għar-Romol	7,876	7,158	-718
Pensjoni ta' Superstiti (Early Survivors)	1,891	1,937	46
Pensjoni ta' Superstiti	8,932	9,094	162
Pensjoni għall-Korriment fuq ix-Xogħol	248	240	-8
Allowance tal-Orfni	15	12	-3
TOTAL	92,281	93,375	1,094

Pensjonanti godda

Matul is-sena 2019 is-sessjoni tal-pensjonijiet fi ħdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali kompliet tipproċessa talbiet godda ta' pensjonijiet għall-Irtirar, għar-Romol u għall-Invalidità. Filfatt in-numru ta' pensjonanti godda li rċevew Pensjoni għal min Jirtira għall-ewwel darba fis-sena 2019 kien ta' 3,887 li jirrappreżenta zieda ta' 1,587 fuq is-sena 2018. In-numru ta' pensjonanti godda li rċevew Pensjoni għar-Romol għall-ewwel darba fis-sena 2019 kien ta' 1,137 li jirrappreżentaw tnaqqis ta' 28 fuq is-sena 2018, filwaqt illi n-numru ta' pensjonanti godda li rċevew Pensjoni għall-Invalidità għall-ewwel darba fis-sena 2019 kien ta' 315 li jirrappreżenta tnaqqis ta' 75 fuq is-sena 2018.

Revizjonijiet tal-Pensjoni

Matul is-sena 2019 saru wkoll revizjonijiet marbuta mal-pensjonijiet għall-Irtirar, għar-Romol u għall-Invalidità bis-saħħa tal-ftehim kollettivi għall-impjegati fis-settur pubbliku u tas-settur privat. Bis-saħħa ta' dawn ir-revizjonijiet, madwar 20,000 pensjonant ibbenefikaw minn żieda fir-rata tal-pensjoni kontributorja. Barra minn hekk, permezz tal-miżura tal-pensjonijiet tas-servizz saru wkoll revizjonijiet sabiex jiġu injorati €200 għal kull sena mill-pensjoni tas-servizz u li bis-saħħa tagħha total ta' madwar 3,000 pensjonant ibbenefikaw minn rata oġġla ta' pensjoni.

Miżuri godda

Bis-saħħa tal-budget għas-sena 2019, ġew implimentati diversi miżuri godda. L-iżjed waħda li kella impatt pożittiv kienet dik immirata għal pensjonanti li minbarra l-pensjoni tas-Sigurtà Soċjali jirċievu wkoll pensjoni tas-servizz, li meta jilħqu l-età ta' 72 sena, issir revizjoni fil-pensjoni tas-Sigurtà Soċjali u injorata 75% tas-somma kkommutata mill-pensjoni tas-servizz. Minn din il-miżura bbenefikaw madwar 4,600 pensjonant. Miżura oħra kienet dik immirata għal persuni li jaħdmu kemm fis-settur pubbliku fejn minn din is-sena bdew jibbenefikaw miż-żieda percentwali mar-rata tal-pensjoni tas-Sigurtà Soċjali kemm-il darba jiddiferixxu meta jitolbu tali pensjoni. Minn din il-miżura bbenefikaw 383.

Benefiċċji Short-Term

Ipproċessar ta' talbiet godda

Matul is-sena 2019, is-sezzjoni tal-Benefiċċji Short-term (STB) f'Għawdex kompliet bl-iproċessar ta' talbiet godda għall-Benefiċċji tal-Mard, Benefiċċji tal-Qgħad u Benefiċċju għal Korrimment fuq ix-Xogħol. It-tabella iżjed 'l isfel turi tnaqqis fin-numru ta' talbiet reġistrati fis-snin imsemmija fir-rigward ta' Benefiċċji għal Dizimpjeg, għal Benefiċċju Miżjud għal Dizimpjeg, għall-Għotja għaž-Żwieġ u għal Benefiċċji għall-Mard.

Bħal fis-snin preċedenti, is-sezzjoni ġewwa Għawdex għal darb'oħra rnexxielha toħroġ ir-revizjonijiet annwali tal-Allowance Supplimentari fil-ħin. It-talbiet riveduti għas-sena 2019 kien ta' 25,401 li minnhom 22,831 kienu revizjonijiet li jaċċertaw dritt għas-sena 2019 filwaqt illi 2,570 kienu talbiet minhabba bidla fl-istatus għas-sena 2018.

Matul is-sena 2019, is-sezzjoni kompliet ukoll bl-iproċessar tal-applikazzjonijiet għall-Benefiċċju tal-Energija fejn daħlu total ta' 858 applikazzjoni ġdida, li ġew evalwati fejn it-tnaqqis relattiv kien direttament magħmul minn kontijiet tal-ARMS Ltd. Pagamenti oħra li nħarġu lill-istituzzjonijiet tal-karità kienu jammontaw għal 602 fis-sena 2019. Is-sezzjoni ħadet ukoll azzjoni fuq 89 każ fis-sena 2019 li ġew riferuti mid-Dipartiment għall-Investigazzjoni ta' Frodi ta' Benefiċċji matul is-sena msemmija. Inħarġu wkoll Eżenzjonijiet ta' Ċertifikati għal Carer matul is-sena 2019 li ammontaw għal 235 ċertifikat.

Tip ta' Benefiċċju	2018	2019	+ jew -
Benefiċċju tal-Mard	88,614	77,843	-10,771
Benefiċċju għal Dizimpjeg	2,727	2,427	-300
Benefiċċju Speċjali għal Dizimpjeg	176	173	-3
Benefiċċju għal Korrimment fuq ix-Xogħol	3,220	3,144	-76
Għotja taż-Żwieġ	3,198	2,874	-324
TOTAL	97,935	86,461	-11,474

Tip ta' Ċertifikat Mediku	2018	2019	+ jew -
Bidu/Tmiem (minn 4 sa 6 ijiem)	29,706	31,877	2,171
Bidu (Miftuħ)	19,072	16,887	-2,185
Intermedju	60,527	41,020	-19,507
Tmiem	16,462	14,671	-1,791
TOTAL	165,603	133,534	-32,069

Skema ta' Hlas ta' Kontribuzzjonijiet Arretrati

Matul is-sena 2019 daħlu total ta' 909 applikazzjonijiet biex jithallsu kontribuzzjonijiet arretrati skont l-iskema tal-budget 2015. Minn dawn, ġew milqugħa 599 talba, filwaqt li 96 applikazzjoni ġew miċhuda. Kien hemm ukoll 214-il talba li rriżulta li l-ħlas ta' kontribuzzjonijiet arretrati ma kienx se jagħmel differenza fir-rata tal-pensjoni.

Skema ta' Hlas ta' Kontribuzzjonijiet Arretrati għal min kien jaħdem ġewwa l-Libja

Matul is-sena 2019 daħlu total ta' 25 applikazzjoni biex jithallsu kontribuzzjonijiet arretrati jew akkreditati ta' persuni li ħadmu fil-Libja skont l-iskema tal-budget 2019. Minn dawn, ġew milqugħa 11-il talba għal krediti, 11-il talba oħra biex jithallsu kontribuzzjonijiet arretrati, filwaqt li applikazzjoni waħda (1) ġiet miċhuda. Kien hemm ukoll 2 talbiet li rriżulta li l-ħlas ta' kontribuzzjonijiet arretrati ma kienx se jagħmel differenza fir-rata tal-pensjoni.

Allowances tat-Tfal u l-Benefiċċji oħra tal-Familja: Allowance għat-Tfal

Matul is-sena 2019, is-sezzjoni tal-Allowance għat-Tfal f'Għawdex irriediet ir-rata tal-każijiet li kienu qegħdin jithallsu sabiex jiġu stabbiliti r-rati l-godda għall-Allowance għat-Tfal għas-sena benefiċjarja ġdida.

Fl-2019 total ta' 26,150 benefiċjarju/a kienu mħallsa l-inqas rata (CAFR) permezz tal-proċess awtomizzat filwaqt li 16,111-il benefiċjarju/a thallsu rata bbażata fuq it-test tal-mezzi biex b'kollox thallsu total ta' 43,390 benefiċjarju. Filfatt it-tabelli iżjed 'l isfel, b'hal fis-snin preċedenti juru tnaqqis fin-numru ta' benefiċċjarji li jithallsu rata bbażata fuq it-test tal-mezzi filwaqt li juru zieda ta' benefiċjarji li qegħdin jirċievu l-inqas rata.

Numru ta' Familji li bbenefikaw mill-Allowance għat-Tfal skont it-Test tal-Mezzi			
Tip ta' Allowance	2018	2019	+ jew -
(a) Allowance għat-Tfal biss:			
(i) Wild wieħed eliġibbli	9,563	9,378	-185
(ii) Żewġ ulied eliġibbli	5,224	5,053	-171
(iii) Tlett ulied eliġibbli	1,329	1,293	-36
(iv) Erbat ulied jew iżjed eliġibbli	404	387	-17
TOTAL	16,520	16,111	-409

Numru ta' Familji li bbenefikaw mill-inqas rata ta' Allowance għat-Tfal			
Tip ta' Allowance	2018	2019	+ jew -
(i) Wild wieħed eliġibbli	14,232	13,961	-271
(ii) Żewġ ulied eliġibbli	10,656	10,308	-348
(iii) Tlett ulied eliġibbli	1,740	1,654	-86
(iv) Erbat ulied jew iżjed eliġibbli	242	227	-15
TOTAL	26,870	26,150	-720

Benefiċċju tal-Maternità

Matul is-sena 2019 waslu total ta' 1,400 talba għall-Benefiċċju tal-Maternità (MB) u 5 talbiet kienu relatati ma' addozzjoni.

Benefiċċju Leave tal-Maternità

Matul l-istess sena, it-talbiet għall-Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità (MLB) kien ta' 2,184 filwaqt illi ġew ipproċessati wkoll 15-il talba relatati ma' addozzjoni.

