
Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data meta magħmul: 14 ta' Marzu 2022

In-numru tal-verżjoni: 1

Id-dipartiment responsabbli biex jaġġorna
dan id-dokument: Taqsima tar-Relazzjonijiet
Internazzjonali, Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali

WERREJ

1. Għan _____	2
2. Min aħna u x'nagħmlu _____	2
3. Principji gwida _____	3
4. Kliġenti tat-Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali _____	4
5. Impenn tas-Servizz _____	4
6. Kif tista' tikkuntattjana _____	6
7. Aħna qegħdin għad-dispożizzjoni tiegħek _____	6
8. Feedback u lmenti _____	7
9. Impenn għal titjib kontinwu _____	8
10. Appendiċi 1 _____	10

1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti taghna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennew li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn taghna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-ghoti ta' Servizz ta' Eċċellenza billi jhaddan il-Mudell ta' Kwalità tal-4 Pilastru li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

VUĊI: Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsaħħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;

DISINN: Niffurmaw politiki u proċessi li jilhqgħu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;

PAKKETT: Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilħaq u jintlaħaq;

KONTABILITÀ: Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraf u tkun manifestata f'dawn l-istess prinċipji bażiċi li rridu nħaddmu.

2. MIN AĦNA U X'NAGĦMLU

IL-MISSJONI TAGĦNA

Hija li nkunu ta' servizz ta' valur għall-klijenti taghna billi nikkordinaw regolamenti u konvenzjonijiet internazzjonali tas-sigurtà soċjali b'mod effiċjenti u effettiv.

3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommess għall-10 Kriterji ta' Servizz ta' Kwalità:

AFFIDABILITÀ: L-informazzjoni pprovduta minna hija waħda affidabbli u b'garanzija ta' eżattezza fil-ħin li din tkun għet ipprovduta. Inti għandek id-dritt li titlob li kwalunkwe informazzjoni mogħtija minna tiġi kkonfermata bil-miktub.

TWEĠIB EFFETTIV: Aħna kommessi nirrispettaw il-Once-Only Principle billi nipprovdut servizz li huwa eżatt u f'waqtu, u dan waqt li nipprovdut pariri oġġettivi u infurmati fuq kwistjonijiet li jaqgħu taħt il-kompetenza tagħna. Aħna se niżguraw li L-kljenti ikun appoġġjat mill-bidu sal-aħħar sabiex jirċievu s-servizz mitlub.

KOMPETENZA: L-istaff tagħna għandu L-ħiliet neċessarji biex jipprovdut servizz infurmat, imparzjali, u b'korteżija.

AĊĊESS: Is-servizzi tagħna huma faċilment aċċessibbli permezz ta' ħinijiet ta' ftuħ konvenjenti, servizz telefoniku effettiv, u servizzi online effiċjenti u personalizzati. L-uffiċċji pubbliċi tagħna huma fiżikament aċċessibbli għal persuni b'diżabilità.

KORTEŻIJA: Aħna niżguraw li s-servizz tagħna jiġi mogħti b'rispett u b'mod edukat, b'kunsiderazzjoni sħiħa lejn il-proprjetà tal-kljenti.

KOMUNIKAZZJONI: Aħna kommessi li nżommuk infurmat b'lingwaġġ li m'għandux terminologija teknika, billi nisimgħu u nispegaw is-servizz flimkien ma' kwalunkwe spejjeż involuti, skont u fejn applikabbli.

KREDIBILITÀ: Aħna niżguraw li d-deċiżjonijiet tagħna huma bbażati fuq proċeduri u kriterji definiti minn qabel u li dawn ikunu spjegati lilek b'mod ċar. L-istaff tagħna huwa marbut li jaqgħi b'mod etiku.

SIGURTÀ: Tittieħed attenzjoni biex niżguraw li L-uffiċċji pubbliċi tagħna huma f'konformità ma' rekwiżiti standard ta' sigurtà fiżika. Dawn huma maħsuba biex jassiguraw il-privatezza tiegħek. Kwalunkwe informazzjoni personali li tipprovdilna se tintuża biss għall-iskop li għalih tkun miġbura, filwaqt li din L-informazzjoni se tiġi pproċessata f'konformità mal-leġiżlazzjoni rilevanti.

NIFHMU/INSIRU NAFU 'L-KLIJENT: Il-proċessi tagħna huma mfasla biex jgħinuna nifhmu u nissodisfaw il-bżonnijiet tiegħek u biex noħolqu L-inqas inkonvenjent possibbli, mingħajr ma niddiskriminaw abbażi ta' ġeneru, status, età, abilità, nazzjonalità, u twemmin reliġjuż u politiku.

ASPETTI TANĠIBBLI: L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jistgħu jiġu aċċessati b'mod sigur u konvenjenti.

4. KLIJENTI TAT-TAQSIMA TAR-RELAZZJONIJIET INTERNAZZJONALI

It-Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali taġixxi bħala l-punt ta' referenza għal dawk kollha li jistgħu jehtiegu appoġġ fit-trattament tal-ghoti ta' beneficiċċji tas-sigurtà soċjali li jaqgħu taht ir-Regoli ta' Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali tal-UE, il-Ftehim dwar il-Fruġ bejn l-UE u r-Renju Unit, il-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-UE u r-Renju Unit u ftehimiet bilaterali li Malta għandha ma' pajjiżi oħra.

5. IMPENN TAS-SERVIZZ

Ahna niżguraw li nonoraw b'mod assolut, kull żmien li jiehu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, ahna kommessi li nikkuntattjawhom ahna stess sabiex inti tkun tista' tircievi tweġiba finali fil-hin.

KOMUNIKAZZJONI

Speċifika, dritt għall-punt u minghajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Korrispondenza li nirċevuha bil-Malti nwegħbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwieġba bl-Ingliż.

BINJIET

Aċċess shiħ għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.

TALBA GĦAL INFORMAZZJONI PERMEZZ TAS-SIT ELETTRONIKU/IMEJL/TELEFOWN/MIDJA SOĠJALI/POSTA TRADIZZJONALI

Tweġiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.

TALBA GĦAS-SERVIZZ

Għamel referenza għall-Appendiċi 1 biex tara lista ta' servizzi.

