servizz pubbliku

Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data meta magħmul: 14 ta' Marzu 2022
Data meta aġġornata: 26 ta' April 2024
Numru tal-Verżjoni: 2

Dipartiment responsabbli biex jaġġorna dan id-dokument: Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali, Direttorat għall-Koordinazzjoni u l-Implimentazzjoni

Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali,
Direttorat għall-Koordinament u l-Implimentazzjoni
186/187, Casa Depares, Triq L-Ifran, Il-Belt Valletta

SOCIAL SECURITY

International Relations Unit

Werrej

1. Għan 2

2. Min Aħna u X'nagħmlu 2

3. Prinċipji Gwida 2

4. Klijenti Tat-Taqsima Tar-Relazzjonijiet Internazzjonali 3

5. Impenn Tas-Servizz 3

6. Kif Tista' Tikkuntattjana 4

7. Aħna Qegħdin Għad-Dispożizzjoni Tiegħek 5

8. Feedback u Lmenti 5

9. Impenn Għal Titjib Kontinwu 7

10.Appendiċi 1 9

1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti tagħna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennew li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn tagħna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-għoti ta' Servizz ta' Eċċellenza billi jħaddan il-Mudell ta' Kwalità tal-4 Pilastri li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

Vuċi: Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsaħħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;

Disinn: Niffurmaw politiki u proċessi li jilħqu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;

Pakkett: Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilħaq u jintlaħaq;

Kontabilità: Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraf u tkun manifestata f'dawn l-istess prinċipji bażiċi li rridu nħaddmu.

2. MIN AĦNA U X'NAGĦMLU

Il-Missjoni Tagħna

Hija li nkunu ta' servizz ta' valur għall-klijenti tagħna billi nikkordinaw regolamenti Ewropej u konvenzjonijiet internazzjonali tas-sigurtà soċjali b'mod effiċjenti u effettiv.

3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommess għall-5 Kriterji ta' Servizz ta' Kwalità:

Affidabilità: L-informazzjoni pprovduta minna hija waħda affidabbli u b'garanzija ta' eżattezza fil-ħin li din tkun ġiet ipprovduta. Inti għandek id-dritt li titlob li kwalunkwe informazzjoni mogħtija minna tiġi kkonfermata bil-miktub.

Empatija: Aħna impenjati li nipprovdu servizzi li huma mfassla għall-bżonnijiet tal-klijenti tagħna u offruti b'attenzjoni individwali. Aħna se nistinkaw biex nikkomunikaw b'lingwa li hija ħielsa minn lingwaġġ tekniku, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal kulħadd.

Assigurazzjoni: L-istaff tagħna huwa infurmat u edukat. Aħna impenjati li nipprovdu servizz professjonali li l-klijenti jistgħu jafdaw.

Reazzjoni: Aħna nipprovdu s-servizzi tagħna fil-ħin u mingħajr dewmien bla bżonn. Aħna impenjati li nwieġbu għat-talbiet, problemi jew ilmenti tal-klijenti.

Tanġibbli: L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jistgħu jiġu mfittxija b'mod konvenjenti u sigur

4. KLIJENTI TAT-TAQSIMA TAR-RELAZZJONIJIET INTERNAZZJONALI

It-Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali taġixxi bħala l-punt ta' referenza għal dawk kollha li jistgħu jeħtieġu appoġġ fit-trattament tal-għoti ta' benefiċċji tas-sigurtà soċjali li jaqgħu taħt ir-Regoli ta' Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali tal-UE, il-Ftehim dwar il-Ħruġ bejn l-UE u r-Renju Unit, il-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-UE u r-Renju Unit u ftehimiet bilaterali li Malta għandha ma' pajjiżi oħra.

5. IMPENN TAS-SERVIZZ

Aħna niżguraw li nonoraw b'mod assolut, kull żmien li jieħu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, aħna kommessi li nikkuntattjawhom aħna stess sabiex inti tkun tista' tirċievi tweġiba finali fil-ħin.

Komunikazzjoni:	Speċifika, dritt għall-punt u mingħajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Korrispondenza li nirċevuha bil-Malti nweġbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwieġba bl-Ingliż.
Binjiet:	Aċċess sħiħ għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.
Talba Għal Informazzjoni Permezz Tas-Sit Elettroniku/Imejl/Telefown/ Midja Soċjali / Posta / Posta Tradizzjonali:	Tweġiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.
Talba Għas-Servizz:	Għamel referenza għall-**Appendiċi 1** biex tara lista ta' servizzi.
Telefonati:	Fil-jiem tax-xogħol, jitwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefown.
Rikonoxximent Tal-Komunikazzjoni:	Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tingħatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jingħataw fl-istess żmien.
Appuntamenti:	Tweġibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu pprovduti fi żmien jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun sa 3 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba. Meta tattendi għall-appuntament mhu se jkollok l-ebda ħin ta' stennija. Se nirrispettaw il-ħin mogħti lilek. Jekk tasal tard, nirriżervaw id-dritt li l-appuntament tiegħek jerġa' jiġi skedat għal ħin/data differenti.
Ħin Fil-Kju (Fejn Applikabbli):	Inti tkun milqugħ/a mal-wasla tiegħek u jiġi mistoqsi lilek dwar x'għandek bżonn biex tinqeda. Tittieħed imbagħad għand l-uffiċjal li se jaqdik. Il-ħin fil-kju jkun ta' madwar 10 sa 15-il minuta f'ċirkostanzi normali.