Allowance għal Tfal b'Diżabilità

Matul is-sena 2019 waslu wkoll 319-il applikazzjoni ġdida għal dan il-benefiċċju, u 260 minn dawn it-talbiet ġew aċċettati filwaqt illi 59 ġew rifjutati mill-Bord Mediku. Matul l-istess sena kien hemm ukoll 413-il talba minn benefiċjarji kurrenti sabiex issir reviżjoni mill-Bord Mediku. It-total ta' benefiċjarji tal-Allowance għal Tfal b'Diżabilità (DCA) sa tmiem is-sena 2019 kien ta' 1,648.

Numru ta' familji li jirċievi Allowance għal Tfal b'Diżabilità			
Tip ta' Benefiċċju	2018	2019	+ jew -
Allowance għal Tfal b'Diżabilità	1,501	1,648	147
TOTAL	1,501	1,648	147

Numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Benefiċċju tal-Maternità u mill-Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità			
Tip ta' Benefiċċju	2018	2019	+ jew -
Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità	1,972	2,184	212
Benefiċċju tal-Maternità	1,581	1,400	-181
TOTAL	3,553	3,584	31

Foster Care Allowance

Matul is-sena 2019 kien hemm 82 talba ġdida għal Allowance għall-Foster Care. It-total tal-benefiċjarji FCA (istituzzjonijiet/djar/familji li jiffosterjaw) għas-sena 2019 kien jammonta għal 154.

Frug ta' Ċertifikati U-1

Bhala parti mir-regolamenti tal-UE dwar il-koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali (883/2004 u 987/2009), fl-2019, is-Sezzjoni tar-Rekords Kontributorji ħadet parti mix-xogħol li qabel kien isir mit-Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU) sabiex tipprovdi dokumenti U-1 tal-benefiċċju tal-qgħad, lill-haddiema barranin li jkunu għamlu perjodu ta' xogħol f'Malta. Minn total ta' 2,070 ċertifikat U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad), li nħarġu matul l-2019 kemm mit-Taqsima tal-IRU kif ukoll mit-Taqsima tar-Rekords Kontributorji flimkien, is-sezzjoni l-għdida ħarġet 1,327 ċertifikat U-1. B'hekk jistgħu jiġu osservati żidiet konsistenti u konsiderevoli fit-talbiet fl-aħħar tlett snin. It-total ta' ċertifikati U-1 maħruġa jista' jitqabbel mas-snin ta' qabel skont it-tabella murija hawn taħt:

Formola	2017	2018	2019
U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad)	973	1,618	2,070

Frug ta' Numri tas-Sigurtà Soċjali permezz tas-sistema onlajn

Matul l-2019, inħolqot sezzjoni għdida fit-taqsimha Back Office t'Għawdex li kompliet il-hidma fuq l-applikazzjoni onlajn għall-frug ta' numri tas-Sigurtà Soċjali li sa nofs l-2019 kien isir mill-IRU. Matul l-2019, total ta' 12,639 applikazzjoni waslu permezz tas-sistema onlajn. Il-maġġoranza tal-applikazzjonijiet, b'kollox kienu mingħand persuni ta' nazzjonalità barranija. Kien hemm 764 applikazzjoni li ġew rifjutati minħabba informazzjoni ħażina, numru tar-registrazzjoni eżistenti jew minħabba li t-talbiet ma ssodisfawx il-kriterji ta' eliġibiltà. Mit-total ta' 12,639 applikazzjoni kien fadal 1,118 li baqgħu pendenti u ġew ipproċessati fis-sena sussegwenti.

Sena	Applikazzjonijiet onlajn	Mingħand persuni ta' nazzjonalità barranija	Mingħand ċittadini Maltin	Applikazzjonijiet rifjutati	Applikazzjonijiet pendenti
2017	11,051	-	-	-	-
2018	12,986	12,986	0	0	590
2019	12,639	10,104	653	764	1,118

Uffiċċji Distruttwali

L-għan ewlieni tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali huwa li joffri kemm assistenza kif ukoll informazzjoni dwar dak kollu li joffri d-dipartiment lill-komunità kollha. Dan is-servizz jingħata minn 22 Uffiċċju Distrettwali mferrxin madwar Malta u Għawdex. L-uffiċċini huma: Birkirkara, il-Fgura, il-Ħamrun, Ħal Luqa, Ħal Lija, il-Birgu (servizz.gov), il-Mosta, l-Imsida, in-Nadur (Għawdex), in-Naxxar, Raħal Ġdid, Ħal Qormi (servizz.gov), ir-Rabat, ir-Rabat (Għawdex), tas-Sliema, il-Qawra, San Ġwann, il-Belt Valletta, Ħaż-Żabbar, Ħaż-Żebbuġ, iż-Żejtun u iż-Żurrieq. L-uniku uffiċċju distrettwali li jaħdem bħala uffiċċju satellita (jiftaħ mit-8:00 sas-13.00 kuljum) huwa dak ta' San Ġwann. Din is-sena tkompla wkoll is-servizz fejn erba' uffiċċji distrettwali komplew jagħtu servizzi lill-pubbliku nhar ta' Sibt filgħodu. Dawn l-uffiċċji huma daww ta' Raħal Ġdid, il-Belt Valletta, Birkirkara u l-Qawra. Apparti dawn, nhar ta' Sibt ikun hemm miftuħa wkoll l-uffiċċji ta' Ħal Qormi u l-Birgu. Dawn tal-aħħar jagħmlu parti minn servizz.gov. Din is-sena wkoll, nhar ta' Tlieta u nhar ta' Ħamis l-uffiċċji distrettwali komplew jiftu mit-8.00 sas-13.00 u waranofsinar jagħlqu għall-pubbliku. Wara nofsinar qed jiġi wżat għal xogħol tal-uffiċċju kif ukoll għall-għoti ta' taħriġ. Tajjeb wieħed jinnota li kompli t-taħriġ tal-kors tal-MCAST f'Diploma f'livell MQF 4 fil-Customer Care. Matul is-sena 2019 dan il-kors kien estiż għall-haddiema kollha fl-uffiċċji distrettwali.

Matul is-sena 2019 darba fil-gimgha medja ta' 'l fuq minn 1,300 persuna bi status ta' Subsidiary Protection imorru jiffirmaw fl-uffiċċji distrettwali. Dan nagħmluh sabiex id-dipartiment ikun jista' jzomm kontroll fuq il-

ħlasijiet tal-benefiċċji li dawn il-persuni jirċievu kull ġimgħa. Id-Dipartiment ħareġ total ta' 12,445 Karta Roża għal persuni li jkunu qed jirċievu l-Assistenza Soċjali (wara li jkun sarilhom test ta' mezz mill-Head Office) kif ukoll għal dawk il-persuni li jkun sarilhom test tal-mezzi fl-uffiċċji distrettwali stess. Il-karta roża għad-dijabetiċi ħarget waħda indefinita, b'hekk spicċa l-bżonn u l-iskarigġ li persuna tmur iġġedded il-Karta r-Roża kull sena ġewwa d-distrett. Matul din is-sena wkoll, kien hemm 2,922 persuna li marret f'wieħed mill-uffiċċji distrettwali sabiex iġeddu l-applikazzjoni għall-iskema hekk magħrufa 'tal-Korpi', kif ukoll kien hemm 282 applikazzjoni oħra ġdida. Matul l-2019 infethet ukoll l-iskema għal dawk li ħadmu f'entità parastatali wara li temmew l-impjieg minn mal-korpi. In-numru ta' applikazzjonijiet kien ta' 1658. Kien hemm 134,981 ċertifikat mediku li daħal id-dipartiment li l-maġġoranza tagħhom jiġu keyed fid-distretti apparti li kien hemm 'il fuq minn 69,000 walk-in fl-uffiċċji distrettwali. Is-servizz 153 matul l-2019 irċieva 243,611 telefonata u minnhom irnexxielu jirrispondi 208,177, jiġifieri 85% tat-telefonati ġew imwieġba. Il-153 irċieva 62,700 ittra elettronika fejn 78 ma ġewx imwieġba. Mit-total tal-ittri elettronici kien hemm 47,403 li kienu indirizzati lid-Dipartiment filwaqt li l-kumpliment ta' 15,297 kien għal servizz.gov. Dan kien servizz li bis-saħħa tiegħu l-pubbliku qed ikun moqdi mill-kumdità ta' daru u bis-saħħa ta' hekk tnaqqas b'mod konsiderevoli l-ammont ta' pubbliku mill-uffiċċji distrettwali. L-intenzjoni tat-tmexxija ta' dan id-dipartiment hi li dejjem intejbu s-servizz lill-klijenti u għal din is-sena se jrin inkomplu naħdmu ħalli titnaqqas il-burokrazija sabiex il-klijent jinqeda aħjar fl-iqsar żmien possibbli.

Is-Sezzjoni tad-Data Audit Management and Processing

Bħal kull sena, is-sezzjoni ġġenerat proċessi skont l-iskeda għal kull benefiċċju biex setgħu jinqabdu l-każijiet kollha li jkunu ġew maħduma minn kull sezzjoni fi ħdan il-Ministeru sabiex jinħareġ il-pagament dovut. Barra minn pagamenti, is-sezzjoni ħarget ukoll korrisondenza li jew tkun indirizzata lill-benefiċjarju\ja jew inkella biex tavza lill-pubbliku b'xi informazzjoni jew inċentivi relatati mal-budget.