TELEFONATI

Fil-jiem tax-xogħol, jitwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefown.

**RIKONOXXIMENT
TAL-KOMUNIKAZZJONI**

Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tinghatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jinghataw fl-istess żmien.

APPUNTAMENTI

Twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu provduti fi żmien jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun sa żmien **3 ijiem** tax-xogħol mid-data tat-talba. Meta tattendi għall-appuntament mhu se jkollok l-ebda hin ta' stennija. Se nirrispettaw il-hin mogħti lilek. Jekk tasal tard, nirriżervaw id-dritt li l-appuntament tiegħek jerġa' jiġi skedat għal hin/data differenti.

HIN FIL-KJU (FEJN APPLIKABBLI)

Inti tkun milqugh/a mal-wasla tiegħek u jiġi mistoqsi lilek dwar x'għandek bżonn biex tingħada. Tittiehed imbagħad għand l-uffiċjal li se jaqdik. Il-hin fil-kju jkun ta' madwar **10 sa 15-il minuta** f'ċirkostanzi normali.

INFORMAZZJONI ONLINE

L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna ser tinzamm aġġornata. Jekk għandek access għall-internet, tista' ssib informazzjoni rilevanti fuq is-sit web tagħna:

<https://socialsecurity.gov.mt/mt/>

METODI TA' HLAS

Il-benefiċjarji jithallsu permezz ta' kreditu dirett permezz ta' kontijiet attivati bis-SEPA (Żona Unika ta' Pagamenti bl-Euro) jew permezz ta' servizzi bankarji bl-internet jew permezz tal-Ambaxxati Maltin skont il-pajjiż ta' residenza. .

Barra minn hekk, il-hin li jieħu s-servizz (dan hu l-hin li jittiehed biex tiġi pproċessata applikazzjoni), il-kriterji tal-eligibilità, u r-rekwiżiti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, inseguwaha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tirċievi tweġiba definitiva.

L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-hin speċifikat:

L-uffiċċji tagħna Malta

Il-klijenti jistgħu jaċċessaw is-servizzi tagħna billi jżuru ċ-ċentru reġjonali rispettiv tas-servizz.gov madwar Malta.

Għal aktar dettalji, jekk jogħġbok aċċessa l-holqa t'hawn taħt:

Ċentri tas-Servizz.gov f'Malta u Għawdex <https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Servizz/Locations/default.aspx>

Dettalji ta' kuntatt ta' servizz.gov:
Freephone: 153
Email: servizz@gov.mt

Bit-telefown Malta

Fuq 153 (matul is-sigħat ta' hawn fuq) Klijenti barra minn Malta fuq +356 21 255 153

Bl-Imejl servizz@gov.mt

Fuq is-sit eletroniku tagħna
<https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Servizz/Locations/default.aspx> /
<https://socialsecurity.gov.mt/mt/>

Hinjiet tal-Ftuh
Malta
Xitwa 7.45 – 17.15
Sajf 7.30 – 13.30

Għawdex

Il-klijenti jistgħu wkoll ikollhom aċċess għas-servizzi tagħna billi jżuru L-Uffiċċju taż-Żona rispettiva f'Għawdex:

L-Uffiċċju taż-Żona tar-Rabat
Pjazza San Franġisk
Ir-Rabat Għawdex - Malta
VCT 1335

L-Uffiċċju taż-Żona tan-Nadur
Triq il-Knisja Parrokkjali
In-Nadur

Hinjiet tal-ftuh:
Mit-Tnejn sal-Gimgha:
8.00 – 14.00

Apps tal-mobile:
mysocialsecurity

7. AĦNA QEGHDIN GĦAD-DISPOŻIZZJONI TIEGHEK

Aħna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

Aħna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, shiħa u eżatta. Meta nirċievu applikazzjoni mhux kompluta, aħna ninfurmawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwiziti, u biex timliehom b'mod korrett;
- Tiefhu l-hin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tgħinna nagħtu servizz f'waqtu;
- Tipprovdilna feedback biex inkomplu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti minghandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konciz bil-Malti jew bl-Ingliż;
- Tittratta lill-istaff tagħna bil-korteżija u r-rispett li jixraqlu, kif hu obligat jittratta lilek.

Fuq is-sit eletroniku tagħna għandek issib kull applikazzjoni li tehtieg flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

8. FEEDBACK U LMENTI

Ahna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li ngjibu fis-seħħ titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. Ahna niggarrantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbu s-servizzi tagħna.

Jekk taħseb li hadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma gābx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed ħsieb u attenzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

It-Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali, Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali

- Personalment: 186/187, Casa De Pares, Triq L-Ifran, il-Belt Valletta
- Bit-telefown: 2590 3420
- Bil-posta: 186/187, Casa De Pares, Triq L-Ifran, il-Belt Valletta
- Bl-lmejl: iru.dss@gov.mt
- L-app Rate the Public Service tista' titniżżel permezz tad-direttorju tal-maltapps jew ibbażata fuq il-web <https://publicservice.gov.mt/mt/rtps/Pages/Home.aspx>

servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' servizz.gov, u tikklkja fuq 'Issottometti lment' hawn: <https://www.servizz.gov.mt/mt/pages/file-a-complaint/default.aspx>
- Bit-telefown: **153**

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru ta' referenza li tkun ingħatajt fir-rigward tat-tranzazzjoni li tkun qed tilmenta dwarha;
- Speċifika x'inhi l-problema/każ; u
- Ipprovdli informazzjoni addizzjonali li kapaċi tghinna nsolvu l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, ahna:

- Niggarrantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek;
- Nirreferu l-każ tiegħek lill-Customer Care Unit u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol;
- Nipprovdulek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.

Bhala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.

- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar minn
 - 5 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ ahna) jew
 - 10 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatijiet oħra) minn meta nkunu rċivejna l-ilment u l-informazzjoni rekwiżita kollha;
- Ninfirmawk bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar minn jumejn tax-xogħol mill-konklużjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, ahna nimpenjaw ruħna biex nieħdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarju biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

DIRETTORAT DWAR KWALITÀ TAS-SERVIZZ FI HDAN IL-PEOPLE & STANDARDS DIVISION

F'cirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx inghata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibgħat rapport lid-Direttorat dwar Kwalità tas-Servizz fi hdan il-People & Standards Division b'imejl fuq qualityofservice-opm@gov.mt.