Informazzjoni Online:	L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna ser tinżamm aġġornata. Jekk għandek aċċess għall-internet, tista' ssib informazzjoni rilevanti fuq is-sit web tagħna: https://socialsecurity.gov.mt/mt/
Metodi Ta' Pagament:	Il-benefiċjarji jitħallsu permezz ta' kreditu dirett permezz ta' kontijiet attivati bis-SEPA (Żona Unika ta' Pagamenti bl-Euro) jew permezz ta' servizzi bankarji bl-internet jew permezz tal-Ambaxxati Maltin skont il-pajjiż ta' residenza.

Barra minn hekk, il-ħin li jieħu s-servizz (dan hu l-ħin li jittieħed biex tiġi pproċessata applikazzjoni), il-kriterji tal-eliġibilità, u r-rekwiżiti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, insegwuha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tirċievi tweġiba definittiva.

L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-ħin speċifikat:

A. L-uffiċċji tagħna:

- Malta

  Il-klijenti jistgħu jaċċessaw is-servizzi tagħna billi jżuru ċ-ċentru reġjonali rispettiv tas-servizz.gov madwar Malta.

- Għawdex

  Il-klijenti jistgħu wkoll ikollhom aċċess għas-servizzi tagħna billi jżuru l-Uffiċċju taż-Żona rispettiva f'Għawdex:

  L-Uffiċċju taż-Żona tar-Rabat
  Pjazza San Franġisk
  Ir-Rabat Għawdex - Malta
  VCT 1335

  L-Uffiċċju taż-Żona tan-Nadur
  Triq il-Knisja Parrokkjali
  In-Nadur

  Għal aktar dettalji, jekk jogħġbok aċċessa l-ħolqa t'hawn taħt:

B. Ħinijiet tal-ftuħ

- Malta

  Xitwa 7.45 – 17.15
  Sajf 7.30 – 13.30

- Għawdex

  Ħinijiet tal-ftuħ:
  Mit-Tnejn sal-Ġimgħa:
  8.00 – 14.00

  Ċentri tas-Servizz.gov f'Malta u Għawdex
  https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Servizz/Locations/default.aspx

  Dettalji ta' kuntatt ta' servizz.gov:
  Freephone: 153
  Email: servizz@gov.mt

C. Bit-telefown

- Malta fuq **153**

  Skont il-ħinijiet li jidhru hawn fuq.

  Klijenti barra minn Malta fuq
  +356 21 255 153

Skont il-ħinijiet li jidhru hawn fuq.

D. Imejl:
servizz@gov.mt

E. Minn fuq is-sit elettroniku tagħna:
https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Servizz/Locations/default.aspx/

https://socialsecurity.gov.mt/mt/

F. Apps tal-Mobile:
mysocialsecurity

7. AĦNA QEGĦDIN GĦAD-DISPOŻIZZJONI TIEGĦEK

Aħna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

Aħna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, sħiħa u eżatta. Meta nirċievu applikazzjoni mhux kompluta, aħna ninfurmawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwiżiti, u biex timliehom b'mod korrett;
- Tieħu l-ħin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tgħinna nagħtu servizz f'waqtu;
- Tipprovdilna feedback biex inkomplu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti mingħandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konċiż bil-Malti jew bl-Ingliż;
- Tittratta lill-istaff tagħna bil-korteżija u r-rispett li jixraqlu, kif hu obbligat jittratta lilek.

Fuq is-sit elettroniku tagħna għandek issib kull applikazzjoni li teħtieġ flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

8. FEEDBACK U LMENTI

Aħna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li nġibu fis-seħħ titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. Aħna niggarantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbu s-servizzi tagħna.

