

## Taqsimat tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU)

### Introduzzjoni

Matul is-sena 2020, it-Taqsimat tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU) fi hdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (DSS) komplet taġixxi bħala punt ta' referenza fi hdan id-DSS għall-affarijiet internazzjonali; kemm dawk b'dimensjoni tal-Unjoni Ewropea (UE) kif ukoll fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-ftehimiet bilaterali ratifikati minn Malta tul is-snin. L-IRU hija responsabbli kemm għall-parti operazzjonali tal-implimentazzjoni tat-tali ftehimiet kif ukoll għall-aspett ta' politika.

### Ċertifikazzjoni ta' verifika tal-intitolament (U tal-hajja)

Minhabba li n-numru ta' pensjonanti li joqogħdu barra minn Malta dejjem qed jikber, id-Dipartiment jimplimenta sistema ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament bħala salvagwardja kontra każijiet li jistgħu jkunu qarrieqa. Din is-sistema qed tipprowdi lid-DSS bl-għodda neċessarja biex iżomm kuntatt ma' pensjonanti li ma jgħixux Malta, li magħhom id-Dipartiment m'għandux komunikazzjoni diretta biex jivverifika li tali pensjonanti għadhom hajjin, kif ukoll biex iżomm rekord aġġornat bid-dettalji tal-qraba.

Permezz ta' din is-sistema, l-IRU hija f'pozizzjoni li tkun taf bit-tibdiliet sinifikanti fiċ-ċirkostanzi ta' kull pensjonant. Formola ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament tintbagħat bil-posta fl-indirizz tal-pensjonant kull sena, li għandu/ha j/tirritornaha bl-informazzjoni neċessarja dwar kull tibdil fl-indirizz u/jew l-istatus u informazzjoni dwar il-qarib li l-IRU għandha tikkuntattja fil-każ ta' bżonn. Iċ-Ċertifikat għandu jkun verifikat u ttimbrat minn xhud uffiċjali. Tali sistema qed tkun utli f'każijiet ta' mwiet mhux irrappurtati ta' pensjonanti għax qed tnaqqas in-numru ta' pagamenti ta' pensjonijiet li mhumiex dovuti. Dawn li ġejjin huma n-numru ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament maħruġa mill-IRU matul l-2020.

Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament Pajjiż	2020	
	Ammont	Każijiet Sospizi
<b>Il-Kanada</b>	871	0
<b>L-Awstralja</b>	4596	0
<b>Ir-Renju Unit</b>	0	0
<b>L-UE (minbarra r-Renju Unit)</b>	0	0
<b>Il-Bqija tad-Dinja</b>	0	0
<b>Totali</b>	<b>5467</b>	<b>0</b>

Kif indikat f' din l-istatistika, iċ-Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament maħruġa mill-IRU fis-sena 2020 kienu biss għal-Kanada u għall-Awstralja. Minhabba li komunikazzjoni mill-pensjonanti barranin ma kinetx qed tasal fil-hin peress li kien hemm dewmien mill-posta, madankollu ebda pagament fuq pensjoni ma gie mwaqqaf. Ma kienx ikun xieraq li jitwaqfu l-pagamenti meta iċ-Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament lanqas biss kien qed jasal lit-tali persuni.

Minbarra din is-sistema ta' ċertifikazzjoni msemmija, l-IRU għandu ftehim mar-Renju Unit fejn din l-informazzjoni dwar il-pensjonanti komuni li joqogħdu kemm f'Malta u kemm fir-Renju Unit, tiġi skambjata aktar spiss b' mod elettroniku. Barra minn hekk, fid-dawl tal-obbligi li joħorġu mir-Regolamenti tal-UE dwar il-koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali (883/2004 u 987/2009), l-IRU kellha twessa' l-mandat tagħha biex tipprovdi għall-pagamenti tal-benefiċċji għall-mard, benefiċċju tal-qgħad, kwistjonijiet ta' assigurazzjoni, aċċidenti fuq il-post tax-xogħol, u mard relatat max-xogħol li jinvolvu element transkonfinali, waqt li jagħtu gwida ta' politika lis-sezzjoni tal-Allowance tat-Tfal fi ħdan id-DSS meta jkun hemm każijiet li jikkonċernaw il-benefiċċji tal-familija u ta' maternità. Fid-dawl tar-responsabbiltajiet imsemmija hawn fuq, matul dawn l-aħħar ħames snin, l-IRU pproċessat it-talbiet li ġejjin:

#### Talbiet Ipproċessati

Formola	2016	2017	2018	2019	2020
<b>U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad)</b>	614	973	1,618	744	2691
<b>U002/U004/U017</b>					
<b>(Dokumenti Elettronici Standard għall-komunikazzjoni tal-Infurmazzjoni dwar is-Salarju u tal-assigurazzjoni)</b>	-	-	-	316	713
<b>Dokumenti relatati bil-karti</b>	345	446	141	286	294
<b>U009 (Dokument Elettroniku Standard għall-konferma tar-registrazzjoni)</b>	101	93	93	78	46
<b>U013 (Dokument Elettroniku Standard għall-konferma mensili tar-registrazzjoni)</b>	85	84	76	108	27
<b>SO41 (Dokument Elettroniku għall-Benefiċċji tal-Mard)</b>	-	-	-	-	246
<b>E104 – Dokumenti relatati bil-karti</b>	328	499	497	565	92
<b>P5000 (Dokument Elettroniku għaċ-Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għal Raġunijiet ta' Pensjoni)</b>	-	-	-	-	-
<b>E205 – Dokumenti relatati bil-karti</b>	421	417	473	426	369
<b>P6000 (Dokument Elettroniku għall-Notifika tad-Deċiżjoni Dwar Talba għal Pensjoni)</b>	57	71	38	106	80
<b>E210 – Dokumenti relatati bil-karti</b>	-	-	-	-	18

<b>P8000 (Dokument Elettronku Ġeneriku)</b>	-	-	-	-	5
<b>E001 – Talbiet għall-informazzjoni bil-karti</b>	-	-	-	-	267

### Talbiet għall-pensjoni pproċessati mill-IRU

Il-maġġoranza tal-każijiet li ħadet f'siebi l-IRU jikkonċernaw pensjonijiet (tal-Irtirar, tar-Romol u tal-Invalidità). F'dawn l-aħħar snin, kien hemm żieda ta' pensjonanti li joqogħdu barra minn Malta (7,335 pensjonant sa 31 ta' Diċembru 2020) u għaldaqstant id-dimensjoni internazzjonali tad-DSS żdiedet u qiegħda ssir dejjem iktar relevanti tul is-snin. F'dan ir-rigward, id-dritt għall-moviment hieles b'konsegwenza tas-shubija ta' Malta fl-UE hu fattur determinanti. Għaldaqstant hemm probabbiltà kbira li din it-tendenza tkompli tikber fil-futur. Skont l-aħħar statistika rrapportata hawn isfel, fis-sena 2020 l-IRU pproċessat in-numru ta' talbiet għall-pensjoni fejn:

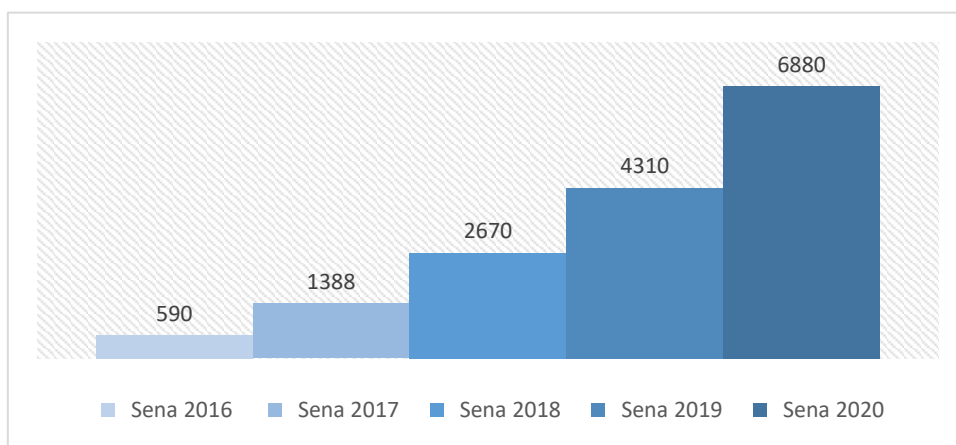
- in-numru ta' talbiet li daħlu tirreferi għat-talbiet li waslu minn persuni li joqogħdu barra minn Malta;
- in-numru ta' talbiet li ħarġu tirreferi għal talbiet minn persuni li joqogħdu lokalment li qegħdin jitolbu pensjoni minn barra.