It-tabella t'hawn taħt tindika l-ammonti globali ta' pagamenti u korrisondenza li nħarget fis-sena 2019 mqabbla mas-sena preċedenti:

	Ammont		Valur	
	2018	2019	2018	2019
Total ta' ċekkijiet maħruġa	353,849	322,768	€146,793,464.98	€139,936,723.13
Total ta' pagamenti bankarji	1,600,427	1,609,336	€805,142,175.14	€848,230,934.89
Total ta' pagamenti lill-istituzzjonijiet			€37,569,002.20	€39,225,105.46
Total ta' pagamenti f'Home Care	1,493	1,082	€6,569.35	€6,060.89
Total ta' korrisondenza maħruġa	875,048	855,034		
Total ta' ittra invit Għaqal id-Dar	16,698	--		
Total ta' ittra FEAD	25,283	26,864		
Total ta' ittra informattiva dwar il-Budget	101,120	100,737		

Benefiċċju tal-Energija

Is-Sezzjoni kompliet ukoll bl-ipproċessar tal-Benefiċċju tal-Energija fejn matul is-sena 2019 ġew iġġenerati 99 proċess li minnhom nqabdu 104,123 pagament. Dawn il-pagamenti eventwalment ġew mnaqqsa mill-kontijiet rispettivi tal-ARMS Ltd. Il-proċess jinkludi ttestjar mis-sezzjoni DAMP kif ukoll mis-sezzjoni tal-Benefiċċju tal-Energija qabel ma jinħareġ l-pagamenti.

Proċessar ta' applikazzjonijiet jew reġistrazzjoni

Fis-sena 2019 ġew maħruġa notifikati għall-penzjoni tar-romol u komplejna noħorġu n-numru tar-reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali b'mod awtomatiku, bil-proċess jaqbad f'it iktar minn 350 reġistrazzjoni ġdida kull xahar. In-numru tar-reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali jinħareġ biss lill-persuni li jagħlqu s-sittax-il sena u li jkollhom residenza lokali u permanenti.

Komplet ukoll tinħareġ b'mod awtomatiku l-Karta r-Roza lil dawki il-benefiċċjarji li l-validità tkun ser tiskadi - il-proċess ġie ġġenerat kull xahar b'total ta' 9,683 karta roza li eventwalment ġew pprintjati u mpustati lill-benefiċċjarji rispettivi.

Statistika

Is-Sezzjoni pprovdiet ukoll statistika relatata ma' mistoqsijiet parlamentari jew biex tgħin fid-deċiżjonijiet marbuta mal-budget kif ukoll statistika fuq benefiċċju\i partikolari matul is-sena.

Statistika oħra li kontinwament tiġi mitluba hija l-qalba tal-pagamenti marbuta mal-benefiċċju minn ċekkijiet għall-pagamenti bankarji.

Benefiċċju għal Waqt l-Impjieg (In-Work Benefit)

Matul is-sena 2019, kompla jithallas il-Benefiċċju għal Waqt l-Impjieg. Dan il-benefiċċju jithallas lil tlett kategorji ta' benefiċċjarji li jkollhom ulied taħt it-23 sena li jkunu għadhom jgħixu fl-istess residenza tal-ġenituri:

- Koppji li t-tnejn li huma jkunu jaħdmu
- Koppji fejn persuna waħda tkun taħdem
- Persuni waħidhom li jkunu wkoll f'impjieg assigurabbli

Diversi rati huma applikabbli skont id-dhul nett mill-impjieg. In-numru ta' benefiċċjarji matul is-sena 2019 kien kif jidher fit-tabella hawn taħt:

Benefiċċju	Benefiċċjarji	Nefqa
Nisa	1,854	€1,595,074.68
Irgiel	3,239	€2,783,367.44
Total	5,093	€4,378,442.12

Forum Reġjonali tas-Sigurtà Soċjali għall-Ewropa tal-International Social Security Association (ISSA)

Il-kunċett tal-Making Work Pay li jhaddan fih il-Benefiċċju għal Waqt l-Impjieg (In-Work Benefit), kif ukoll it-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċju (Tapering of Benefits), kien rikonoxxut mill-International Social Security Association (ISSA) fejn ingħata Ċertifikat ta' Mertu mill-ġurija li kellha dan il-kumment:

This good practice underlines the message that gainful employment is the best protection against poverty and provides the best form of financial security. It is a highly creative and innovative approach where benefits to those who start earning the minimum wage taper off over a period of three years to 65/45/25 per cent, respectively, to transition persons from social dependency to active labour market participation.

Iċ-Ċertifikat ta' Mertu kien ipprezentat waqt il-Forum Reġjonali tas-Sigurtà Soċjali għall-Ewropa li nżamm bejn l-14 u s-16 ta' Mejju 2019 f' Baku, l-Ażerbajġan u li għalih attendew id-Direttur Ġenerali (Sigurtà Soċjali) flimkien mad-Direttur Osservanza tal-Benefiċċji. Il-prezentazzjoni saret mill-President u t-Tezorer tal-ISSA, Dr Joachim Breuer u s-Sur Nikolay Kozlov rispettivament.

Forum Dinji tas-Sigurtà Soċjali tal-International Social Security Association (ISSA)

Id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali kien mistieden biex bejn is-16 u s-17 t'Ottubru 2019 jieħu sehem fil-Forum Dinji tas-Sigurtà Soċjali li nżamm fi Brussell biex jagħti prezentazzjoni tal-kunċett tal-Making Work Pay u fl-istess ħin jagħti l-kontribut tiegħu fis-sessjoni *Reducing inequalities, building resilience* flimkien ma' pajjiżi oħra minn madwar id-dinja. Għal dan il-forum ħadu sehem id-Direttur Ġenerali (Sigurtà Soċjali) u d-Direttur Osservanza tal-Benefiċċji.

Appelli lill-Arbitru

Din it-tabella turi n-numru ta' appelli li daħlu u nstempgħu anke aktar minn darba fis-sena 2019 meta kkomparati mas-sena ta' qabel.

Appelli		2018	2019
A	Numru ta' appelli għas-smiġħ:		
(i)	Miġjuba mis-sena ta' qabel	1035	721
(ii)	Appelli mibgħuta din is-sena	765	875
B			
	Numru ta' appelli deċiżi:		
(i)	Deċiżi kontra l-appellant	298	338
(ii)	Deċiżi favur l-appellant	52	100
(iii)	Irtirati mill-appellant	296	217
(iv)	Ikkonċellati	27	39
(v)	Revokati mid-Dipartiment	148	135
(vi)	Differiti	148	100
(vii)	Sine Die	25	28
(viii)	Eżawriti/Respinti/Deżert	85	56
Appelli Pendenti		721	583

Appelli Pensjoni tal-Invalidità		2018	2019
A	Numru ta' appelli għas-smiġħ:		
(i)	Miġjuba mis-sena ta' qabel	32	18
(ii)	Appelli mibgħuta din is-sena	49	37
B	Numru ta' appelli deċiżi:		
(i)	Deċiżi kontra l-appellant	7	7
(ii)	Deċiżi favur l-appellant	16	25
(iii)	Irtirati mill-appellant	17	2
(iv)	Ikkancellati	12	3
(v)	Revokati mid-Dipartiment	2*	0
(vi)	Differiti	12	2
(vii)	Sine Die/Eżawriti/Deżert	7	3
(viii)	Stennija ta' Risposta mill-appellant/Dipartiment	63	0
Appelli Pendenti		18	13

* L-appellanti ngħataw il-Pensjoni tal-Invalidità mill-Bord Multi Dixxiplinarju qabel ma kien hemm deċiżjoni mill-Arbitru.

Taqsim Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU)

Matul is-sena 2019, it-Taqsim tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU) fi hdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (DSS) kompliet taġixxi bħala punt ta' referenza fi hdan id-DSS għall-affarijiet internazzjonali; kemm dawk b'dimensjoni tal-Unjoni Ewropea (UE) kif ukoll fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-ftehimiet bilaterali ratifikati minn Malta tul is-snin. L-IRU hija responsabbli kemm għall-parti operazzjonali tal-implimentazzjoni tat-tali ftehimiet kif ukoll għall-aspett ta' politika. F'dan il-kuntest, is-sena 2019 kienet sena oħra impenjattiva u produttiva għall-IRU li kompliet taħdem fuq numru ta' kompiti importanti. Hu determinat li x-xogħol tal-IRU minn sena għal sena qed ikompli jżied b'riżultat ta' influż rekord ta' persuni barranin li qed jirrelokaw hawn Malta. B'riflessjoni, dan l-uffiċċju jsostni li biex ikompli jinkisbu riżultati oġġla għat-tiħ tad-direzzjoni tal-Gvern u l-għoti ta' servizz effiċjenti għall-formulazzjoni, żvilupp u promozzjoni ta' politika progressiva, jinħtieġ tiħ fir-riżorsi umani ta' din it-taqsim.

Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament (u tal-ħajja)

Minħabba li n-numru ta' pensjonanti li joqogħdu barra minn Malta dejjem qed jikber, id-Dipartiment jimplementa sistema ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament bħala salvagwardja kontra każijiet li jistgħu jkunu qarrieqa. Din is-sistema qed tipprovi lid-DSS bl-għodda neċessarja biex iżomm kuntatt ma' pensjonanti li ma jgħixux Malta, li magħhom id-Dipartiment m'għandux komunikazzjoni diretta biex jivverifika li tali pensjonanti għadhom ħajjin, kif ukoll biex iżomm rekord aġġornat bid-dettalji tal-qraba.

Permezz ta' din is-sistema, l-IRU hija f'pożizzjoni li tkun taf bit-tibdiliet sinifikanti fiċ-ċirkostanzi ta' kull pensjonant. Formola ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament tintbagħat bil-posta fl-indirizz tal-pensjonant kull sena, li għandu/ha j/tirritornaha bl-informazzjoni neċessarja dwar kull tibdil fl-indirizz u/jew l-istatus u informazzjoni dwar il-qarib li l-IRU għandha tikkuntattja fil-każ ta' bżonn. Iċ-Ċertifikat għandu jkun verifikat u ttimbrat minn xhud uffiċjali. Tali sistema qed tkun utli f'każijiet ta' mwiet mhux irrappurtati ta' pensjonanti għax qed tnaqqas in-numru ta' pagamenti ta' pensjonijiet li mhumiex dovuti. Dawn li ġejjin huma n-numru ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament maħruġa mill-IRU matul l- 2019.