9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-għan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jġi rivedut skont il-htieġa, u talanqas darba kull 12-il xahar biex ngħarblu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilhqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' revizjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stharriġ
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżercizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkun mmonitorjati u mkejla. Ir-risultati tar-revizjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.



APPENDIĆI

10. APPENDIĊI 1

Ahna se niżguraw li ż-żmien li jieħu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll taghna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitatijiet oħra, ahna kommessi li nsegwuh ahna stess sabiex inti tircievi r-risposta finali fil-hin.

Servizz	Eligibilità	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità	Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jinghata s-Servizz
Valutazzjoni tal-Pensjoni tal-Irtirar u l-Flas ta' Benefiċċju Minn persuni li jgħixu fl-AU/NZ/CA	Ċittadini Maltin u barranin li hadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	<ul style="list-style-type: none"> Applikazzjoni għall-Pensjoni tal-Irtirar. Formola ta' Kollegament li turi l-Perjodu ta' Residenza mill-AU u NZ (kif applikabbli) Formola ta' Kollegament li turi l-Kontribuzzjonijiet u/jew il-Perjodu ta' Residenza minn CA (kif applikabbli) Iċ-Ċertifikat tat-Twelid, taż-Żwieġ u tat-Twelid tal-Konjuġi jekk ma jkunx irreġistrat fir-Regjistru Pubbliku ta' Malta Dokumenti ta' divorzju/separazzjoni Evidenza dokumentarja uffiċjali ta' impjeg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra ta' hatra/kuntratt, terminazzjoni, ittra ta' referenza, P3/FS3s, riċevuti tal-kontribuzzjonijiet/IT87) Dokumentazzjoni li turi l-ammont originali u d-data tal-għoti tal-Pensjoni tas-Servizz 	<p>Wiċċ imb wiċċ</p> <p>Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (Skond il-ftehimiet bilaterali)</p>	<p>L-applikazzjonijiet jaslu minghand istituzzjonijiet barranin u jiġu rikonoxxuti mill-IRU fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu.¹</p> <p>L-applikazzjonijiet kollha mbagħad jiġu skrutinizzati u pprocessati fi żmien hmistax-il (15) jum tax-xogħol. Il-verifika meħtieġa jintbagħtu lill-applikant/lill-istituzzjonijiet fl-istess perjodu ta' żmien. Dan jinvolveja riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra.</p> <p>Mal-wasla tal-informazzjoni kollha ta' verifika minghand ir-rikorrent/istituzzjonijiet u partijiet terzi, l-applikazzjonijiet jitfaslu mill-assessur, jiġu approvati mill-kontrollur u ffinalizzati fi żmien għaxart ijiem (10) tax-xogħol. Ittra tal-għoti jew ta' ċaħda tintbagħat mill-IRU lill-applikant f'dan il-perjodu ta' żmien.</p>
Pensjoni tal-Irtirar minn Malta: Valutazzjoni u Flas ta' Benefiċċju Minn persuni li jgħixu fl-UE/fir-Renju Unit	Ċittadini Maltin u barranin li hadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	<ul style="list-style-type: none"> E202/P2000, E205/P5000 u E207/P4000 Iċ-Ċertifikat tat-Twelid, taż-Żwieġ, u tat-Twelid tal-Konjuġi jekk ma jkunx irreġistrat fir-Regjistru Pubbliku ta' Malta Dokumenti ta' divorzju/separazzjoni Evidenza dokumentarja uffiċjali ta' impjeg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra ta' hatra/kuntratt, terminazzjoni, ittra ta' referenza, P3/FS3s, riċevuti tal-kontribuzzjonijiet/IT87) Dikjarazzjoni jekk ma tircievi l-ebda pensjoni tas-servizz minn impjeg preċedenti Dokumentazzjoni li turi l-ammont originali u d-data tal-għoti tal-Pensjoni tas-Servizz 	<p>Wiċċ imb wiċċ</p> <p>Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (skont ir-regolamenti tal-UE dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali/ l-applikazzjoni tal-Ftehim dwar il-Fruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea jew tal-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-Unjoni Ewropea u r-Renju Unit).</p>	<p>Bħal hawn fuq.</p>

¹ L-applikazzjonijiet għall-benefiċċji tas-sigurtà soċjali koperti minn ftehimiet bilaterali mal-AU/NZ/CA jiġu skambjati permezz ta' pjattaformi ta' skambju ta' data rispettivi.

Servizz	Eligibilità	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità
Pensjoni tal-Irtirar minn Malta: Valutazzjoni u Flus ta' Benefiċċju Minn persuni li jghixu fi kwalunkwe pajjiż ieħor.	Ċittadini Maltin u barranin li hadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	<ul style="list-style-type: none"> • Applikazzjoni għall-Pensjoni tal-Irtirar • Ċertifikat tat-Twelid, Żwieg u tat-Twelid tal-Konjuġi mhux irregiſtrat fir-Regiſtru Pubbliku ta' Malta • Dokumenti tad-divorzju/separazzjoni • Evidenza dokumentata uffiċjali ta' impjeg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra ta' hatra/kuntratt, terminazzjoni ittra ta' referenza, P3/FS3s, Riċevuti ta' kontribuzzjoni/IT87) • Dokumentazzjoni li turi l-ammont originali u d-data tal-ghoti tal-Pensjoni tas-Servizz
Pensjoni tal-Invalidità minn Malta: Valutazzjoni u Flus ta' Benefiċċju Minn persuni li jghixu fl-AU/CA	Ċittadini Maltin u barranin li hadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	<ul style="list-style-type: none"> • Applikazzjoni għall-Pensjoni tal-Invalidità • Formola ta' Kollegament li turi l-Perjodu ta' Residenza mill-AU • Formola ta' Kollegament li turi Kontribuzzjonijiet u/jew perjodu ta' Residenza minn CA (kif applikabbli) • Rapport tat-Trattament tat-Tabib (TDR) u formola tal-Kapaċità tax-Xogħol (WCI) mill-AU (kif applikabbli). • Rapport Mediku minn CA (kif applikabbli) • Ċertifikat ta' terminazzjoni ta' impjeg. • Ċertifikat tat-Twelid, Żwieg u tat-twelid tal-Konjuġi jekk mhux irregiſtrat fir-Regiſtru Pubbliku ta' Malta • Dokumenti tad-divorzju/separazzjoni • Evidenza dokumentata uffiċjali ta' impjeg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra tal-hatra/ittra ta' referenza tal-kuntratt, P3/FS3s, Riċevuti tal-kontribuzzjoni/IT87) • Dokumentazzjoni li turi l-ammont originali u d-data tal-ghoti tal-Pensjoni tas-Servizz

Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jinghata s-Servizz
<p>Wiċċ imb wiċċ</p> <p>Online (permezz ta' formola online li tista' timtela u sottomissjoni, b'dokumenti skennjati)</p> <p>https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Inklu_joni_-Ugwaljanza-u-arsien-So_jali/Solidarjet_-So_jali/Benefi_ji-u-Servizzi/WEB641/default.aspx</p>	<p>L-applikazzjonijiet jaslu minn residenti barranin u jiġu rikonoxxuti mill-IRU fi żmien (1) jum tax-xogħol minn meta jaslu. L-iproċessar ikompli bhal hawn fuq.</p>
<p>Wiċċ imb wiċċ</p> <p>Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (skont il-ftehimiet bilaterali)</p>	<p>L-applikazzjonijiet jaslu minn istituzzjonijiet barranin rikonoxxuti mill-IRU fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu.²</p> <p>L-applikazzjonijiet kollha mbagħad jiġu eżaminati u pproċessati fi żmien hmistax-il jum (15) tax-xogħol. Il-verifiki meħtieġa jintbagħtu lil min jagħmel it-talba/istituzzjonijiet fl-istess perjodu ta' żmien. Dan jinvolvi riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, min ihaddem u partijiet interessati oħra, kif ukoll kollegament ma' istituzzjoni/jiet barranin għal rapporti mediċi. Ir-rapporti mediċi jaslu fil-lingwa originali u jkunu jeħtieġu li jiġu tradotti.</p> <p>Malli tasal l-informazzjoni kollha ta' verifika u tissodisfa b'suċċess il-kriterji ta' eliġibilità meħtieġa, fi żmien jumejn (2) tax-xogħol il-fajl tal-applikant jintbagħat lill-Bord Mediku (estern għall-IRU) għar-revizjoni tal-applikazzjoni.</p> <p>Malli tasal id-Deċiżjoni tal-Bord Mediku:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L-applikanti ddikjarati kapaċi li jkomplu jaħdmu, se jirċievu ittra ta' rifjut mill-IRU fi żmien jum (1) tax-xogħol. • L-applikanti ddikjarati inkapaċi għax-xogħol jiġu notifikati bid-deċiżjoni tal-Bord Mediku fi żmien jum (1) tax-xogħol. • L-IRU jagħmel it-talba lill-applikant biex jissottometti dokumentazzjoni ta' verifika personali fi żmien (1) jum tax-xogħol. • Mal-wasla tal-informazzjoni kollha tal-verifika, fi żmien għaxart ijiem(10) tax-xogħol, l-applikazzjonijiet jiġu maħduma mill-assessur, approvati mill-kontrollur u finalizzati. • Tintbagħat ittra tal-ghoti lill-applikant fi żmien għaxart ijiem (10) tax-xogħol mis-sottomissjoni tal-informazzjoni meħtieġa wara l-valutazzjoni meħtieġa.

² Applikazzjonijiet għall-benefiċċji tas-sigurtà soċjali koperti mill-ftehimiet bilaterali mal-AU/NZ/CA jiġu skambjati permezz ta' pjattaformi ta' skampju ta' data.

Servizz	Eliġibilità	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità	Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jinghata s-Servizz
Pensjoni tal-Invalidità minn Malta: Valutazzjoni tal-Pensjoni tal-Irtirar u Hlas ta' Benefiċċju Minn persuni li jgħixu fl-UE/fir-Renju Unit	Ċittadini Maltin u barranin li hadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	<ul style="list-style-type: none"> E204/P2200, E205/P5000, E207/P4000 E213/Rapport Mediku Dettaljat Ċertifikat ta' terminazzjoni ta' impjieg Ċertifikat tat-Twelid, Żwieġ u tat-Twelid tal-Konjuġi jekk mhux irregiſtrat fir-Registru Pubbliku ta' Malta Dokumenti tad-divorzju/separazzjoni Evidenza dokumentata uffiċjali ta' impjieg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra tal-hatra/ittra ta' referenza tal-kuntratt, P3/FS3s, Riċevuti tal-kontribuzzjoni/IT87) Dikjarazzjoni jekk persuna ma tkunx irċeviet xi Pensjoni ta' Servizz minn impjieg preċedenti Dokumentazzjoni li turi l-ammont oriġinali u d-data tal-ghoti tal-Pensjoni tas-Servizz 	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minhabba r-regolamenti tal-UE dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali/ l-applikazzjoni tal-Ftehim dwar il-Fruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea jew tal-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-Unjoni Ewropea u r-Renju Unit)	L-applikazzjonijiet jaslu minn istituzzjonijiet barranin u jiġu rikonoxxuti mill-IRU fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu. ³ L-applikazzjonijiet kollha mbagħad jiġu eżaminati u pproċessati fi żmien hmistax-il jum (15) tax-xogħol. Il-verifiki meħtieġa jintbagħtu lill-istituzzjoni/jiet rispettivi fl-istess perjodu ta' żmien. Dan jinvolvi riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, min ihaddem u partijiet interessati oħra. Dan jinvolvi wkoll kollegament ma' istituzzjoni/jiet barranin għal rapporti mediċi. Ir-rapporti mediċi jaslu fil-lingwa oriġinali u jkun jeħtieġ li jiġu tradotti. Malli tasal l-informazzjoni kollha ta' verifika u tissodisfa b'suċċess il-kriterji ta' eliġibilità meħtieġa, fi żmien jumejn (2) tax-xogħol il-fajl tal-applikant jintbagħat lill-Bord Mediku (estern għall-IRU) għar-reviżjoni tal-applikazzjoni. Malli tasal id-Deciżjoni tal-Bord Mediku: <ul style="list-style-type: none"> Applikanti li huma ddikjarati bħala kapaċi li jkomplu jaħdmu mill-Bord Mediku, se jirċievu ittra ta' rifjut mill-IRU fi żmien jum (1) tax-xogħol. L-applikanti ddikjarati inkapaċi għax-xogħol jiġu notifikati bid-deciżjoni tal-Bord Mediku fi żmien jum (1) tax-xogħol. L-IRU jagħmel it-talba lill-applikant biex jissottometti dokumentazzjoni ta' verifika personali fi żmien (1) jum tax-xogħol. Mal-wasla tal-informazzjoni kollha tal-verifika, fi żmien għaxart (10) jjiem tax-xogħol, l-applikazzjonijiet jiġu maħduma mill-assessur, approvati mill-kontrollur u finalizzati. Tintbagħat ittra tal-ghoti lill-applikant.