### Talbiet għall-pensjoni

Pajjiż	2020	
	Li daħlu	Li ħarġu
<b>L-UE</b>	40	176
<b>Renju Unit</b>	33	48
<b>L-Awstralja</b>	131	146
<b>Il-Kanada</b>	40	39
<b>Totali</b>	<b>244</b>	<b>409</b>

## Determinazzjoni tal-leġislazzjoni applikabbli

Waħda mir-responsabbiltajiet tal-IRU hi d-determinazzjoni tal-leġislazzjoni applikabbli f'kazijiet meta l-haddiema jkunu f'sitwazzjoni transkonfinali. Ir-Regolamenti (KE) Nru 883/2004 u Nru 987/2009 jipprovdu serje ta' dispożizzjonijiet biex tiġi determinata liema hija l-leġislazzjoni applikabbli f'kazijiet bħal dawn. Matul is-sena 2020, it-taqsimha rċeviet numru rekord ta' 6,880 applikazzjoni f'dan ir-rigward. Wara li saret l-analiżi ta' dawn it-talbiet kollha skont ir-regoli applikabbli, ġie deċiż li dawn l-applikazzjonijiet għandhom ir-rekwiżiti kollha meħtieġa sabiex jiġu aċċettati u għalhekk inharġu total ta' 6,880 formola A1 (Ċertifikat dwar il-liġi tas-Sigurtà Soċjali li tapplika) għal kull każ li kien aċċettat kif mitlub mil-liġi. In-numru ta' applikazzjonijiet li ġew rifjutati minħabba li ma kienux jissodisfaw il-kriterji mitluba mil-liġi, kien minimu.



Ċifra 1. Applikazzjonijiet A1 riċevuti

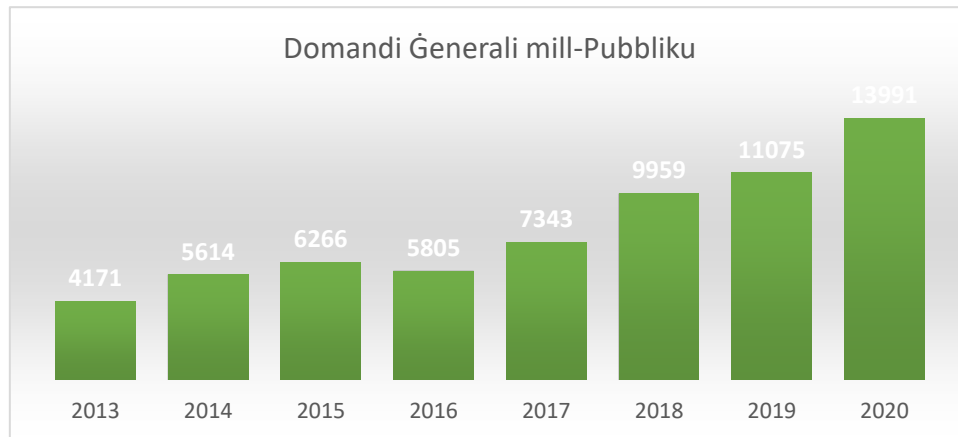
Barra minn hekk, b'rabta mal-obbligi ta' assigurabbiltà msemija hawn fuq li jitwettqu mill-IRU, matul l-aħħar tliet snin din it-Taqsimha kienet involuta f'diversi laqgħat ma' kumpaniji barranin u lokali, partikolarment kumpaniji fis-settur marittimu u tal-avjazzjoni, u individwi oħra biex jiddiskutu kwistjonijiet ta' sigurtà soċjali, li joħorġu mir-Regolamenti tal-UE msemija hawn fuq. L-IRU wettqet ir-riċerka neċessarja u analizzat il-każijiet ippreżentati. Wara li sar dan l-eżerċizzju, il-partijiet interessati u l-entitajiet involuti ngħataw il-pariri xierqa, fir-rigward tal-pożizzjoni ta' assigurazzjoni tal-individwi impjegati jew li jaħdmu għal rashom li se jkunu impjegati fi Stat Membru tal-UE ieħor u ċittadini tal-UE li se jkunu involuti f'attività ta' impjieg f'Malta.