Pajjiż	2019	
	Ammont	Każijiet Sospizi
Il-Kanada	885	58
L-Awstralja	242	21
Ir-Renju Unit	1,000	53
L-UE (minbarra r-Renju Unit)	380	55
Il-Bqija tad-Dinja	117	36
Totali	2,624	223

Tabella 1. Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament

Minbarra din is-sistema ta' ċertifikazzjoni msemmija, l-IRU għandu ftehim mar-Renju Unit fejn din l-informazzjoni dwar il-pensjonanti komuni li joqogħdu kemm f'Malta u kemm fir-Renju Unit, tiġi skambjata aktar spiss b'mod elettroniku. Barra minn hekk, fid-dawl tal-obbligi li joħorgu mir-Regolamenti tal-UE dwar il-koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali (883/2004 u 987/2009), l-IRU kellha twessa' l-mandat tagħha biex tipprovdi għall-pagamenti tal-benefiċċji għall-mard, benefiċċju tal-qgħad, kwistjonijiet ta' assigurazzjoni, aċċidenti fuq il-post tax-xogħol, u mard relatat max-xogħol li jinvolvu element transkonfinali, waqt li jagħtu gwida ta' politika lis-sezzjoni tal-Allowance tat-Tfal fi ndan id-DSS meta jkun hemm każijiet li jikkoncernaw il-benefiċċji tal-familija u ta' maternità. Fid-dawl tar-responsabbiltajiet imsemmija hawn fuq, matul dawn l-aħħar tliet snin, l-IRU pproċessat it-talbiet li ġejjin:

Formola	2016	2017	2018	2019
U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad)	614	973	1,618	744
U002/U004/U017 (Dokumenti Elettronici Standard għall-komunikazzjoni tal-Infurmazzjoni dwar is-Salarju u tal-assigurazzjoni)	345	446	141	286
EESI ¹	-	-	-	316
U009 (Dokument Elettroniku Standard għall-konferma tar-registrazzjoni)	101	93	93	78
U013(Dokument Elettroniku Standard għall-konferma mensili tar-registrazzjoni)	85	84	76	108
E104 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Mard)	328	499	497	565
E205 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għal Raġunijiet ta' Pensjoni)	421	417	347	426
E210 (Notifika tad-Deciżjoni Dwar Talba għal Pensjoni)	57	71	38	106

Tabella 2. Talbiet Ipproċessati

1 EESI (Electronic Exchange of Social Security Information) hija sistema elettronika ta' komunikazzjoni fil-qasam tas-sigurtà soċjali bejn l-Istati Membri. Din is-sistema ġiet introdotta f'Malta matul is-sena 2019 u l-istatistika bdiet tinzamm minn din l-istess sena 'l quddiem.

Talbiet għall-pensjoni pproċessati mill-IRU

Il-maġġoranza tal-każijiet li ħadet ħsieb l-IRU jikkonċernaw pensjonijiet (tal-Irtirar, tar-Romol u tal-Invalidità). F'dawn l-aħħar snin, kien hemm żieda ta' pensjonanti li joqogħdu barra minn Malta (7,331 pensjonant sa 31 ta' Diċembru 2019) u għaldaqstant id-dimensjoni internazzjonali tad-DSS żdiedet u qiegħda ssir dejjem iktar relevanti tul is-snin. F'dan ir-rigward, id-dritt għall-moviment ħieles b'konsegwenza tas-sħubija ta' Malta fl-UE hu fattur determinanti. Għaldaqstant hemm probabbiltà kbira li din it-tendenza tkompli tikber fil-futur. Skont l-aħħar statistika rrappurtata hawn isfel, fis-sena 2019 l-IRU pproċessat in-numru ta' talbiet għall-pensjoni fejn:

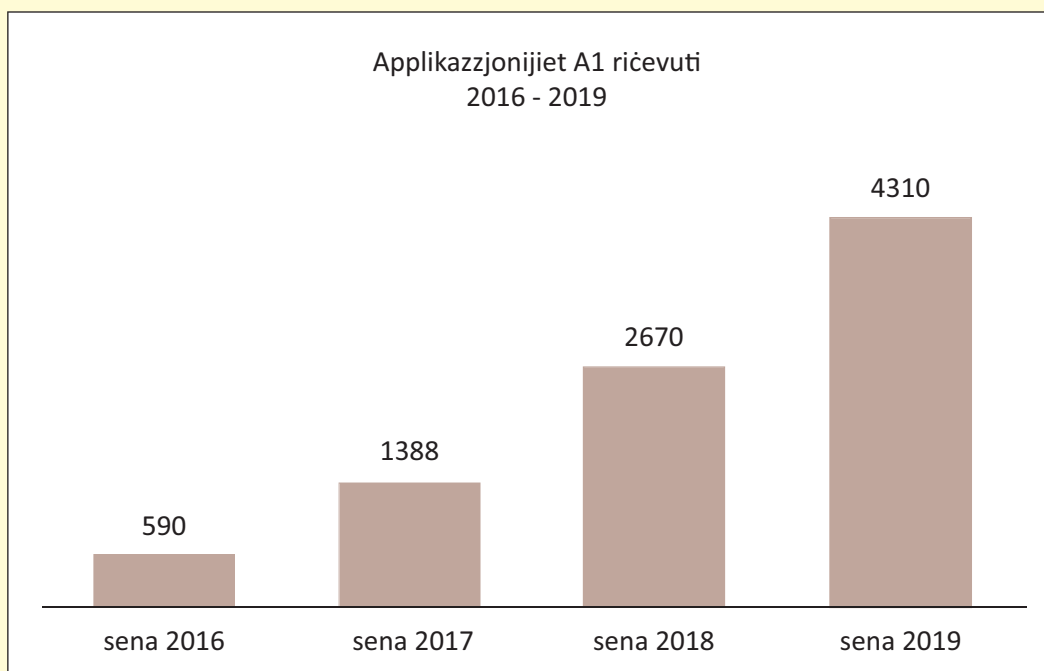
- in-numru ta' talbiet li daħlu tirreferi għat-talbiet li waslu minn persuni li joqogħdu barra minn Malta;
- in-numru ta' talbiet li ħarġu tirreferi għal talbiet minn persuni li joqogħdu lokalment li qegħdin jitolbu pensjoni minn barra.

Pajjiż	2019	
	Li daħlu	Li ħarġu
L-Unjoni Ewropea	42	58
Ir-Renju Unit	26	57
L-Awstralja	107	138
Il-Kanada	8	56
Totali	183	309

Tabella 3. Talbiet għall-pensjoni

Determinazzjoni tal-leġislazzjoni applikabbli

Waħda mir-responsabbiltajiet tal-IRU hi d-determinazzjoni tal-leġislazzjoni applikabbli f'każijiet meta l-ħaddiema jkunu f'sitwazzjoni transkonfinali. Ir-Regolamenti (KE) Nru 883/2004 u Nru 987/2009 jipprovdu serje ta' dispożizzjonijiet biex tiġi determinata liema hija l-leġislazzjoni applikabbli f'każijiet bħal dawn. Matul is-sena 2019, it-taqsimha rċeviet numru rekord ta' 4,310 applikazzjoni f'dan ir-rigward. Jidher ċar kif indikat miċ-ċifri t'hawn taħt, li kull sena n-numru ta' applikazzjonijiet qiegħed jżiedet b'żieda ta' aktar minn 50%. Wara li saret l-analiżi ta' dawn it-talbiet kollha skont ir-regoli applikabbli, ġie deċiż li dawn l-applikazzjonijiet għandhom ir-rekwiziti kollha meħtieġa sabiex jiġu aċċettati u għalhekk inħarġu total ta' 4,310 formola A1 (Ċertifikat dwar il-liġi tas-Sigurtà Soċjali li tapplika) għal kull każ li kien aċċettat kif mitlub mil-liġi. In-numru ta' applikazzjonijiet li ġew rifjutati minħabba li ma kienux jissodisfaw il-kriterji mitluba mil-liġi, kien minimu.



Ċifra 1. Applikazzjonijiet A1 riċevuti

Barra minn hekk, b'rabta mal-obbligi ta' assigurabilità msemija hawn fuq li jitwettqu mill-IRU, matul l-aħħar sentejn din it-Taqsima kienet involuta f'diversi laqgħat ma' kumpaniji barranin u lokali, partikolarment kumpaniji fis-settur marittimu u tal-avjazzjoni, u individwi oħra biex jiddiskutu kwistjonijiet ta' sigurtà soċjali, li joħroġu mir-Regolamenti tal-UE msemija hawn fuq. L-IRU wettqet ir-riċerka neċessarja u analizzat il-każijiet ipprezentati. Wara li sar dan l-eżerċizzju, il-partijiet interessati u l-entitajiet involuti ngħataw il-pariri xierqa, fir-rigward tal-pożizzjoni ta' assigurazzjoni tal-individwi impjegati jew li jaħdmu għal rashom li se jkunu impjegati fi Stat Membru ieħor tal-UE u ċittadini tal-UE li se jkunu involuti f'attività ta' impjeg f'Malta.

Frug ta' numri tas-sigurtà soċjali permezz ta' talbiet u sistemi onlajn

Matul l-2019, kompliet il-ħidma fuq l-applikazzjoni onlajn kif ukoll talbiet li saru minn entitajiet diversi. L-IRU għaldaqstant ħarget total ta' 7,894 numru tas-sigurtà soċjali li minnhom 3,354 kienu onlajn li pproċessat waħda mill-uffiċjali fi żmien sitt xhur; dan wara li l-istess uffiċjal kellha twaqqaf ix-xogħol tagħha minhabba raġunijiet familjari. Il-kumpliment tat-talbiet li saru minn entitajiet diversi jammonta għal 4,540. Min din is-sena applikazzjonijiet onlajn ser jitmexxew mis-sezzjoni ta' short term benefits f'Għawdex.