Jekk taħseb li ħadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma ġabx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed ħsieb u attenzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

It-Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali, Direttorat għall-Koordinazzjoni u l-Implimentazzjoni

- Personalment: 186/187, Casa Depares, Triq l-Ifran, il-Belt Valletta
- Bit-telefown: 2590 3420
- Bil-Posta: 186/187, Casa Depares, Triq l-Ifran, il-Belt Valletta
- Bl-imejl: iru.dss@gov.mt
- L-app Rate the Public Service tista' titniżżel permezz tad-direttorju tal-maltapps jew ibbażata fuq il-web https://publicservice.gov.mt/mt/rtps/Pages/Home.aspx

servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' servizz.gov, u tikklikkja fuq 'Issottometti lment' hawn: https://servizz.gov.mt/en/pages/file-a-complaint/default.aspx
- Bit-telefown: 153

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru ta' referenza li tkun ingħatajt fir-rigward tat-tranżazzjoni li tkun qed tilmenta dwarha;
- Speċifika x'inhi l-problema/każ; u
- Ipprovdi informazzjoni addizzjonali li kapaċi tgħinna nsolvu l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, aħna:

- Niggarantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek;
- Nirreferu l-każ tiegħek lill-Customer Care Unit u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol;
- Nipprovdulek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.

Bħala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.

- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar tard minn
  - 5 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ aħna) jew
  - 10 ijiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatjiet oħra)

  minn meta nkunu rċivejna l-ilment u l-informazzjoni rekwiżita kollha;
- Ninfurmawk bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar tard minn jumejn tax-xogħol mill-konklużjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, aħna nimpenjaw ruħna biex nieħdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarju biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

DIRETTORAT DWAR KWALITÀ TAS-SERVIZZ FI ĦDAN IL-PEOPLE & STANDARDS DIVISION

F'ċirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx ingħata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibgħat rapport lid-Direttorat dwar Kwalità tas-Servizz fi ħdan il-People & Standards Division b'imejl fuq qualityofservice-opm@gov.mt.

9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-għan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jiġi rivedut skont il-ħtieġa, u talanqas darba kull 12-il xahar biex ngħarblu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilħqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' reviżjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stħarriġ
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżerċizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkunu mmonitorjati u mkejla. Ir-riżultati tar-reviżjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.

APPENDIĊI 1

10. APPENDIĊI 1

Aħna se niżguraw li ż-żmien li jieħu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll tagħna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitatjiet oħra, aħna kommessi li nsegwuh aħna stess sabiex inti tirċievi r-risposta finali fil-ħin.

Servizz	Eliġibilità	Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità	Għażla ta' Applikazzjonijiet	Żmien stipulat li fih irid jingħata s-Servizz
Valutazzjoni tal-Pensjoni tal-Irtirar u l-Ħlas tal-Benefiċċju Minn persuni li jgħixu fl-AU/NZ/CA	Ċittadini Maltin u barranin li ħadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	• Applikazzjoni għall-Pensjoni tal-Irtirar. • Formola ta' Kollegament li turi l-Perjodu ta' Residenza mill-AU u NZ (kif applikabbli). • Formola ta' Kollegament li turi l-Kontribuzzjonijiet u/jew il-Perjodu ta' Residenza minn CA (kif applikabbli) • Iċ-Ċertifikat tat-Twelid, taż-Żwieġ u tat-Twelid tal-Konjuġi jekk ma jkunx irreġistrat fir-Reġistru Pubbliku ta' Malta. • Dokumenti ta' divorzju/separazzjoni.	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (Skond il-ftehimiet bilaterali)	L-applikazzjonijiet jaslu mingħand istituzzjonijiet barranin u jiġu rikonoxxuti mill-IRU fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu. L-applikazzjonijiet kollha mbagħad jiġu skrutinizzati u pproċessati fi żmien ħmistax-il (15) jum tax-xogħol. Il-verifiki meħtieġa jintbagħtu lill-applikant/lill-istituzzjonijiet fl-istess perjodu ta' żmien. Dan jinvolvi riċerka interna minn unitajiet oħra ta' Dipartiment Tas-Sigurta Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra. Mal-wasla tal-informazzjoni kollha ta' verifika mingħand ir-rikorrent/istituzzjonijiet u partijiet terzi, l-applikazzjonijiet jitfasslu mill-assessur, jiġu approvati mill-kontrollur u ffinalizzati fi żmien għaxart ijiem (10) tax-xogħol. Ittra tal-għoti jew ta'

[1] L-applikazzjonijiet għall-benefiċċji tas-sigurtà soċjali koperti minn ftehimiet bilaterali mal-AU/NZ/CA jiġu skambjati permezz ta' pjattaformi ta' skambju ta' data rispettivi.