## Hruġ ta' numri tas-sigurtà soċjali permezz ta' talbiet u sistemi onlajn

Matul l-2020, komplet il-hidma fuq l-applikazzjoni onlajn kif ukoll talbiet li saru minn entitajiet diversi. L-IRU għaldaqstant harget total ta' 2184 numru tas-sigurtà soċjali .

## Numru ta' domandi mill-pubbliku li trattat l-IRU

L-IRU hija responsabbli wkoll milli tittratta domandi mill-pubbliku. Matul is-sena 2020, l-IRU rċeviet madwar 13,911 domanda mingħand il-pubbliku ġenerali (żieda ta' madwar 2,916 domanda mis-sena 2019) li waslu għand it-Taqsima jew personalment jew fil-maġġoranza tagħhom permezz ta' imejl. Domandi oħra waslu wkoll permezz ta' ittri jew permezz tas-servizz.gov.



Ċifra 2. Domandi Ġenerali mill-pubbliku matul is-snin 2013-2020

## Trasferiment tad-drittijiet għall-pensjoni

Kompitu ieħor importanti mwettaq mill-IRU hu l-ipproċessar ta' talbiet minn impjegati ta' istituzzjonijiet tal-UE li jkunu ħallsu l-kontribuzzjonijiet tagħhom fis-sistema tas-sigurtà soċjali Maltija, u kif previst mir-Regolament tal-Kunsill 259/68 li jstabilixxi r-Regolamenti tal-Persunal tal-Uffiċjali u l-Kundizzjonijiet tal-Impjeg ta' impjegati oħra tal-Komunitajiet Ewropej, huma offruti l-possibilità li jittrasferixxu d-drittijiet għall-pensjoni akkumulati fl-iskema Maltija għall-iskema tal-UE. Fis-sena 2020, ġew ipproċessati l-applikazzjonijiet li ġejjin:

Tabella 4. L-Ipproċessar ta' talbiet minn impjegati ta' istituzzjoniet tal-Impjeg

	Applikazzjonijiet riċevuti	Każijiet trasferiti	Każijiet irtirati	Każijiet pendenti
2020	3	1	0	2

Fl-2020, il-każijiet trasferiti kienu jammontaw għal €9266.91; liema ammonti ġew trasferiti fl-iskema tal-UE.

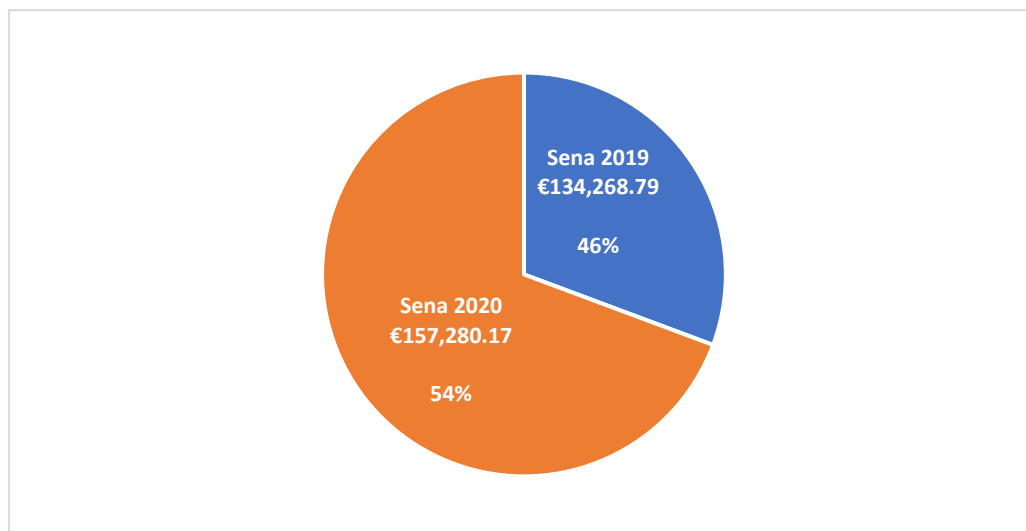
## Trasferimenti ta' Pagementi tal-Pensjonanti li jghixu l-Ingilterra