Numru ta' domandi mill-pubbliku li trattat l-IRU

L-IRU hija responsabbli wkoll milli tittratta domandi mill-pubbliku. Matul is-sena 2019, l-IRU rċeviet madwar 11,075 domanda mingħand il-pubbliku ġenerali (żieda ta' madwar 1,075 domanda mis-sena 2018) li waslu għand it-Taqsima jew personalment jew fil-maġġoranza tagħhom permezz ta' imejl. Domandi oħra waslu wkoll permezz ta' ittri jew permezz tas-servizz.gov.

Trasferiment tad-drittijiet għall-pensjoni

Kompitu ieħor importanti mwettaq mill-IRU hu l-ipproċessar ta' talbiet minn impjegati ta' istituzzjonijiet tal-UE li jkunu ħallsu l-kontribuzzjonijiet tagħhom fis-sistema tas-sigurtà soċjali Maltija, u kif previst mir-Regolament tal-

Kunsill 259/68 li jistabbilixxi r-Regolamenti tal-Persunal tal-Uffiċjali u l-Kundizzjonijiet tal-Impjegati ta' impjegati oħra tal-Komunitajiet Ewropej, huma offruti l-possibilità li jittrasferixxu d-drittijiet għall-pensjoni akkumulati fl-iskema Maltija għall-iskema tal-UE. Fis-sena 2019, ġew ipproċessati l-applikazzjonijiet li ġejjin:

	Applikazzjonijiet riċevuti	Każijiet trasferiti	Każijiet irtirati	Każijiet pendenti
2019	5	2	1	2

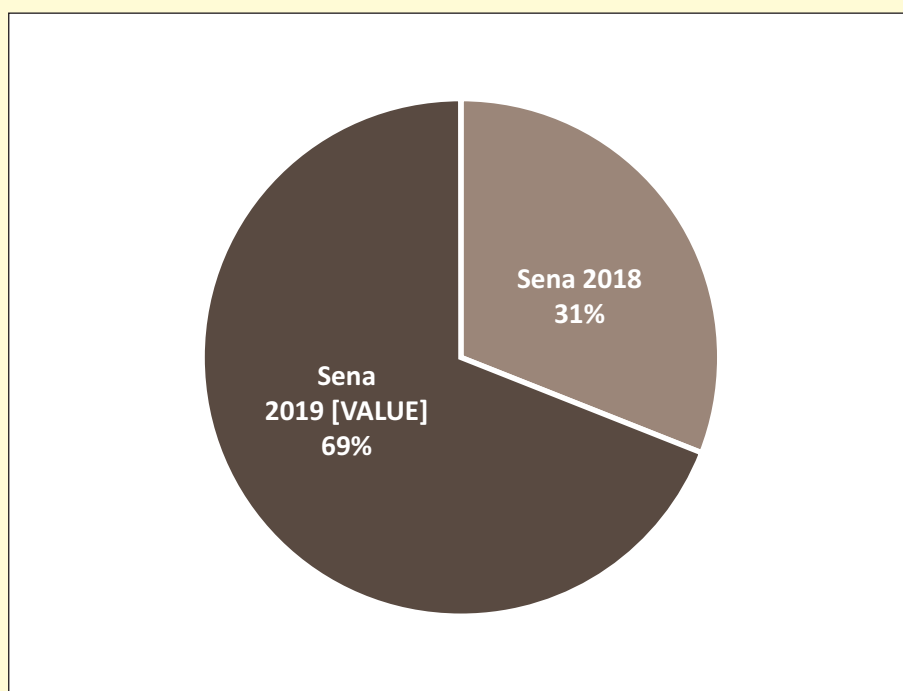
Tabella 4. L-Ipproċessar ta' talbiet minn impjegati ta' istituzzjonijiet tal-Impjegati

Fl-2019, il-każijiet trasferiti kienu jammontaw għal €20,414,47; liema ammonti ġew trasferiti fl-iskema tal-UE.

Rifużjoni ta' benefiċċju tal-qagħad lill-pajjiż tar-residenza

L-artiklu 65 tar-Regolament (KE) 883/2004 jipprovdi għal rifużjoni ta' Benefiċċju tal-Qgħad imħallsa lil persuni li, wara perjodu ta' xogħol f'Malta, minflok talbu għall-benefiċċju tal-qgħad minn Malta, irritornaw lura għall-pajjiż tar-residenza tagħhom u għamlu talba hemmhekk. F'każijiet bħal dawn, biex ikun hemm bilanċ fl-ispiza, il-pajjiż fejn saret l-attività tax-xogħol huwa obligat jirrifondi lill-pajjiż tar-residenza l-ekwivalenti ta' 3 xhur benefiċċju (li jista' jitle' għal 5 xhur) bir-rata tal-benefiċċju lokali.

Matul is-sena 2019, 596 talba ġiet aċċettata u b'hekk ġew imħallsa total ta' €134,268,79 lil diversi pajjiżi tal-UE. Meta mqabbla mas-sena 2018 it-talba kienet ta' 107 u ġew imħallsa total ta' €59,429.59, jiġifieri kien hemm żieda ta' 38.64%.



Ċifra 2. Rifuzjoni ta' benefiċċju tal-qagħad lill-pajjiż tar-residenza

Xogħol ta' politika mwettaq fl-2019

Minbarra l-impenji operattivi, l-IRU hija involuta wkoll b'mod attiv fil-qasam tat-tfassil ta' linji politiċi relatati mal-qasam tal-koordinament tas-sigurtà soċjali fl-UE kif ukoll aspetti internazzjonali oħra ta' sigurtà soċjali. Membri tal-IRU rrapprezentaw lil Malta f'diversi laqgħat fuq livell tal-UE, b'mod partikolari l-Kummissjoni Amministrattiva għall-Koordinament tas-Sistemi tas-Sigurtà Soċjali, Gruppi ta' Ħidma tal-Kunsill, Gruppi ta' Ħidma u Forums ta' Riflessjoni oħra, laqgħat tal-MISSOC u bħala esperti tan-netwerk MoveS. Apparti mill-attenzenza għal-laqgħat, il-partecipazzjoni f'dawn il-gruppi tinvolvi wkoll il-kompilazzjoni ta' statistika u informazzjoni fuq bażi annwali u f'ċertu każijiet bi frekwenza kontinwa (MoveS u MISSOC).

L-IRU segwiet ukoll id-diskussjonijiet dwar il-ħruġ tar-Renju Unit mill-UE li ilhom għaddejjin mil-2016. Filwaqt li l-preparamenti inizjali kienu jikkonċernaw qbil fuq perjodu ta' tranzizzjoni, lejn l-aħħar tal-2018, in-negozjati bdew juru biċ-ċar li l-prospetti li jintlaħaq ftehim bdew jonqsu drastikament. Għaldaqstant, l-Istati Membri ma kellhomx triq oħra ħlief li jippreparaw għal xenarju differenti li jfisser li mit-30 ta' Marzu 2019 'il quddiem, ir-Renju Unit jibda jitqies bħala pajjiż terz. Fid-dawl ta' dan ix-xenarju l-ġdid, l-IRU għamlet analiżi dettaljata tar-riperkussjonijiet li dan jista' jkollu, kemm fuq l-operat tad-Dipartiment, kif ukoll fuq persuni li diġà jirċievu pensjoni mir-Renju Unit u pensjonanti prospettivi. Għal dan il-għan, l-IRU ippreparat linji gwida għall-istaff ibbażati fuq iż-żewġ xenarji. Fl-istess ħin l-UE ħarġet proposta ta' liġi li tipprovdi għal trattament uniformi fil-qasam tas-sigurtà soċjali mill-Istati Membri lejn persuni li tul-ħajjithom ħadmu fl-UE u fir-Renju Unit. Din il-proposta kienet tinvolvi negozjati li għal darb'oħra ġew segwiti mil-IRU. Għal dan il-għan l-IRU fasslet serje ta' analiżi f'dan ir-rigward u għamlet numru ta' rakkomandazzjonijiet kemm lis-Segretarju Permanenti kif ukoll lill-Kabinett. Lejn l-aħħar xhur ta' 2019 saret conference call bejn l-awtoritajiet Ingliżi u uffiċjali tal-IRU biex isir ftehim dwar l-arranġamenti amministrattivi li se jidhlu fis-seħħ wara l-31 ta' Jannar 2020.

Fl-istess ħin, l-IRU kienet impenjata fir-reviżjoni tar-Regolament (UE) 883/2004 u 987/2009 liema regolament jiffirma l-bażi tal-operat tal-istess taqsima. Matul dan il-perjodu l-IRU kienet tanalizza t-test ta' kompromess maħruġ mill-Presidenza u t-nejji nota ta' istruzzjoni qabel kull laqgħa. Fid-29 ta' Marzu 2019 il-fajl għadda għall-approvazzjoni tal-Kunsill wara li ġie approvat mill-Parlament iżda, sorprendentament ma ntlahaqx qbil. Din kienet l-ewwel darba li ma ntlahaqx qbil bejn il-partijiet konċernati. Għaldaqstant ix-xogħol fuq l-istess fajl tkompla mill-Presidenza Fillandiża li kienet responsabbli biex tkompli n-negozjati mal-Parlament fuq l-istess fajl. Peress li dawn in-negozjati ma ġewx konklużi taħt il-Presidenza Fillandiża, id-diskussjonijiet għadhom għaddejjin.

Fis-6 ta' Novembru 2019, l-IRU organizza seminar ta' informazzjoni rigward id-Determinazzjoni tal-Legizlazzjoni Applikabbli li huwa kapitlu importanti fir-Regolament (UE) 883/2004 u 987/2009. Għal dan is-seminar attendew diversi impjegaturi, rappreżentanti legali, ħaddiema tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, tal-Jobsplus, tad-Dipartiment tar-Relazzjonijiet Industrijali u tal-Impieg, kif ukoll rappreżentanti tal-Kummissjoni Ewropeja u esperti tan-netwerk MoveS. Permezz ta' dan is-seminar tqajjem iktar għarfien dwar dan il-kapitlu importanti u l-konsegwenzi għall-ħaddiema u għal min iħaddem.