		• Evidenza dokumentarja uffiċjali ta' impjieg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra ta' ħatra/kuntratt, terminazzjoni, ittra ta' referenza, P3/FS3s, riċevuti tal-kontribuzzjonijiet/IT87) Dokumentazzjoni li turi l-ammont oriġinali u d-data tal-għoti tal-Pensjoni tas-Servizz.		ċaħda tintbagħat mill-IRU lill-applikant f'dan il-perjodu ta' żmien.
Pensjoni tal-Irtirar minn Malta: Valutazzjoni u Ħlas ta' Benefiċċju Minn persuni li jgħixu fl-UE/fir-Renju Unit	Ċittadini Maltin u barranin li ħadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	• E202/P2000, E205/P5000 u E207/P4000 • Iċ-Ċertifikat tat-Twelid, taż-Żwieġ, u tat-Twelid tal-Konjuġi jekk ma jkunx irreġistrat fir-Reġistru Pubbliku ta' Malta. • Dokumenti ta' divorzju/separazzjoni. • Evidenza dokumentarja uffiċjali ta' impjieg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra ta' ħatra/kuntratt, terminazzjoni, ittra ta' referenza, P3/FS3s, riċevuti tal-kontribuzzjonijiet/IT87) • Dikjarazzjoni jekk ma tirċievi l-ebda pensjoni tas-servizz minn impjieg preċedenti. Dokumentazzjoni li turi l-ammont oriġinali u d-data tal-għoti tal-Pensjoni tas-Servizz.	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (skont ir-regolamenti tal-UE dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali/l-applikazzjoni tal-Ftehim dwar il-Ħruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea jew tal-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-Unjoni Ewropea u r-Renju Unit).	Bħal hawn fuq. .

Pensjoni tal-Irtirar minn Malta: Valutazzjoni u Ħlas ta' Benefiċċju Minn persuni li jgħixu fi kwalunkwe pajjiż ieħor.	Ċittadini Maltin u barranin li ħadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	• Applikazzjoni għall-Pensjoni tal-Irtirar. • Ċertifikat tat-Twelid, Żwieġ u tat-Twelid tal-Konjuġi mhux irreġistrat fir-Reġistru Pubbliku ta' Malta. • Dokumenti tad-divorzju/separazzjoni. • Evidenza dokumentata uffiċjali ta' impjieg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra ta' ħatra/kuntratt, terminazzjoni, ittra ta' referenza, P3/FS3s, Riċevuti ta' kontribuzzjoni/IT87) Dokumentazzjoni li turi l-ammont oriġinali u d-data tal-għoti tal-Pensjoni tas-Servizz.	Wiċċ imb wiċċ Online (permezz ta' formola online li tista' timtela u sottomissjoni, b'dokumenti skennjati) https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Inklu_joni_-Ugwaljanza-u-_arsien-So_jali/Solidarjet_-So_jali/Benefi__ji-u-Servizzi/WEB641/default.aspx	L-applikazzjonijiet jaslu minn residenti barranin u jiġu rikonoxxuti mill-IRU fi żmien (1) jum tax-xogħol minn meta jaslu. L-iproċessar ikompli bħal hawn fuq.
Pensjoni tal-Invalidità minn Malta: Valutazzjoni u Ħlas ta' Benefiċċju Minn persuni li jgħixu fl-AU/CA	Ċittadini Maltin u barranin li ħadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	• Applikazzjoni għall-Pensjoni tal-Invalidità. • Formola ta' Kollegament li turi l-Perjodu ta' Residenza mill-AU. • Formola ta' Kollegament li turi Kontribuzzjonijiet u/jew perjodu ta' Residenza minn CA (kif applikabbli). • Rapport tat-Trattament tat-Tabib (TDR) u formola tal-Kapaċità tax-Xogħol (WCI) mill-AU (kif applikabbli). • Rapport Mediku minn CA (kif applikabbli).	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (skont il-ftehimiet bilaterali)	L-applikazzjonijiet jaslu minn istituzzjonijiet barranin rikonoxxuti mill-IRU fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu [2] L-applikazzjonijiet kollha mbagħad jiġu eżaminati u pproċessati fi żmien ħmistax-il jum (15) tax-xogħol. Il-verifiki meħtieġa jintbagħtu lil min jagħmel it-talba/istituzzjonijiet fl-istess perjodu ta' żmien. Dan jinvolvi riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment Tas-Sigurta Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra, kif ukoll kollegament ma' istituzzjoni/jiet barranin għal rapporti mediċi. Ir-rapporti mediċi jaslu fil-lingwa oriġinali u jkunu jeħtieġu li jiġu tradotti.