3 Skont ir-Regolamenti tal-EU 883/2004, l-applikazzjonijiet kollha għall-benefiċċji tas-sigurtà soċjali minn Stati Membri oħra tal-UE/UK għandhom jintbagħtu b'mod elettroniku permezz tas-sistema ċentrali ta' Skambju Elettroniku ta' Informazzjoni dwar is-Sigurtà Soċjali (EESSI) mill-istituzzjoni tar-residenza.

Servizz	Eliġibilità	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità	Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jinghata s-Servizz
Pensjoni tal-invalidità minn Malta: Valutazzjoni u Flas ta' Benefiċċju Minn persuni li jgħixu fi kwalunkwe pajjiż ieħor	Ċittadini Maltin u barranin li hadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	<ul style="list-style-type: none"> • Applikazzjoni għall-Pensjoni tal-Invalidità • Rapport Mediku Dettaljat • Ċertifikat ta' terminazzjoni ta' impjieg • Ċertifikat tat-Twelid, Żwieġ u tat-Twelid tal-Konjuġi jekk mhux irreġistrat fir-Registru Pubbliku ta' Malta • Dokumenti tad-divorzju/separazzjoni • Evidenza dokumentata uffiċjali ta' impjieg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra tal-hatra/ittra ta' referenza tal-kuntratt, P3/FS3s, Riċevuti tal-kontribuzzjoni/IT87) • Dokumentazzjoni li turi l-ammont oriġinali u d-data tal-għoti tal-Pensjoni tas-Servizz 	<p>Wiċċ imb wiċċ</p> <p>Online permezz tas-sit web tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Inkluzjoni-Ugwaljanza-u-arsien-Sojali/Solidarjet-Sojali/Benefiċċju-Servizzi/WEB638/default.aspx</p>	<p>L-applikazzjonijiet jaslu minn residenti barranin u jiġu rikonoxxuti mill-IRU fi żmien (1) jum tax-xogħol minn meta jaslu.⁴</p> <p>L-applikazzjonijiet kollha mbagħad jiġu eżaminati u pproċessati fi żmien hmistax (15) jum tax-xogħol. Il-verifika meħtieġa jinkludu riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra.</p> <p>Malli tasal l-informazzjoni kollha ta' verifika u tissodisfa b'suċċess il-kriterji ta' eliġibilità meħtieġa, fi żmien jumejn (2) tax-xogħol il-fajl tal-applikant jintbagħat lill-Bord Mediku (estern għall-IRU) għar-reviżjoni tal-applikazzjoni.</p> <p>Malli tasal id-Deciżjoni tal-Bord Mediku:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L-applikanti li huma ddikjarati bħala kapaċi li jkompli jaħdem mill-Bord Mediku, jirċievu ittra ta' rifjut mill-IRU fi żmien jum (1) tax-xogħol. • L-applikanti ddikjarati inkapaċi għax-xogħol mill-Bord Mediku, huma notifikati mill-IRU fi żmien tlett (3) jiem tax-xogħol, notifikati mill-IRU, biex jissottomettu dettalji personali u dokumentazzjoni ta' verifika personali. • Mal-wasla tal-informazzjoni kollha tal-verifika, fi żmien għaxart (10) jiem tax-xogħol, l-applikazzjonijiet jiġu maħduma mill-assessur, approvati mill-kontrollur u finalizzati. Tintbagħat ittra tal-għoti lill-applikant.
Pensjoni tar-Romol minn Malta: Valutazzjoni u Flas ta' Benefiċċju Minn persuni li jgħixu fl-AU/NZ/CA	Ċittadini Maltin u barranin li s-sieheb legali tagħhom hadem u kkontribwixxa fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	<ul style="list-style-type: none"> • Applikazzjoni għall-Pensjoni tar-Romol • Formola ta' Kollegament li turi l-perjodu ta' residenza mill-AU u n-NZ ta' persuna mejta (kif applikabbli) • Formola ta' Kollegament li turi kontribuzzjonijiet u/jew perjodu ta' residenza minn CA ta' persuna mejta (kif applikabbli) • Ċertifikat tal-Mewt • Ċertifikat tat-Twelid, Żwieġ u tat-Twelid tal-Konjuġi jekk mhux irreġistrat fir-Registru Pubbliku ta' Malta • Dokumenti tad-divorzju/separazzjoni • Prova dokumentata uffiċjali ta' impjieg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra ta' hatra/kuntratt, terminazzjoni, ittra ta' referenza, P3/FS3s, Riċevuti ta' Kontribuzzjoni/IT87) ta' persuna mejta • Dokumentazzjoni li turi l-ammont oriġinali u d-data tal-għoti tal-Pensjoni tas-Servizz mill-impjieg preċedenti tal-konjuġi 	<p>Wiċċ imb wiċċ</p> <p>Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minhabba ftehimiet bilaterali)</p>	<p>L-applikazzjonijiet jaslu minn istituzzjonijiet barranin u jiġu rikonoxxuti mill-IRU fi żmien (1) jum tax-xogħol minn meta jaslu.⁵</p> <p>L-applikazzjonijiet kollha mbagħad jiġu eżaminati u pproċessati fi żmien hmistax (15) jum tax-xogħol. Il-verifika meħtieġa jintbagħtu lil min jagħmel it-talba/istituzzjonijiet fl-istess perjodu ta' żmien. Dan jinvolti riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra.</p> <p>Malli tasal l-informazzjoni kollha tal-verifika minghand min jagħmel it-talba/istituzzjonijiet, fi żmien għaxart (10) jiem tax-xogħol, l-applikazzjonijiet jiġu maħduma mill-assessur, approvati mill-kontrollur u finalizzati. Tintbagħat ittra tal-għoti jew rifjut lill-applikant.</p>

4 Skont ir-Regolamenti tal-EU 883/2004, l-applikazzjonijiet kollha għall-benefiċċji tas-sigurtà soċjali minn Stati Membri oħra tal-UE/UK għandhom jintbagħtu b'mod elettroniku permezz tas-sistema ċentrali ta' Skambju Elettroniku ta' Informazzjoni dwar is-Sigurtà Soċjali (EESSI) mill-istituzzjoni tar-residenza.