Fil-5 ta' Diċembru 2019, l-IRU flimkien mal-Ministeru tas-Saħħa organizza Business Breakfast biex iniedi s-sistema tal-EESSI. Din is-sistema hija frott ta' proġett kongunt bejn il-Ministeru tal-Familja, Drittijiet tat-Tfal u s-Solidarjetà Soċjali u l-Ministeru tas-Saħħa. Għal dan il-Breakfast attendew rappreżentanti tal-Kummissjoni Ewropeja li ħadmu id f'id ma' Malta fuq dan il-proġett kif ukoll rappreżentanti ta' diversi entitajiet li kienu involuti fit-tfassil u fit-twettiq ta' dan il-proġett hekk siewi. Matul dan l-avveniment ingħatat ħarsa generali lejn fażijiet kollha ta' dan il-proġett li parti minnu kien iffinanzjat minn fondi tal-UE. Ingħatat informazzjoni iktar dettaljata tal-iskop ta' din is-sistema kif ukoll giet ipprezentata s-sistema innifisha u kif tintuża mill-uffiċjali kkonċernati. Il-Kummissjoni Ewropea ferhet lil Malta talli kien l-ewwel pajjiż li hejja l-proġett komplut mill-bidu sal-aħħar u awgurat li l-pajjiżi l-oħra jimxu fuq l-istess passi.

Proġett EESSI

L-IRU hija responsabbli wkoll mit-tweġġ tal-proġett tal-EESSI li permezz tiegħu kull komunikazzjoni fil-qasam tas-sigurtà soċjali bejn l-Istati Membri ser javvanza b'mod elettroniku. Dan il-proġett, li fih huwa wkoll involut il-Ministeru tas-Saħħa, kien eliġibbli għal fondi mill-Connecting Europe Facility u għaldaqstant involva ħafna xogħol biex tfasslet l-applikazzjoni għal dawn il-fondi. L-applikazzjoni kienet intlaqgħet pożittivament u l-ħidma kompliet biex jiġi pprezentat pjan dettaljat tal-proġett li beda f'Ġunju tas-sena 2017. Kienu nħarġu diversi sejhiet sabiex jiġi fformat it-tim magħmul minn Project Administrator, Technical Administrator, Project Executive u Technical Coordinator li bħalissa qed ikompli jaħdem fuq dan il-proġett.

Huwa magħruf li l-IRU bbenefikat minn madwar nofs miljun Euro għat-tweġġ ta' dan il-proġett li huwa mistenni li jiġi implimentat fiż-żmien qrib. Matul is-sena 2018 wara diversi sejhiet ta' interess, ġew ingaġġati l-kuntratturi privati fejn flimkien mal-MITA ħadmu bla heda sabiex is-sistemi tal-Applikazzjoni Nazzjonali kif ukoll dik tar-RINA jiġu installati. Minn naħa tal-IRU beda wkoll ix-xogħol ta' integrazzjoni bejn is-SABS u r-RINA sabiex iktar 'il quddiem meta tidhol fis-seħħ l-EESSI, l-informazzjoni tkun tista' tiġi astratta b'mod awtomatiku. Matul din is-sena saru diversi laqgħat b'uħud minnhom isiru kull xahar, bejn l-IRU u l-Kummissjoni Ewropea dwar il-progress ta' Malta fl-implimentazzjoni tal-EESSI.

Matul din is-sena waqt Grupp ta' Ħidma tal-Kummissjoni Amministrattiva għall-Koordinament tas-Sistemi tas-Sigurtà Soċjali, uffiċjal mill-IRU ipprezenta rapport dwar l-importanza tal-EESSI f'Malta u kif din ser tkun qed tassisti u tiffaċilita l-ħajja taċ-ċittadini Maltin. Impenn ieħor għall-IRU matul din is-sena kien dak li jibda joħloq miri finanzjarji għas-sena 2019 fejn tidhol is-sistema tal-EESSI. Is-sena 2019 kienet waħda impenjattiva għall-aħħar fir-rigward tal-istess proġett. Din kienet is-sena tal-implimentazzjoni tal-proġett. Beda l-acceptance testing u nbdeu diskussjonijiet mal-kuntrattur sabiex il-patch ipplanata mill-Kummissjoni tkun tista' tiġi implimentata fuq l-acceptance testing. Din ġiet infatti implimentata f'Mejju ta' din is-sena. Wara dan bdiet it-tħejjija sabiex jibda l-conformance testing u dan ġie infatti konkluż f'Ġunju tal-2019. Dan fisser li Malta kienet l-uniku pajjiż li mar live b'kull Business Use Case sad-data ta' skadenza li ngħatat mill-Kummissjoni Ewropea. Matul din is-sena ġie mogħti wkoll it-tender tal-pubblicità u saret kampanja edukattiva u publicitarja għal din is-sistema. Ġie organizzat ukoll business breakfast f'Diċembru tal-istess sena bil-għan li titqajjem kuxjenza dwar il-benefiċċji ta' din is-sistema.

Staff

Matul is-sena 2019, inħoloq Direttorat ġdid dak tal-Income Support and Compliance u għalhekk fl-aħħar tas-sena 2019, in-numru tal-istaff tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, inklużi staff mill-IPSL u ERL, kien skont din it-tabella ta' hawn taħt:

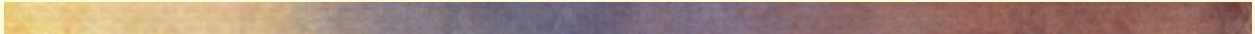
	31.12.2019
Gradi fis-Servizz Ġenerali	182
Industrijali/Messagġiera	22
RSSL	12
ERL	6
Total	218

Rapport Annwali 2019

Diviżjoni għall-Għajnuna Finanzjarja
u Osservanza

Diviżjoni
għall-Għajjnuna Finanzjarja
u Osservanza

Direttorat
għall-Għajjnuna Finanzjarja
u Investigazzjonijiet



Lejn l-aħħar tas-sena 2019 inħatar Direttur Ġenerali bir-responsabbiltajiet tiegħu ikopru l-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza, filwaqt li d-Direttur responsabbli mill-Osservanza ta' Benefiċċji issa sar responsabbli ukoll mill-Benefiċċji mhux Kontributorji. Għaldaqstant, dan id-Direttorat issa qiegħed iġib l-isem ta' Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet (ISID).

Unit għal Benefiċċji mhux Kontributorji

Miżuri ġodda fil-Benefiċċji mhux Kontributorji 2019

Żieda tal-Għoli tal-Ħajja

Persuni li jirċievu Pensjoni tal-Età mhux Kontributorja raw żieda fil-pensjoni tagħhom ta' €2.33 fil-gimġha bħala Għoli tal-Ħajja u kif ukoll €2.17 fil-gimġha, sabiex gawdew minn żieda sħiħa ta' €4.50 fil-gimġha.

Għajnuna għal Mard

Mill-1 ta' Jannar 2019, il-pagament tal-Għajnuna għal Mard ġie konsolidat, fejn il-persuni kollha eliġibbli bdew jithallsu rata waħda u mhux kif kien jiġri qabel, fejn il-pazjenti addizzjonali kienu jithallsu rata anqas. Dan fisser illi dawk li kienu jitqiesu bħala pazjenti addizzjoni raw żieda ta' €5.61 fil-gimġha.

Mill-1 ta' Jannar 2019, dawk il-pazjenti li jsofru minn kundizzjoni bi-polar, dipressjoni bi psikosi u mard terminali ingħatthom id-dritt li jiġu eliġibbli, fil-każ illi l-persuna tissodisfa l-kriterji ta' eliġibilità. Għaldaqstant, l-eliġibilità ma' baqghet ristretta għal ġuvintur u xebbiet biss.

Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa

Ir-rata fil-gimġha ta' din l-assistenza żdiedet minn €140.00 għal €150.00.

Barra minn hekk, persuni li għandhom diżabilità intelletwali u assolutament ma jistgħux jaħdmu bdew jiġu evalwati mill-bord multi dixxiplinarju permezz ta' kejl ġdid li jiffirma parti mit-Tabelli għal Valutazzjoni ta' Indeboliment.

Għajnuna Soċjali

Permezz ta' miżuri diversi li jidhlu fis-seħħ minn sena għal sena, l-eliġibilità għall-Għajnuna soċjali titwessa sabiex min hu l-aktar fil-bżonn jew jista' jtejjeb il-ħiliet jiġi ntitolat. Għaldaqstant, minn Jannar 2019, persuni 'il fuq minn 23 sena baqgħu jgawdu mill-ħlas ta' din l-għajnuna u l-ħlas ta' stipendju (sa massimu tal-Paga Minima Nazzjonali) waqt li jkunu jattendu kors l-Università jew l-MCAST.

Allowance għal Carers

L-Allowance għal *Carers* giet mmiljorata fis-sens illi l-kalkolu ma' baqax means-tested u għalhekk aktar persuni jiġu eliġibbli u l-pazjenti jibqgħu jgħixu fil-komunità.

Barra minn hekk, l-Allowance Miżjuda għal *Carers* tithallas lil carer li tkun tiegħu hsieb pazjent ta' 'l fuq minn 85, mingħajr il-bżonn tal-vizita tal-Bord Multi Dixxiplinarju.

Miżuri Addizzjonali

Matul is-sena 2019, inbdew diskussjonijiet mal-Malta Bankers Association u sussegwentament tkomplew ma' sitt banek li joperaw f'Malta sabiex id-Dipartiment iżid l-iskrutinju fuq il-kapital li jkollhom fil-pussess tagħhom benefiċċjarji mhux kontributorji. Sal-aħħar tas-sena 2019 dawn id-diskussjonijiet ġew konklużi b'suċċess u għaldaqstant ir-rappurtaġġ ta' data fuq pussess ta' kapital żdied minn ħames (5) istituzzjonijiet għal ħdax (11) 'il istituzzjoni.