		• Ċertifikat ta' terminazzjoni ta' impjieg. • Ċertifikat tat-Twelid, Żwieġ u tat-twelid tal-Konjuġi jekk mhux irreġistrat fir-Reġistru Pubbliku ta' Malta. • Dokumenti tad-divorzju/separazzjoni. • Evidenza dokumentata uffiċjali ta' impjieg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra tal-ħatra/ittra ta' referenza tal-kuntratt, P3/FS3s, Riċevuti tal-kontribuzzjoni/IT87) Dokumentazzjoni li turi l-ammont oriġinali u d-data tal-għoti tal-Pensjoni tas-Servizz.		Malli tasal l-informazzjoni kollha ta' verifika u tissodisfa b'suċċess il-kriterji ta' eliġibilità meħtieġa, fi żmien jumejn (2) tax-xogħol il-fajl tal-applikant jintbagħat lill-Bord Mediku (estern għall-IRU) għar-reviżjoni tal-applikazzjoni. Malli tasal id-Deċiżjoni tal-Bord Mediku: - L-applikanti ddikjarati kapaċi li jkomplu jaħdmu, se jirċievu ittra ta' rifjut mill-IRU fi żmien jum (1) tax-xogħol. - L-applikanti ddikjarati inkapaċi għax-xogħol jiġu notifikati bid-deċiżjoni tal-Bord Mediku fi żmien jum (1) tax-xogħol. - L-IRU jagħmel it-talba lill-applikant biex jissottometti dokumentazzjoni ta' verifika personali fi żmien (1) jum tax-xogħol. - Mal-wasla tal-informazzjoni kollha tal-verifika, fi żmien għaxart ijiem(10) tax-xogħol, l-applikazzjonijiet jiġu maħduma mill-assessur, approvati mill-kontrollur u finalizzati. - Tintbagħat ittra tal-għoti lill-applikant fi żmien għaxart ijiem (10) tax-xogħol mis-sottomissjoni tal-informazzjoni meħtieġa wara l-valutazzjoni meħtieġa.
Pensjoni tal-Invalidità minn Malta: Valutazzjoni u Ħlas ta' Benefiċċju Minn persuni li jgħixu fi Kwalunkwe pajjiż ieħor	Ċittadini Maltin u barranin li ħadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	• Applikazzjoni għall-Pensjoni tal-Invalidità. • Rapport Mediku Dettaljat. • Ċertifikat ta' terminazzjoni ta' impjieg. • Ċertifikat tat-Twelid, Żwieġ u tat-Twelid tal-Konjuġi jekk	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tas-sit web tad-Dipartiment Tas-Sigurta Soċjali, https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Inklu_joni_-	L-applikazzjonijiet jaslu minn residenti barranin u jiġu rikonoxxuti mill-IRU fi żmien (1) jum tax-xogħol minn meta jaslu.[4] L-applikazzjonijiet kollha mbagħad jiġu eżaminati u pproċessati fi żmien ħmistax (15) jum tax-xogħol. Il-verifiki meħtieġa jinkludu riċerka interna minn

		mhux irreġistrat fir-Reġistru Pubbliku ta' Malta. • Dokumenti tad-divorzju/separazzjoni. • Evidenza dokumentata uffiċjali ta' impjieg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra tal-ħatra/ittra ta' referenza tal-kuntratt, P3/FS3s, Riċevuti tal-kontribuzzjoni/IT87) Dokumentazzjoni li turi l-ammont oriġinali u d-data tal-għoti tal-Pensjoni tas-Servizz.	Ugwaljanza-u-_arsien-So_jali/Solidarjet_-So_jali/Benefi__ji-u-Servizzi/WEB638/default.aspx	unitajiet oħra tad-Dipartiment Tas-Sigurta Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra. Malli tasal l-informazzjoni kollha ta' verifika u tissodisfa b'suċċess il-kriterji ta' eliġibilità meħtieġa, fi żmien jumejn (2) tax-xogħol il-fajl tal-applikant jintbagħat lill-Bord Mediku (esternal għall-IRU) għar-reviżjoni tal-applikazzjoni. Malli tasal id-Deċiżjoni tal-Bord Mediku: - L-applikanti li huma ddikjarati bħala kapaċi li jkomplu jaħdmu mill-Bord Mediku, jirċievu ittra ta' rifjut mill-IRU fi żmien jum (1) tax-xogħol. - L-applikanti ddikjarati inkapaċi għax-xogħol mill-Bord Mediku, huma notifikati mill-IRU fi żmien tlett (3) ijiem tax-xogħol, biex jissottomettu dettalji personali u dokumentazzjoni ta' verifika personali. - Mal-wasla tal-informazzjoni kollha tal-verifika, fi żmien għaxart (10) ijiem tax-xogħol, l-applikazzjonijiet jiġu maħduma mill-assessur, approvati mill-kontrollur u finalizzati. Tintbagħat ittra tal-għoti lill-applikant.
Pensjoni tar-Romol minn Malta: Valutazzjoni u Ħlas ta' Benefiċċju Minn persuni li jgħixu fl-AU/NZ/CA	Ċittadini Maltin u barranin li s-sieħeb legali tagħhom ħadem u kkontribwixxa fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	• Applikazzjoni għall-Pensjoni tar-Romol. • Formola ta' Kollegament li turi l-perjodu ta' residenza mill-AU u n-NZ ta' persuna mejta (kif applikabbli).	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minħabba ftehimiet bilaterali)	L-applikazzjonijiet jaslu minn istituzzjonijiet barranin u jiġu rikonoxxuti mill-IRU fi żmien (1) jum tax-xogħol minn meta jaslu.[5] L-applikazzjonijiet kollha mbagħad jiġu eżaminati u pproċessati fi żmien ħmistax (15) jum tax-xogħol. Il-verifiki meħtieġa jintbagħtu lil min jagħmel it-

[5] Applikazzjonijiet għall-benefiċċji tas-sigurtà soċjali koperti mill-ftehimiet bilaterali mal-AU/NZ/CA jiġu skambjati permezz ta' pjattaforma għall-iskambju tad-data.