5 Applikazzjonijiet għall-benefiċċji tas-sigurtà soċjali koperti mill-ftehimiet bilaterali mal-AU/NZ/CA jiġu skambjati permezz ta' pjattaforma għall-iskambju tad-data.

Servizz	Eliġibilità	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità
Pensjoni tar-Romol minn Malta: Valutazzjoni tal-Irtirar u Hlas ta' Benefiċċju Minn persuni li jgħixu fl-UE/fir-Renju Unit	Ċittadini Maltin u barranin li s-sieheb legali tagħhom hadem u kkontribwixxa fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	<ul style="list-style-type: none"> E203/P2100, E205/P5000 (dec.pers) u E207/P4000 (dec.pers) Ċertifikat tal-Mewt Ċertifikat tat-Twelid, Żwieġ u tat-Twelid tal-Konjuġi jekk mhux irreġistrat fir-Registru Pubbliku ta' Malta Dokumenti tad-divorzju/separazzjoni Prova dokumentata uffiċjali ta' impjieg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra ta' hatra/kuntratt, terminazzjoni, ittra ta' referenza, P3/FS3s, Riċevuti ta' Kontribuzzjoni/IT87) ta' persuna mejta Dikjarazzjoni jekk ma tkunx irċeviet xi Pensjoni ta' Servizz minn impjieg preċedenti tal-konjuġi Dokumentazzjoni li turi l-ammont oriġinali u d-data tal-ghoti tal-Pensjoni tas-Servizz
Pensjoni tar-Romol minn Malta: Valutazzjoni u Hlas ta' Benefiċċju Minn persuni li jgħixu fi kwalunkwe pajjiż ieħor	Ċittadini Maltin u barranin li s-sieheb legali tagħhom hadem u kkontribwixxa fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	<ul style="list-style-type: none"> Applikazzjoni għall-Pensjoni tar-Romol Ċertifikat tal-Mewt Ċertifikat tat-Twelid, Żwieġ u tat-Twelid tal-Konjuġi jekk mhux irreġistrat fir-Registru Pubbliku ta' Malta Dokumenti tad-divorzju/separazzjoni Evidenza dokumentata uffiċjali ta' impjieg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra ta' hatra/ittra ta' referenza tal-kuntratt, P3/FS3s, Riċevuti ta' Kontribuzzjoni/IT87) ta' persuna mejta Dokumentazzjoni li turi l-ammont oriġinali u d-data tal-ghoti tal-Pensjoni tas-Servizz mill-impjieg preċedenti tal-konjuġi
Applikazzjoni għal Pensjoni tal-Irtirar mill-UE/Renju Unit	Persuni residenti f'Malta li jkunu hallsu kontribuzzjonijiet/ghexu f'pajjiżi oħra tal-UE/Renju Unit	<ul style="list-style-type: none"> E202 E207 (mimlija mill-aġenti ta' servizz.gov fuq il-pjattaforma tal-e-Forms) E205 jekk ikun hemm, jekk mhux assigurat f'Malta jinħareġ E001.

Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jinghata s-Servizz
<p>Wiċċ imb wiċċ</p> <p>Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minhabba r-regolamenti tal-UE dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali/ l-applikazzjoni tal-Ftehim dwar il-Hruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea jew tal-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-Unjoni Ewropea u r-Renju Unit)</p>	<p>L-applikazzjonijiet jaslu minn istituzzjonijiet barranin u jiġu rikonoxxuti mill-IRU fi żmien (1) jum tax-xogħol minn meta jaslu.⁶</p> <p>L-applikazzjonijiet kollha mbagħad jiġu eżaminati u pproċessati fi żmien hmistax (15) jum tax-xogħol. Il-verifiki meħtieġa jintbagħtu lil min jagħmel it-talba/istituzzjonijiet fl-istess perjodu ta' żmien. Dan jinvolti riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra.</p> <p>Malli tasal l-informazzjoni kollha tal-verifika minghand min jagħmel it-talba/istituzzjonijiet, fi żmien għaxart (10) ijiem tax-xogħol, l-applikazzjonijiet jiġu maħduma mill-assessur, approvati mill-kontrollur u finalizzati. Tintbagħat ittra tal-ghoti jew rifjut lill-applikant.</p>
<p>Wiċċ imb wiċċ</p> <p>Online (permezz tal-link tas-sit web tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Inklu_joni_-Ugwaljanza-u-_arsien-So_jali/Solidarjet_-So_jali/Benefi_ji-u-Servizzi/WEB645/default.aspx)</p>	<p>L-applikazzjonijiet jiġu rikonoxxuti mill-IRU fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu.</p> <p>L-applikazzjonijiet kollha mbagħad jiġu eżaminati u pproċessati fi żmien hmistax-il jum (15) tax-xogħol. Il-verifiki meħtieġa jinkludu riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra.</p> <p>Malli tasal l-informazzjoni kollha tal-verifika minghand min jagħmel it-talba/istituzzjonijiet, fi żmien għaxart ijiem (10) tax-xogħol, l-applikazzjonijiet jiġu maħduma mill-assessur, approvati mill-kontrollur u finalizzati. Tintbagħat ittra tal-ghoti jew rifjut lill-applikant.</p>
<p>Wiċċ imb wiċċ</p> <p>Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minhabba regolamenti tal-UE dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali/ l-applikazzjoni tal-Ftehim dwar il-Hruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea jew tal-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-Unjoni Ewropea u r-Renju Unit)</p>	<p>L-applikazzjonijiet jiġu rikonoxxuti fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu minn servizz.gov</p> <p>Wara riċerka interna mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra, fi żmien għaxart (10) ijiem tax-xogħol, l-IRU tipproċessa l-applikazzjoni u l-applikazzjoni tintbagħat lill-istituzzjoni barranija u jintbagħat rikonoxximent lir-rikorrent.</p>

6 Skont ir-Regolamenti tal-EU 883/2004, l-applikazzjonijiet kollha għall-benefiċċji tas-sigurtà soċjali minn Stati Membri oħra tal-UE/UK għandhom jintbagħtu b'mod elettroniku permezz tas-sistema ċentrali ta' Skambju Elettroniku ta' Informazzjoni dwar is-Sigurtà Soċjali (EESSI) mill-istituzzjoni tar-residenza.