Business Intelligence Unit u Single Means Testing fi ħdan id-Direttorat Benefiċċji mhux Kontributorji

Id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali jieħu bis-serjetà l-evalwazzjonijiet li jintbagħtu minn żmien għal żmien mill-Uffiċċju tal-Awditur Ġenerali.

Għaldaqstant, fi Frar tal-2016 giet immedija l-*Business Intelligence Unit* sabiex b'kollaborazzjoni mat-*Tax Compliance Unit* jibdew jiġu evalwati l-applikazzjonijiet godda li jirċievi dan id-Direttorat.

Din is-sistema preventiva qiegħda sservi sabiex jiġi evitat frodi potenzjali fil-fażi inizjali tal-applikazzjoni u mhux wara li l-persuna jkun ingħata l-benefiċċju konċernat.

Matul is-sena 2019 kompli x-xogħol utli minn din il-Unit u għaldaqstant qiegħda tiġi riprodotta tabella li tagħti stampa ċara tan-numru ta' applikazzjonijiet li ġew skrutinizziati għall-perijodu Jannar sa Diċembru 2019.

Benefiċċju	Applikazzjonijiet Ġodda / Kazijiet oħra	Total
Pensjoni tal-Età	Applikazzjonijiet Ġodda	448
	Kazijiet oħra	96
Għajnuna Soċjali	Applikazzjonijiet Ġodda	755
	Kazijiet oħra	64
Għajnuna Soċjali (ġenitur single)	Applikazzjonijiet Ġodda	445
	Kazijiet oħra	9
Assistenza fuq abbuż minn stupefaċenti	Applikazzjonijiet Ġodda	1
	Kazijiet oħra	0
Assistenza għal Persuni b'Vizta Batuta	Applikazzjonijiet Ġodda	46
	Kazijiet oħra	2
Subsidiary Unemployment Assistance	Applikazzjonijiet Ġodda	498
	Kazijiet oħra	1
Assistenza għal Carers	Applikazzjonijiet Ġodda	3
	Kazijiet oħra	0
Assistenza Mizjuda għal Carers	Applikazzjonijiet Ġodda	1
	Kazijiet oħra	1
Għajnuna għal Mard	Applikazzjonijiet Ġodda	1,133
	Kazijiet oħra	46
Ghotja tal-Ħalib	Applikazzjonijiet Ġodda	24
	Kazijiet oħra	0
Assistenza għal Dizabilità Severa	Applikazzjonijiet Ġodda	501
	Kazijiet oħra	21
Assistenza għal Dizabilità	Applikazzjonijiet Ġodda	44
	Kazijiet oħra	3
UA /UAT	Applikazzjonijiet Ġodda	379
	Kazijiet oħra	20
Total		4,541

Il-Unit li tirrelata ma Single Means Testing bdiet l-operat tagħha matul Lulju 2019, wara li ġie appuntat Asistent Direttur, u l-ewwel funzjonijiet kienu illi tiġi żviluppata sistema teknoloġika fuq SABS Web sabiex jibdeu jiġu evalwati l-benefiċċjarji tas-Sigurtà Soċjali mill-lenti ta' livelli ta' bżonn. Din is-sistema teknoloġika ġiet immedija u qiegħda taħdem. Matul is-sena 2020 huwa ppjanat illi jsiru diskussjonijiet mal-istakeholders kollha tal-Gvern fejn għandu x'jaqsam test tal-mezzi.

Skema tal-Pensjonijiet/Assistenzi għal Dizabilità u Allowance għal Carers mhux Kontributorji

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Pensjoni tal-Età mhux Kontributorja naqsu b'1.25% matul is-sena 2019 fuq is-sena 2018. Dan it-tnaqqis kontinwu, nnutat matul l-aħħar erba' (4) snin, jindika illi aktar persuni qiegħdin ikunu eliġibbli għall-Pensjonijiet Kontributorji milli għall-Pensjonijiet mhux Kontributorji.

Il-miżura ntrodotta fil-Baġit 2015, fejn persuni b'diżabilità setgħu jibbenefikaw mill-Assistenza għal Diżabilità Severa / Vista Batuta u l-paga minn xogħol ma tiġix magħduda fit-test tal-meżzi, kompliet iżżid pożittivament in-numru ta' benefiċċjarji. Dan flimkien mal-introduzzjoni ta' xi diżabilitajiet oħra li ġew miżjuda fl-Att dwar is-Sigurtà Soċjali. Fil-fatt in-numru ta' benefiċċjarji tal-Assistenza għal Diżabilità Severa u l-Assistenza għal persuni b'Vista Batuta matul is-sena 2019 żdiedu b'2.25% fuq is-sena 2018.

Matul is-sena 2017 ġiet immedija riforma fl-Assistenzi għal Diżabilità, u f'dan ir-rigward ġew introdotti żewġ assistenzi ġodda. L-introduzzjoni tal-Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa kienet suċċess u f'dan ir-rigward bdew jibbenefikaw minnha 243 benefiċċjarju matul is-sena 2017. Fl-2019, din l-assistenza kompliet tiġi riformata fejn ġie ntrodott kejl ġdid għal dawk il-persuni b'diżabilità intelletwali. Matul is-sena 2019, 670 persuna bbenefikat minn din l-assistenza, żieda ta' 24.50% fuq is-sena 2018. Iż-żieda ta' persuni jibbenefikaw mill-Assistenza għal Diżabilità matul is-sena 2019 kienet ta' 22%.

Is-sena 2017 introduċiet riforma fl-allowances għal carers, fejn ġiet introdotta l-Allowance Miżjuda għal Carer b'parametri aktar vantaġġjużi sew għal carer u kif ukoll għall-pazjent. L-Allowance Miżjuda għal Carer issostitwiet dik li qabel konnha nsejħulha Pensjoni tal-Wens. Iż-żieda ta' benefiċċjarji f'din ix-xorta ta' allowance kienet ta' 40%.

Is-sena 2019 rat it-tkomplija tar-riforma fl-Allowance għal Carer, fejn ġie eliminat l-kalkolu tat-test tal-meżzi. Fil-fatt din il-miżura mill-ewwel tat il-frott għaliex ġiet riversa t-trend tat-tnaqqis ta' benefiċċjarji fis-snin preċedenti. Matul is-sena 2019, in-numru ta' benefiċċjarji żdiedu bi 8%.

Tip ta' Pensjoni / Allowance	2018	2019	+ or -
Pensjoni tal-Età	5,112	5,048	-64
Assistenza għal Persuna b'Vista Batuta	360	387	27
Assistenza għal Diżabilità Severa	3,253	3,307	54
Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa	538	670	132
Assistenza għal Diżabilità	137	167	30
Allowance Miżjuda għal Carer	816	1,142	326
Allowance għal Carer	251	271	20
TOTAL	10,467	10,992	525

Għajnuna Soċjali, Għajnuna għal Mard, Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji u Għajnuna Supplimentari

Wara li esperjenzajna tnaqqis drastiku fin-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajnuna Soċjali għal Diżimpjeg matul is-snin 2015/2016/2017 u 2018, dan it-tnaqqis pożittiv kompli matul is-sena 2019. Fil-fatt il-benefiċċjarji matul is-sena 2019 naqsu b'21% fuq is-sena 2018. Waħda mir-raġunijiet ta' dan it-tnaqqis hija l-introduzzjoni u t-tiġid tal-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji f'Baġits suċċessivi. Barra minn hekk l-introduzzjoni tal-In Work Benefit għen ukoll għal dan it-tnaqqis pożittiv.

Għal-hames sena konsekuttiva, wara l-esperjenza pożittiva tas-snin 2015/2016 u 2017 fejn in-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajnuna Soċjali kien naqas b'mod drastiku, din it-trend baqgħet tiġi sostnuta wkoll matul is-sena 2018. Fil-fatt il-benefiċċjarji tal-Għajnuna Soċjali matul is-sena 2019 naqsu b'9% fuq is-sena 2018. Bħal ma ġie mfiesser fil-paragrafu ta' qabel, dan it-tnaqqis huwa parti minnu dovut għall-introduzzjoni u tiġid tal-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji f'Baġits suċċessivi. L-introduzzjoni tal-In Work Benefit huwa fattur ieħor li wassal għal dan it-tnaqqis pożittiv.

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajnuniet għal Mard matul is-sena 2019 naqsu bi 3% fuq is-sena 2018. Filwaqt illi l-benefiċċjarji tal-Għajnuna Supplimentari matul is-sena 2019 naqsu wkoll bi 3% fuq is-sena 2018. Matul is-sena 2019, il-unit kompliet ukoll bl-ipproċessar tal-applikazzjonijiet għall-Benefiċċju tal-Energija fejn daħlu total ta' 858-il applikazzjoni ġdida rispettivament, li ġew evalwati fejn it-tnaqqis relattiv kien direttament magħmul minn kontijiet tal-ARMS Ltd.

Is-Subsidiary Unemployment Assistance tingħata lil dawk il-persuni li jitolbu l-ażil u jingħataw l-istatus ta' Protezzjoni Sussidjarja. Dan il-benefiċċju jissejjaħ core benefit skont l-Avvizi Legali fir-rigward. Matul Novembru tas-sena 2014 kienet ittiegħdet id-deċiżjoni li l-benefiċċjarji ta' din ix-xorta ta' assistenza jibdew jithallsu taht benefit type Subsidiary Unemployment Assistance. In-numru ta' benefiċċjarji ta' dan il-benefiċċju matul is-sena 2019 naqsu bi 18% fuq is-sena 2018.