[6] Skont ir-Regolamenti tal-EU 883/2004, l-applikazzjonijiet kollha għall-benefiċċji tas-sigurtà soċjali minn Stati Membri oħra tal-UE/UK għandhom jintbagħtu b'mod elettroniku permezz tas-sistema ċentrali *ta' Skambju* Elettroniku *ta' Informazzjoni dwar* is-*Sigurtà Soċjali* (EESSI) mill-istituzzjoni tar-residenza.

		• Formola ta' Kollegament li turi kontribuzzjonijiet u/jew perjodu ta' residenza minn CA ta' persuna mejta (kif applikabbli). • Ċertifikat tal-Mewt. • Ċertifikat tat-Twelid, Żwieġ u tat-Twelid tal-Konjuġi jekk mhux irreġistrat fir-Reġistru Pubbliku ta' Malta. • Dokumenti tad-divorzju/separazzjoni. • Prova dokumentata uffiċjali ta' impjieg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra ta' ħatra/kuntratt, terminazzjoni, ittra ta' referenza, P3/FS3s, Riċevuti ta' Kontribuzzjoni/IT87) ta' persuna mejta. Dokumentazzjoni li turi l-ammont oriġinali u d-data tal-għoti tal-Pensjoni tas-Servizz mill-impjieg preċedenti tal-konjuġi.		talba/istituzzjonijiet fl-istess perjodu ta' żmien. Dan jinvolvi riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment Tas-Sigurta Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra. Malli tasal l-informazzjoni kollha tal-verifika mingħand min jagħmel it-talba/istituzzjonijiet, fi żmien għaxart (10) ijiem tax-xogħol, l-applikazzjonijiet jiġu maħduma mill-assessur, approvati mill-kontrollur u finalizzati. Tintbagħat ittra tal-għoti jew rifjut lill-applikant.
Pensjoni tar-Romol minn Malta: Valutazzjoni tal-Pensjoni tal-Irtirar u Ħlas ta' Benefiċċju	Ċittadini Maltin u barranin li s-sieħeb legali tagħhom ħadem u kkontribwixxa fl-	• E203/P2100, E205/P5000 (dec.pers) & E207/P4000 (dec.pers) • Ċertifikat tal-Mewt.	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minħabba r-regolamenti	L-applikazzjonijiet jaslu minn istituzzjonijiet barranin u jiġu rikonoxxuti mill-IRU fi żmien (1) jum tax-xogħol minn meta jaslu [6].

Minn persuni li jgħixu fl-UE/fir-Renju Unit	iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija	• Ċertifikat tat-Twelid, Żwieġ u tat-Twelid tal-Konjuġi jekk mhux irreġistrat fir-Reġistru Pubbliku ta' Malta. • Dokumenti tad-divorzju/separazzjoni. • Prova dokumentata uffiċjali ta' impjieg preċedenti miżmuma f'Malta (ittra ta' ħatra/kuntratt, terminazzjoni, ittra ta' referenza, P3/FS3s, Riċevuti ta' Kontribuzzjoni/IT87) ta' persuna mejta. • Dikjarazzjoni jekk ma tkunx irċeviet xi Pensjoni ta' Servizz minn impjieg preċedenti tal-konjuġi. Dokumentazzjoni li turi l-ammont oriġinali u d-data tal-għoti tal-Pensjoni tas-Servizz.	tal-UE dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali/l-applikazzjoni tal-Ftehim dwar il-Ħruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea jew tal-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-Unjoni Ewropea u r-Renju Unit)	L-applikazzjonijiet kollha mbagħad jiġu eżaminati u pproċessati fi żmien ħmistax (15) jum tax-xogħol. Il-verifiki meħtieġa jintbagħtu lil min jagħmel it-talba/istituzzjonijiet fl-istess perjodu ta' żmien. Dan jinvolvi riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment Tas-Sigurta Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra. Malli tasal l-informazzjoni kollha tal-verifika mingħand min jagħmel it-talba/istituzzjonijiet, fi żmien għaxart (10) ijiem tax-xogħol, l-applikazzjonijiet jiġu maħduma mill-assessur, approvati mill-kontrollur u finalizzati. Tintbagħat ittra tal-għoti jew rifjut lill-applikant.
Reġistrazzjoni mal-Istat fir-Reġistru Uffiċjali ta' Malta ta' operaturi professjonisti u l-ħruġ taċ-ċertifikat tal-konformità.	Individwi jew entitajiet involuti f'xi waħda mill-attivitajiet li ġejjin: - jipproduċu, jinnegozjaw u jimportaw pjanti u prodotti tal-pjanti. - jipproduċu jew iżommu kwalunkwe maħżen kollettiv jew ċentri ta' spedizzjoni.	L-applikazzjoni għandha tinkludi din l-informazjoni: - Sistema ta' rekords disponibbli; - Post għas-segregazzjoni tal-kunsinni; - Żona xierqa għall-ispezzjoni preżenti fuq il-post. - Lista tal-prodotti kkonċernati; - Pjan ta' sit ġeoreferenzjat tal-post (jekk rilevanti);	Operaturi kummerċjali jistgħu jimlew l-applikazzjoni fuq: https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Ambjent_-Ener_ija_-Biedja-u-Sajd/Biedja/Ortikultura/WEB05265/dafualt.aspx L-applikazzjonijiet jistgħu wkoll jiġu sottomessi	Konferma ta' rċivuta tinħareġ immedjatament għal walk-ins jew fi żmien 24 siegħa għal applikazzjonijiet li jaslu bil-posta. Messaġġ awtomatiku jinħareġ għal sottomossonijiet bl-e-forms. Appuntament ikun skedat fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għal assistenza biex timtela l-applikazzjoni. Aplikazzjonijiet kompluti jiġu riveduti u vvalutati fi żmien 3 ijiem tax-xogħol u appuntament għal spezzjoni għandu jiġi skedat matul dan il-perjodu.