Servizz	Eliġibilità	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità
Applikazzjoni għal Pensjoni tal-Irtirar minn AU/NZ/CA	Persuni residenti f'Malta li jkunu hallsu kontribuzzjonijiet/ghexu f'pajjiżi li magħhom Malta għandha ftehim bilaterali	<ul style="list-style-type: none"> AU <ul style="list-style-type: none"> Formola ta' Applikazzjoni Dhul u Assi Annessi rispettivi kif mitlub mill-formola ta' applikazzjoni (sottomessa permezz ta' servizz.gov) NZ/CA <ul style="list-style-type: none"> Formola ta' Applikazzjoni Annessi rispettivi kif mitlub mill-formola ta' applikazzjoni (sottomessa permezz ta' servizz.gov) AU/NZ/CA – Formola ta' Kollegament u E205 (jekk hemm)
Applikazzjoni għal Pensjoni tal-Invalidità mill-UE/Renju Unit	Persuni li joqogħdu f'Malta li jkunu hallsu kontribuzzjonijiet/ghexu f'pajjiżi oħra tal-UE/Renju Unit	<ul style="list-style-type: none"> E204 E207 (mimlija mill-aġenti ta' servizz.gov fuq il-pjattaforma tal-e-Forms) E205 jekk ikun hemm, jekk mhux assigurat f'Malta tinhareġ E001
Applikazzjoni għal Pensjoni tal-Invalidità mill-AU/CA	Persuni residenti f'Malta li jkunu hallsu kontribuzzjonijiet/ghexu f'pajjiżi li magħhom Malta għandha ftehim bilaterali	<ul style="list-style-type: none"> AU <ul style="list-style-type: none"> Formola ta' Applikazzjoni Dhul u Assi Annessi rispettivi kif mitlub mill-formola ta' applikazzjoni (sottomessa permezz ta' servizz.gov) Rapport Mediku (Mill-Bord Mediku) CA <ul style="list-style-type: none"> Formola ta' Applikazzjoni L-annessi rispettivi kif mitlub mill-formola ta' applikazzjoni (sottomessa permezz ta' servizz.gov) <p>AU/CA – Formola ta' Kollegament u E205 (jekk hemm)</p>
Applikazzjoni għal Pensjoni tar-Romol mill-UE/Renju Unit	Persuni li joqogħdu f'Malta li jkunu hallsu kontribuzzjonijiet/ghexu f'pajjiżi oħra tal-UE/Renju Unit	<ul style="list-style-type: none"> E202 E207 (mimlija mill-aġenti ta' servizz.gov fuq il-pjattaforma tal-e-Forms) E205 jekk ikun hemm, jekk mhux assigurat f'Malta tinhareġ E001 (persuna mejta).

Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jinghata s-Servizz
<p>Wiċċ imb wiċċ</p> <p>Online (permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minhabba ftehimiet bilaterali))</p>	<p>Rikonoxximent tal-applikazzjonijiet jintbagħat fi żmien (1) jum tax-xogħol minn meta jaslu (minn servizz.gov). L-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-IRU.</p> <p>Mal-wasla tal-applikazzjoni, fi żmien għoxrin jum (20) tax-xogħol, l-applikazzjoni tiġi pproċessata aktar, u kkontrollata. Dan jinvolve riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra.</p> <p>Fi żmien għaxart (10) ijiem tax-xogħol, l-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-istituzzjoni barranija u jintbagħat rikonoxximent lil min jagħmel it-talba. Dan il-proċess jinkludi l-kompilazzjoni ta' formoli ta' kollegament rispettivi kif mitlub mill-istituzzjonijiet barranin.</p>
<p>Wiċċ imb wiċċ</p> <p>Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minhabba r-regolamenti tal-UE dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali/ l-applikazzjoni tal-Ftehim dwar il-Fruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea jew tal-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-Unjoni Ewropea u r-Renju Unit)</p>	<p>Rikonoxximent tal-applikazzjonijiet jintbagħat fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu (minn servizz.gov). L-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-IRU.</p> <p>Fi żmien għaxart ijiem (10) tax-xogħol l-applikazzjoni tiġi pproċessata u mibgħuta lill-istituzzjoni barranija u tintbagħat rikonoxximent lir-rikorrent. Dan jinvolve riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra.</p>
<p>Wiċċ imb wiċċ</p> <p>Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minhabba ftehimiet bilaterali))</p>	<p>Rikonoxximent tal-applikazzjonijiet jintbagħat fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu (minn servizz.gov). L-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-IRU.</p> <p>Fi żmien jumejn (2) tax-xogħol, l-applikazzjonijiet jintbagħtu lill-Bord Mediku.</p> <p>Mal-wasla tad-deċiżjoni tal-Bord Mediku, fi żmien għoxrin jum (20) tax-xogħol, l-applikazzjoni tiġi pproċessata aktar, u iċċekjata. Dan jinvolve riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra.</p> <p>Jintbagħat rikonoxximent lill-kljient wara kollegament ma' istituzzjonijiet barranin li jieħu sa 10 ijiem tax-xogħol.</p>
<p>Wiċċ imb wiċċ</p> <p>Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minhabba regolamenti tal-UE dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali/ l-applikazzjoni tal-Ftehim dwar il-Fruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea jew tal-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-Unjoni Ewropea u r-Renju Unit)</p>	<p>Rikonoxximent tal-applikazzjonijiet jintbagħat fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu (minn servizz.gov). L-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-IRU.</p> <p>Fi żmien għaxart (10) ijiem tax-xogħol l-applikazzjoni tiġi pproċessata u mibgħuta lill-Istituzzjoni Barranija u jintbagħat rikonoxximent lir-rikorrent.</p>