Matul din l-aħħar sena, l-IRU kella rwol importanti ħafna f'eżerċizzju li kien jinkludi, trasferiment ta' pagamenti għal-pensjonijiet li jghixu fl-Ingilterra, minn sistema ta' ħlas mill-ambaxxata Maltija għal Londra, fl-Ingilterra għal direct credit f' SEPA accounts. Kien hemm madwar sitt mitt (600) każ u l-proċess kellu jsir fl-iqsar żmien possibli għaliex is-sistema bankarja tal-Ingilterra ma baqgħetx waħda kompatibbli u sostennibli. Għaldaqstant, intbagħtet ittra lil kull pensjonant fejn intalab jagħti informazzjoni tal-kont bankarju bil-format tal-IBAN u kull każ kellu jigi proċessat manwalment. Dan il-proċess ha bejn xahrejn u tlett xhur biex jitlestha u minħabba r-rizorsi tal-IRU kienu limitati u l-istaff kellu jinqala' mix-xogħol normali tiegħu biex il-bidla ssir u tlestha fil-ħin.

## Rifużjoni ta' benefiċċju tal-qgħad lill-pajjiż tar-residenza

L-artiklu 65 tar-Regolament (KE) 883/2004 jipprovdi għal rifużjoni ta' Benefiċċju tal-Qgħad imħallsa lil persuni li, wara perjodu ta' xogħol f'Malta, minflok talbu għall-benefiċċju tal-qgħad minn Malta, irritornaw lura għall-pajjiż tar-residenza tagħhom u għamlu talba hemmhekk. F'każijiet bħal dawn, biex ikun hemm bilanċ fl-ispiza, il-pajjiż fejn saret l-attività tax-xogħol huwa obligat jirrifondi lill-pajjiż tar-residenza l-ekwivalenti ta' 3 xhur benefiċċju (li jista' jitla' għal 5 xhur) bir-rata tal-benefiċċju lokali.

Matul is-sena 2020, ġew imħallsa total ta' € 157,280.17 lil diversi pajjiżi tal-UE. Meta mqabbla mas-sena 2019 ġew imħallsa total ta' € 134,268.79, jiġifieri kien hemm żieda ta' 17%



Ċifra 3. Rifużjoni ta' benefiċċju tal-qgħad lill-pajjiż tar-residenza

## Xogħol ta' politika mwettaq fl-2020

Minbarra l-impenji operattivi, l-IRU hija involuta wkoll b'mod attiv fil-qasam tat-tfassil ta' linji politiċi relatati mal-qasam tal-koordinament tas-sigurtà soċjali fl-UE kif ukoll aspetti internazzjonali oħra ta' sigurtà soċjali. Membri tal-IRU rrapreżentaw lil Malta f'diversi laqgħat fuq livell tal-UE, b'mod partikolari l-Kummissjoni Amministrattiva għall-Koordinament tas-Sistemi tas-Sigurtà Soċjali, Gruppi ta' Hidma tal-Kunsill, Gruppi ta' Hidma u Forums ta' Riflessjoni oħra, laqgħat tal-MISSOC u bhala esperti tan-netwerk MoveS. Apparti mill-attendenza għal-laqgħat, il-partecipazzjoni f'dawn il-gruppi tinvolvi wkoll il-kumpilazzjoni ta' statistika u informazzjoni fuq bażi annwali u f'ċertu każijiet bi frekwenza kontinwa (MoveS, MISSOC u ISSA). Matul is-sena 2020, b'konsegwenza tal-pandemija, il-laqgħat imsemmija saru b'mod virtwali u dan wassal li ċertu fora tlaqqgħu b'iktar frekwenza minhabba l-fatt li kienu jinvolvu inqas arrangamenti loġistiċi.