	- jittrattaw l-injam bi trattament bis-sħana skont ISPM15. Irreferi għall-gwida: https://agrikoltura.gov.mt/en/phd/Documents/registrationMOR/userGuideRegistrationMaltaOfficialRegister.pdf Irreferi għaċ-Checklist: https://agrikoltura.gov.mt/en/phd/Documents/registrationMOR/checklistRegistrationProfessionalOperatorsMOR.pdf	- Pjan dettaljat għas-segregazzjoni tal-kunsinna f'każ ta' suspett / infestazzjoni minn organiżmi ta' ħsara (jekk rilevanti). Il-konformità ma' dawn il-kriterji tiġi vverifikata wkoll matul l-ispezzjoni fuq il-post, jekk applikabbli. Iċ-Ċertifikat ta' Konformità MOR huwa validu għal sena mid-data tal-ħruġ.	personalment fl-uffiċċji ta' Ħal Lija jew bil-posta. Talbiet għal assistenza dwar kif għandha timtela l-applikazzjoni jistgħu jsiru bit-telefown fuq 8007 2310/2292 6535 jew b'messaġġ SMS jew WhatsApp fuq 79008101 jew b'imejl fuq plantquarantine@gov.mt	Fi żmien 5 ijiem tax-xogħol mill-ispezzjoni, il-klijent jirċievi rapport ta' spezzjoni u ċertifikat ta' konformità permezz ta' imejl. F'każ ta' nuqqasijiet, il-klijenti jiġu mgħarrfa u jingħataw perjodu ta' konċessjoni biex jirrettifikaw u jkomplu l-proċess. Iċ-ċertifikat ta' konformità jintbagħat bil-posta lill-klijent fi żmien jum tax-xogħol mir-reġistrazzjoni.

Applikazzjoni għal Pensjoni tal-Irtirar minn AU/NZ/CA	Persuni residenti f'Malta li jkunu ħallsu kontribuzzjonijiet/għexu f'pajjiżi li magħhom Malta għandha ftehim bilaterali	• AU - Formola ta' Applikazzjoni - Dħul u Assi - Annessi rispettivi kif mitlub mill-formola ta' applikazzjoni (sottomessa permezz ta' servizz.gov) • NZ/CA - Formola ta' Applikazzjoni - Annessi rispettivi kif mitlub mill-formola ta' applikazzjoni (sottomessa permezz ta' servizz.gov) AU/NZ/CA – Formola ta' Kollegament u E205 (jekk hemm)	Wiċċ imb wiċċ Online (permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani minħabba ftehimiet bilaterali)	Rikonoxximent tal-applikazzjonijiet jintbagħat fi żmien (1) jum tax-xogħol minn meta jaslu (minn servizz.gov). L-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-IRU. Mal-wasla tal-applikazzjoni, fi żmien għoxrin jum (20) tax-xogħol, l-applikazzjoni tiġi pproċessata aktar, u kkontrollata. Dan jinvolvi riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment Tas-Sigurta Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra. Fi żmien għaxart (10) ijiem tax-xogħol, l-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-istituzzjoni barranija u jintbagħat rikonoxximent lil min jagħmel it-talba. Dan il-proċess jinkludi l-kumpilazzjoni ta' formoli ta' kollegament rispettivi kif mitlub mill-istituzzjonijiet barranin.
Applikazzjoni għal Pensjoni tal-Invalidità mill-UE/Renju Unit	Persuni li joqogħdu f'Malta li jkunu ħallsu kontribuzzjonijiet/għexu f'pajjiżi oħra tal-UE/Renju Unit	• E204 • E207 (mimlija mill-aġenti ta' servizz.gov fuq il-pjattaforma tal-e-Forms) E205 jekk ikun hemm, jekk mhux assigurat f'Malta tinħareġ E001	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minħabba r-regolamenti tal-UE dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali/l-applikazzjoni tal-Ftehim dwar il-Ħruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea jew tal-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-Unjoni Ewropea u r-Renju Unit)	Rikonoxximent tal-applikazzjonijiet jintbagħat fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu (minn servizz.gov). L-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-IRU. Fi żmien għaxart ijiem (10) tax-xogħol l-applikazzjoni tiġi pproċessata u mibgħuta lill-istituzzjoni barranija u tintbagħat rikonoxximent lir-Rikorrent. Dan jinvolvi riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment Tas-Sigurta Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra.