Servizz	Eliġibiltà	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità
Applikazzjoni għall-Pensjoni tar-Romol mill-AU/NZ/CA	Persuni residenti f'Malta li jkunu hallsu kontribuzzjonijiet/ghexu f'pajjiżi li magħhom Malta għandha ftehim bilaterali	<ul style="list-style-type: none"> AU <ul style="list-style-type: none"> Formola ta' Applikazzjoni Dhul u Assi Annessi rispettivi kif mitlub mill-formola ta' applikazzjoni (sottomessa permezz ta' servizz.gov) NZ/CA <ul style="list-style-type: none"> Formola ta' Applikazzjoni Annessi rispettivi kif mitlub mill-formola ta' applikazzjoni (sottomessa permezz ta' servizz.gov) <p>AU/NZ/CA – Formola ta' Kollegament u E205 ta' persuna mejta (jekk hemm)</p>
Talba għal Intitolament biex tibqa' assigurat f'Malta (Formola A1)	Haddiema (lokali kif ukoll barranin) li permezz tal-attività tax-xogħol tagħhom se jkollhom konnessjoni ma' Malta u pajjiż ieħor jew aktar.	<ul style="list-style-type: none"> Dokument ta' Identifikazzjoni (karta tal-identità/Passaport) Detalji dwar l-Impjeggi (kemm lokalment kif ukoll barra) Kwestjonarju ta' min iħaddem/jahdem għal rasu (fejn meħtieġ)
Applikazzjoni għal Numru tas-Sigurtà Soċjali (għal Ċittadini Barranin)	Ċittadini barranin li għandhom jew offerta ta' xogħol minn min iħaddem ibbażat lokalment jew jinsabu fil-proċess li jibdeu attività ta' self-employed f'Malta.	Skond in-nazzjonalità u l-istatus tal-applikant.
Talba għal Ċertifikazzjoni ta' Perjodi ta' Assigurazzjoni f'Malta għal Għanijiet ta' Benefiċċju tal-Mard (Formola UE104/S041)	<p>Ċittadini barranin li hadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija.</p> <p>Ċittadini Maltin li hadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija li se jmorru joqogħdu f'pajjiż ieħor tal-UE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dokument ta' Identifikazzjoni (karta tal-identità/Passaport) Dokumenti FS3 li jkopru l-perjodu kollu ta' impjieg f'Malta jew kopji tar-riċevuti tal-hlasijiet tal-kontribuzzjoni, fil-każ ta' min jahdem għal rasu
Esportazzjoni tal-Benefiċċji tal-Qgħad minn Stat Membru tal-UE għal ieħor	Persuni bla xogħol li jirċievu benefiċċji Maltin li jagħzlu li jmorru jgħixu fi Stat Membru ieħor. Barranin qiegħda li jagħzlu li jiġu Malta.	<ul style="list-style-type: none"> Dokument ta' Identifikazzjoni (karta tal-identità/Passaport) Dokument U2 (f'każ ta' trasferiment f'Malta) Evidenza tar-registrazzjoni ma' JobsPlus Data tat-tluq (f'każ ta' trasferiment barra)

Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jingħata s-Servizz
Wiċċ imb wiċċ	Rikonoxximent tal-applikazzjonijiet jintbagħt fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu (minn servizz.gov). L-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-IRU.
Online (permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minhabba ftehimiet bilaterali))	Mal-wasla tal-applikazzjoni, fi żmien ghoxrin jum (20) tax-xogħol, l-applikazzjoni tiġi pproċessata aktar, u kkontrollata. Dan jinvolve riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra.
	Fi żmien għaxart ijiem (10) tax-xogħol, l-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-istituzzjoni barranija u jintbagħat rikonoxximent lil min jagħmel it-talba. Dan il-proċess jinkludi l-kompilazzjoni ta' formoli ta' kollegament rispettivi kif mitlub mill-istituzzjonijiet barranin.
Online (permezz tas-sit web https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Inkluzjoni-Ugwaljanza-u-arsien-Soċjali/Solidarjet-Soċjali/Benefiċċju-u-Servizzi/WEB635/default.aspx)	Malli tasal l-applikazzjoni, jintbagħat rikonoxximent awtomatiku mill-IRU permezz tas-sistema tal-e-Forms fi żmien jum (1) tax-xogħol.
	L-applikazzjoni tiġi vverifikata mill-IRU u ċ-Ċertifikat A1 jinħareġ jew jiġi miċhud fi żmien jumejn (2) tax-xogħol.
Bl-imejl	Min iħaddem jikkuntattja lill-IRU biex jitlob il-hruġ ta' numri tas-sigurtà soċjali għal ċittadini barranin impjegati. L-IRU tirikonoxxi li rċeviet it-talba fi żmien jum (1) tax-xogħol.
	Id-dettalji tat-talba jiġu vverifikati, jinħarġu numri tas-sigurtà soċjali, u min iħaddem jiġi notifikat fi żmien jumejn (2) tax-xogħol.
Wiċċ imb wiċċ	L-applikazzjoni tiġi rikonoxxuta mill-IRU fi żmien jum (1) tax-xogħol.
Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minhabba r-Regolamenti tal-UE dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali/l-applikazzjoni tal-Ftehim dwar il-Hruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea jew tal-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-Unjoni Ewropea u r-Renju Unit)	It-talba tiġi vverifikata u ċ-Ċertifikat jinħareġ jew jiġi miċhud fi żmien jumejn (2) tax-xogħol.
Wiċċ imb wiċċ	Malli tasal it-talba U2 (inklużi d-dokumenti kollha meħtieġa) permezz ta' email mingħand il-kljijent jew permezz ta' servizz.gov, l-IRU tinnotifika lill-istituzzjoni barranija u tinforma lill-kljijent b'tali notifika fi żmien jumejn (2) tax-xogħol.
Kuntatt permezz ta' Email servizz.gov/ Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali u mibghuta lill-IRU	