Madanakollu, il-pandemija ħolqot il-ħtieġa għal iktar kooperazzjoni mal-Istati Membri l-oħra fir-rigward ta' haddiema transkonfinali li nqabdu fil-pajjiż tax-xogħol minflok f'dak tar-residenza u viċi-versa. Għall-ewwel perjodu kull pajjiż beda jipprova jindirizza l-każijiet b'mod flessibbli iżda eventwalment il-Kummissjoni ħarġet linji gwida biex jiġu applikati għal dawn iċ-ċirkustanzi. Dan kien jinvolvi xogħol ta' analiżi u ta' implimentazzjoni min-naħa tal-IRU bil-għan li r-regoli jiġu applikati ugwalment fil-pajjiżi kollha. L-IRU kellha wkoll tagħmel analiżi tal-benefiċċji li ġew introdotti fl-iskema tas-sigurtà soċjali ta' Malta biex jindirizzaw is-sitwazzjoni tal-pandemija, biex jiġi stabbilit jekk dawn għandhomx jiġu kklassifikati bhala benefiċċji fl-iskop tar-Regolament (KE) 883/2004 u 987/2009. Dan kien jinvolvi analiżi dettaljata kif ukoll parir legali minghand tal-Avukat Ġenerali biex eventwalment jiġi deċiż jekk dawn il-benefiċċji kellhomx jiġu ddikjarati taħt ir-Regolamenti msemmija.

Bhala konsegwenza tal-pandemija wkoll, l-IRU kellha tfassal proċeduri ġodda sabiex tindirizza dawn is-sitwazzjonijiet straordinarji speċjalment fil-qasam tal-benefiċċji tal-qgħad u dak tal-pensjonijiet. Fir-rigward tal-benefiċċju tal-qgħad, l-IRU, flimkien mat-taqsimiet oħra tad-Dipartiment, fasslet proċedura fejn persuni li ma jkunux akkumulaw biżżejjed kontribuzzjonijiet fl-iskema ta' Malta iżda kienu jaħdmu fi Stat Membru ieħor, minflok il-proċedura normali fejn wieħed jintalab jipprovdi ċertifikat tal-kontribuzzjonijiet mahruġ mill-Istat ikkonċernat, bdew jiġu aċċettati dokumenti oħra ta' verifika sakemm id-dokument uffiċjali jinħareg mill-Istat ikkonċernat. Permezz ta' dan, il-persuni li ġew qegħda waqt il-pandemija ma damux jistennew il-ħlas dovut lilhom. Barra minn hekk, fil-qasam tal-pensjonijiet, l-IRU issospendiet il-proċedura tal-verifikazzjoni tal-intitolament minhabba l-istaġnar fis-servizz postali li ma bediex jippermetti li dawn iċ-ċertifikati jaslu fiż-żmien stipulat. Dan fisser li l-persuni li jiddependu mill-pensjoni bhala mezz ta' għajxien, ma bawwx konsegwenzi finanzjarji għal affarijiet li kienu barra mill-kontroll tagħhom.

L-IRU segwiet ukoll id-diskussjonijiet dwar il-ħruġ tar-Renju Unit mill-UE li ilhom għaddejjin mill-2016. Wara sensiela twila ta' negozjati f'Jannar tal-2020 intlaħaq ftehim għal perjodu ta' tranzizzjoni li kien ikopri mill-31 ta' Jannar sal-31 ta' Diċembru 2020. Il-ftehim kien jipprovdi għal diversi xenarji li kellhom jiġu analizzati u diskussi bir-reqqa biex ikunu jistgħu jiġu implimentati kif suppost. Għaldaqstant l-IRU kienet involuta f'serje ta' laqgħat fuq livell Ewropew rigward l-implimentazzjoni ta' dawn il-provvedimenti. Fl-istess ħin l-IRU kienet qed issegwi wkoll id-diskussjonijiet għal arrangamenti futuri bejn l-UE u r-Renju Unit li jkopru mil-1 ta' Jannar 2021 'il quddiem. Dan il-ftehim intlaħaq fl-aħħar jiem ta' Diċembru 2020 biex jibda jiġi applikat fl-1 ta' Jannar 2021. Minħabba l-perjodu daqshekk qasir, sar xogħol intensiv min-naħa tal-IRU sabiex it-test jiġi analizzat bir-reqqa u jinħarġu linji gwida għall-istaff biex ikunu f'pożizzjoni li jibdew iħaddmu dan l-arrangement.