L-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji giet introdotta matul is-sena 2014, u kompliet tiġi msaħħa matul is-sena 2015. Iż-żieda fil-benefiċċjarji li rajna mis-sena 2014 għas-sena 2015 kienet nota pożittiva għaliex dan fisser illi l-persuni li bdew jibbenefikaw minn din l-iskema bdew jipparteċipaw fid-dinja tax-xogħol u għalhekk ma baqgħux jiddependu mill-benefiċċji soċjali. In-numru ta' benefiċċjarji matul is-sena 2016 kompli jesperjenza żieda ta' 32% fuq is-sena 2015. Barra minn hekk, in-numru ta' benefiċċjarji għas-sena 2017 kompli jżieded u ra żieda ta' 16% fuq is-sena 2016. Is-snin 2018 u 2019 irritornaw tnaqqis ta' 3% u 22% għal dawn is-snin konsekuttivi. Dan jikkonferma r-riżultati ta' diversi studji fejn il-maġġoranza ta' persuni li tterminaw it-tlett snin ta' ħlas ta' benefiċċju żammew l-impjieg tagħhom u ma reġgħux irrikorrew għal xi xorta ta' benefiċċju soċjali. Dawn iż-żidiet qiegħdin isaħħu l-argument tal-prinċipju 'Making Work Pay'.

Tip ta' Benefiċċju Soċjali	2018	2019	+or-
Għajnuna Soċjali għal Diżimpjieg	1,366	1,079	-287
Għajnuna Soċjali*	8,558	7,778	-780
Għajnuna għal Mard	12,549	12,193	-356
Għotja għal Halib	54	52	-2
Għajnuna dwar il-Lebbra	24	23	-1
Għajnuna dwat it-Tuberkolozi	0	0	0
Għajnuna Supplimentari	24,830	24,126	-704
Subsidiary Unemployment Assistance	1,658	1,355	-303
Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji	3,479	2,708	-771
TOTAL	52,518	49,314	-3,204

* Għajnuna Soċjali tfisser SA/SUP/DAD

Unit għall-Osservanza tal-Benefiċċji

Il-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji (BCU) fi ħdan id-Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet (ISID) kompli bix-xogħol tiegħu li kien jagħmel bħala Direttorat għall-Osservanza ta' Benefiċċji qabel ma seħħ it-tibdil imsemmi hawn fuq. Dan il-Unit huwa fdat bir-responsabbiltà li jinvestiga kull rapport fejn jiġi allegat li hemm nuqqas ta' osservanza fil-ħlas ta' benefiċċji soċjali, imħallsa taht l-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap. 318).

Il-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji juża r-riżorsi kollha tiegħu biex jinvestiga fid-dettall kull rapport li jircievi fejn hu allegat nuqqas ta' osservanza fil-ħlas ta' benefiċċji soċjali u jasal għall-konklużjonijiet tiegħu fuq dak li jkun sab wara li jkun investiga l-każ sew.

F'kazijiet fejn l-eżitu tar-Rapport Investigattiv ikun li l-benefiċjarju/a mhux qiegħed/qegħda, fil-fehma ta-Unit, jitħallas/tiħallas skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali, ir-Rapporti bir-rakkomandazzjonijiet tiegħu, jiġu mgħoddija lid-Direttur Ġenerali (DSS) u lid-Direttur Ġenerali (ISC) biex il-Bord imniedi minnhom jiddeċiedi x'għandu jsir f'kull każ. Id-DSS wara li jwettaq ħidmietu fuq dawn il-kazijiet jirreferi lura r-riżultat ta' kull każ lill-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji.

Sorsi ta' Informazzjoni

Bhal fis-snin li għaddew, ir-rapporti ta' kazijiet fejn hu allegat li m'hemmx osservanza fit-teħid ta' benefiċċji soċjali skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali jaslu għand il-BCU b'diversi mezzi u minn diversi sorsi, fosthom mingħand il-pubbliku u mid-DSS. Il-pubbliku huwa konxju tal-operat effettiv tal-BCU u għaldaqstant kompli sena wara sena jissottometti numru ta' rapporti, li l-parti l-kbira minnhom ikunu anonimi. Dawn ir-rapporti jaslu fil-Unit l-iktar permezz tat-telefon, inkluż il-freephone (80072345), permezz tal-imejl (benefitscompliance@gov.mt), permezz ta' ittri u ta' midja oħra. Il-paġna tal-internet tal-BCU tipprovdi wkoll il-faċilità lil min ikun jixtieq jissottometti rapport għall-investigazzjoni online kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Fl-aħħar snin, il-Unit nieda wkoll paġna tal-Facebook tiegħu li toffri wkoll l-opportunità lill-pubbliku biex jirraporta kazijiet fejn allegatament hemm nuqqas ta' osservanza fil-ħlas tal-benefiċċji soċjali skont il-provvedimenti tal-Att dwar Sigurtà Soċjali. L-istaff tad-DSS kompli matul is-snin iwassal numru sostanzjali ta' Talbiet għall-Investigazzjoni fuq it-Template li jipprovdi l-BCU. Dan il-Unit jagħmel ukoll użu mill-informazzjoni finanzjarja li tiġi mtella' fuq is-Sistema Amministrattiva Benefiċċi Soċjali (SABS) li hija sistema komputerrizzata operata mid-DSS. Din l-informazzjoni li tinkiseb minn istituzzjonijiet finanzjarji lokali tintuża biex il-BCU isegwi mill-qrib l-iżvilupp li jkun hemm f'kull każ fejn il-benefiċjarji ta' benefiċċji mhux kontributorji jkollhom kapital li jeċċedi t-test tal-mezzi.

Koordinazzjoni

Matul is-sena 2019, il-BCU kompli jsaħħaħ l-operat tiegħu billi kkoordinata ma' numru ta' dipartimenti u entitajiet governattivi kif ukoll mas-settur privat sabiex jiġbor kull informazzjoni li tkun ikkunsidrata kruċjali biex jiġu konklużi l-investigazzjonijiet tiegħu. Komplu jaħdem ukoll fuq inizzjattivi biex jidentifika sorsi oħra ta' fejn jista' jkun hemm nuqqas ta' osservanza fil-ħlas ta' benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali. Matul l-2019, il-BCU kompli jinvestiga kazijiet ta' benefiċċjarji li jirċievu benefiċċji mhux kontributorji fir-rigward ta' dħul minn interessi li jeċċedu l-iskala skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap 318) u kif ukoll kazijiet ta' persuni li jkunu jirċievu l-Allowance għal Carers, sabiex jiġi assigurat il-wellbeing tal-pazjent.

Operat

Il-BCU, permezz tal-Ispettorat tiegħu wettaq 1,027 spezzjoni fuq is-sit matul is-sena 2019. Mill-ispezzjonijiet fuq is-sit u mill-investigazzjonijiet kollha magħmula minn dan il-Unit, 735 każ ġew konlużi matul din l-istess sena. Mill-kazijiet kollha investigati matul l-istess perjodu, instab li 443 każ kienu mħallsa skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap 318).

Il-BCU għamel rakkomandazzjonijiet fuq 273 każ fejn irriżulta li ma kienx hemm osservanza fil-ħlas tal-benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali, sabiex dawn jiġu sospizi jew riveduti skont il-każ u sabiex kull ħlas li kien imħallas żejjed jinġabar lura. Sa l-aħħar ta' Diċembru 2019, il-BCU kien irċieva jew ġabar informazzjoni sħiha jew parzjali mingħand id-DSS fuq 748 każ li kienu jkopru 1,045 benefiċċji soċjali (ara t-tabella). Uħud minn dawn il-kazijiet kellhom iktar minn benefiċċju wieħed li kien qed jiġi mħallas.

Mill-informazzjoni li l-BCU irċieva jew ġabar mingħand id-DSS fuq kazijiet li kienu ġew investigati minnu, huwa stmat li matul is-sena 2019 ġew iffrankati €3,885,752.

Benefiċċji li ma kinux imħallsa skont il-provedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali	
Pensjoni tal-Invalidità	2
Allowance Supplimentari	44
Allowance tat-Tfal	87
Assistenza għall-Mard	384
Assistenza Soċjali	155
Assistenza għall-Qgħad	34
Pensjoni tal-Età	113
Assistenza Soċjali – Ġenitur Singlu	101
Allowance għal Carers/Allowance Miżjuda għal Carers	24
Benefiċċju Speċjali tal-Qgħad	4
Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji	2
Għotja għall-Ħalib	1
Benefiċċju għall-Energija	80
Assistenza għall-Qgħad Sussidjarja	11
Assistenza għal Diżabilità Severa	2
In-work benefit	1
Total	1,045

Sal-aħħar tas-sena 2019, il-BCU kien għad baqagħlu 55 każ għall-investigazzjoni jew biex jiġu konklużi.

Huwa stmat li matul il-perjodu 2006 (meta kien twaqqaf originarjament id-Direttorat) u 2019, il-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji, permezz tal-operat tiegħu, għen biex ġew iffrankati **€51,093,146**. Dan sar b'*Cost/Savings ratio* ta' **€7.99:€100**

Unit għall-Ġbir ta' Benefiċċji Mħallsa Żejda

Is-Sezzjoni inkarigata mix-xogħol sabiex jingabru ħlasijiet ta' benefiċċji żejda matul is-sena 2019 kompliet issegwi u tirkupra pagamenti żejda jew pendenti mill-benefiċjarji debituri varji. Twettaq ukoll xogħol meħtieġ fir-Registru Pubbliku biex jinstabu testmenti u werrieta tad-debituri mejtin. Debituri li jaslu għal ftehim li jħallsu d-dejn b'rati fix-xahar huma wkoll immonitorjati perjodikament.

Matul l-2019, is-sezzjoni baġtet 5,707 ittra ta' intimazzjoni, wettqet 119 tfittxijiet fir-Registru Pubbliku u min-Nutar Pubbliku u 572 causa mortis mid-Dipartiment tat-Taxxi Interni. Is-sezzjoni kienet kważi kompletament responsabbli għall-irkupru ta' €416,420.12.