Fl-istess ħin, l-IRU kienet impenjata fir-reviżjoni tar-Regolament (UE) 883/2004 u 987/2009 liema regolament jifforma l-bażi tal-operat tal-istess taqsima. Matul is-sena 2020 tkompla x-xogħol fuq l-istess fajl mill-Presidenza Kroata li kienet responsabbli biex tkompli n-negozjati mal-Parlament. Peress li dawn in-negozjati ma ġewx konkluzi taħt il-Presidenza Kroata, id-diskussjonijiet tkomplew taħt il-Presidenza Ġermaniża li wkoll ma rnexxilhiex tilhaq ftehim. Il-fajl għadda għand il-Presidenza Portugiża mil-1 ta' Jannar 2021. Qabel kull laqgħa l-IRU tissottometti nota' ta' istruzzjoni lid-Direttorati kkonċernati sabiex tiġi mfassla l-pożizzjoni uffiċjali ta' Malta.

### **Proġett EESSI<sup>1</sup>**

L-IRU hija responsabbli wkoll mill-implimentazzjoni tal-proġett tal-EESSI li permezz tiegħu kull komunikazzjoni fil-qasam tas-sigurtà soċjali bejn l-Istati Membri javvanza b'mod elettroniku. Dan il-proġett, li fih huwa wkoll involut il-Ministeru tas-Saħħa, kien eliġibbli għal fondi mill-Connecting Europe Facility. Huwa magħruf li l-IRU bbenefikat minn madwar nofs miljun Euro għat-twertiq ta' dan il-proġett u Malta mhux biss ħadmet qatigħ biex tilhaq il-miri kollha stabbiliti imma kienet l-ewwel pajjiz li marret live b'kull Business Use Case sad-data ta' skadenza li nġhatat mill-Kummissjoni Ewropea. Is-sena 2020 kienet waħda impenjattiva għall-aħħar fir-rigward tal-istess proġett għaliex din kienet is-sena tal-implimentazzjoni tal-proġett. Matul din is-sena l-membri tal-persunal tal-IRU attendew diversi sessjonijiet ta' taħriġ organizzati mill-Kummissjoni Ewropea marbut mal-użu tal-EESSI. Matul is-sena 2020 ġew skambjati numru kbir ta' messagġi magħrufa wkoll bħala Structured Electronic Documents ma' numru ta' pajjizi oħra.

F'Jannar ta' din is-sena, matul Laqgħa ta' Livell Għoli dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali fl-UE li saret fid-29 ta' Jannar, l-Istati Membri ġew infurmati mill-Kummissjoni Ewropea li din mhux se tibqa'

---

<sup>1</sup> EESSI (*Electronic Exchange of Social Security Information*) hija sistema elektronika ta' komunikazzjoni fil-qasam tas-sigurtà soċjali bejn l-Istati Membri.



tippovdi appoġġ permanenti tar-RINA<sup>2</sup> u l-Istati Membri se jkunu responsabbli li jieħdu s-sjieda ta' dan il-qasam. L-Istati Membri ġew infurmati li t-tneħħija gradwali tal-appoġġ tar-RINA kellha sseħħ fi żmien 18-il xahar u għalhekk sa Ġunju 2021. L-IRU immedjatament bdiet diskussjonijiet mal-partijiet interessati kollha, inklużi l-MITA u l-Ministeru tas-Saħħa kemm mil-lat tan-negozju kif ukoll mil-lat tekniku sabiex tkun tista' tagħti l-pożizzjoni tagħha dwar l-erba' xenarji ppreżentati mill-Kummissjoni Ewropea. L-IRU segwiet mill-qrib id-diskussjonijiet kollha li saru matul il-fażijiet kollha u esplorat diversi toroq għall-possibbiltà ta' finanzjament mill-Unjoni Ewropea għal dan il-proġett. Matul is-sena 2020 l-IRU attenda laqgħat organizzati diversi drabi fil-ġimgħa fil-ħames pakketti ta' ħidma u fil-Grupp ta' Ħidma ta' Rina Handover u wassal il-pożizzjoni ta' Malta fuq diversi fatturi inkluż il-mudell tal-ispejjeż. Id-diskussjonijiet dwar il-fattibbiltà u l-legalità tal-handover kif ukoll id-diskussjonijiet bejn l-Istati Membri dwar il-mudell tal-ispejjeż għadhom għaddejjin u mistennija jitkomplew fis-sena 2021.

## **Miżuri Ġodda**

### **Revizjoni Operattiva tas-Servizzi mogħtija mill-IRU**

Bħala miżura ta' simplifikazzjoni, din is-sena l-IRU kellu mira sabiex titwettaq revizjoni operattiva tas-servizzi u l-proċessi kollha mogħtija lill-klijenti tal-IRU. Din ir-revizjoni saret bi preparazzjoni għall-implimentazzjoni tal-Quality Service Charter bil-għan li jiġu ssimplifikati l-proċessi interni, ikun evitat li informazzjoni li diġà hija aċċessibbli għall-Gvern terġa' tintalab lill-klijenti, kif ukoll sabiex tiżdied l-aċċessibbiltà għall-klijenti biex dawn jingħataw servizz f'waqtu b'mod effiċjenti. Għalhekk matul din is-sena saru diversi diskussjonijiet dwar l-implimentazzjoni ta' din ir-revizjoni u ġiet mwettqa permezz ta' kumpanija privata. Fis-sena 2020, tlesta l-ewwel abbozz tar-revizjoni, fejn dan ġie diskuss fid-dettal mal-uffiċċjali kollha tal-IRU u nġhata l-ewwel feedback lill-kumpanija rispettiva. Huwa mistenni li din ir-revizjoni titlesta fl-ewwel kwart tas-sena d-dieħla.

### **Ċertifikat ta' verifika lil kull pensjonant li jgħix fl-Awstralja**

Matul din is-sena, l-IRU wettaq ukoll miżura oħra sabiex jikkumbatti każijiet ta' frodi u biex jiġu miġbura ammonti mhux dovuti lill-pensjonanti li jgħixu fl-Awstralja. Għalhekk intbagħat ċertifikat ta' verifika lil kull pensjonant li jgħix fl-Awstralja u li jieħu pensjoni kemm ta' Malta kif ukoll tal-Awstralja. Dan sar bil-għan li jiġi aċċertat illi l-ammonti ta' pensjonijiet maħruġa mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali jkunu korretti skont iċ-ċirkustanzi tal-pensjonant u jekk iċ-ċertifikat ma jiġix irritornat fi żmien stipulat il-pensjoni titwaqqaf immedjatament.

---

<sup>2</sup> RINA tirreferi għall-‘Reference Implementation for a National Application’ li hija l-infrastruttura ċentrali tas-sistema tal-EESSI.

## Taħriġ lill-Uffiċjali tas-Servizz.gov

Matul is-sena 2020 saret bidla fi hdan id-Dipartiment, fejn l-uffiċji distrettwali tad-Dipartiment bdew jiġu amministrati mill-aġenzija Servizz.gov. Minhabba l-fatt li hafna mill-uffiċjali ta' din l-aġenzija ma kinux impjegati tad-Dipartiment, inħass il-bżonn li jingħata taħriġ lill-uffiċjali biex ikunu f'pożizzjoni li jaqdu lill-pubbliku. Għaldaqstant l-IRU ippreparat materjal informattiv biex ikun jista' jintuża bħala riferenza f'każ ta' diffikultà. Dan il-materjal ġie mfassal apposta għall-każijiet li jistgħu jiltaqgħu magħhom l-uffiċjali ta' ċentri tas-servizz. Barra minnhekk, l-IRU iddedikat sessjoni ta' taħriġ lill-uffiċjali tas-servizz.gov li, min-naħa tagħhom, huma responsabbli li jagħtu t-taħriġ lill-uffiċjali tagħhom. Dan it-taħriġ kien utli wkoll sabiex jiġu identifikati punti ta' kuntatt miż-żewġ naħat f'każ ta' diffikultà.

### Staff

Minn Lulju tas-sena 2020, l-Uffiċċji Distrettwali saru parti integrali minn servizz.gov, għalhekk, fl-aħħar tas-sena 2020, in-numru tal-istaff tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, inklużi staff mill-IPSL u ERL, kien skont din it-tabella ta' hawn taħt:

<b>Staff fid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali</b>	<b>31.12.2020</b>
Gradi fis-Servizz Ġenerali	137
Industrijali/Messagġiera	18
RSSL	8
ERL	3
<b>Total</b>	<b>166</b>