Applikazzjoni għal Pensjoni tal-Invalidità mill-AU/CA	Persuni residenti f'Malta li jkunu ħallsu kontribuzzjonijiet/għe xu f'pajjiżi li magħhom Malta għandha ftehim bilaterali	• AU - Formola ta' Applikazzjoni - Dħul u Assi - Annessi rispettivi kif mitlub mill-formola ta' applikazzjoni (sottomessa permezz ta' servizz.gov) - Rapport Mediku (Mill-Bord Mediku) • CA - Formola ta' Applikazzjoni L-annessi rispettivi kif mitlub mill-formola ta' applikazzjoni (sottomessa permezz ta' servizz.gov) • AU/CA – Formola ta' Kollegament u E205 (jekk hemm)	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minħabba ftehimiet bilaterali)	Rikonoxximent tal-applikazzjonijiet jintbagħat fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu (minn servizz.gov). L-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-IRU. Fi żmien jumejn (2) tax-xogħol, l-applikazzjonijiet jintbagħtu lill-Bord Mediku. Mal-wasla tad-deċiżjoni tal-Bord Mediku, fi żmien għoxrin jum (20) tax-xogħol, l-applikazzjoni tiġi pproċessata aktar, u iċċekjata. Dan jinvolvi riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment Tas-Sigurta Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra. Jintbagħat rikonoxximent lill-klijent wara kollegament ma' istituzzjonijiet barranin li jieħu sa 10 ijiem tax-xogħol.

Applikazzjoni għal Pensjoni tar-Romol mill-UE/Renju Unit	Persuni li joqogħdu f'Malta li jkunu ħallsu kontribuzzjonijiet/għexu f'pajjiżi oħra tal-UE/Renju Unit	• E202 • E207 (mimlija mill-aġenti ta' servizz.gov fuq il-pjattaforma tal-e-Forms) E205 jekk ikun hemm, jekk mhux assigurat f'Malta tinħareġ E001 (persuna mejta).	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minħabba regolamenti tal-UE dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali/l-applikazzjoni tal-Ftehim dwar il-Ħruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea jew tal-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-Unjoni Ewropea u r-Renju Unit)	Rikonoxximent tal-applikazzjonijiet jintbagħat fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu (minn servizz.gov). L-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-IRU. Fi żmien għaxart (10) ijiem tax-xogħol l-applikazzjoni tiġi pproċessata u mibgħuta lill-Istituzzjoni Barranija u jintbagħat rikonoxximent lir-Rikorrent.
Applikazzjoni għall-Pensjoni tar-Romol mill-AU/NZ/CA	Persuni residenti f'Malta li jkunu ħallsu kontribuzzjonijiet/għexu f'pajjiżi li magħhom Malta għandha ftehim bilaterali	• AU - Formola ta' Applikazzjoni - Dħul u Assi - Annessi rispettivi kif mitlub mill-formola ta' applikazzjoni (sottomessa permezz ta' servizz.gov) • NZ/CA - Formola ta' Applikazzjoni - Annessi rispettivi kif mitlub mill-formola ta' applikazzjoni (sottomessa permezz ta' servizz.gov) • AU/NZ/CA – Formola ta' Kollegament u E205 ta' Persuna Mejta (jekk hemm)	Wiċċ imb wiċċ Online (permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minħabba ftehimiet bilaterali)	RIkonoxximent tal-applikazzjonijiet jintbagħt fi żmien jum (1) tax-xogħol minn meta jaslu (minn servizz.gov). L-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-IRU. Mal-wasla tal-applikazzjoni, fi żmien għoxrin jum (20) tax-xogħol, l-applikazzjoni tiġi pproċessata aktar, u kkontrollata. Dan jinvolvi riċerka interna minn unitajiet oħra tad-Dipartiment Tas-Sigurta Soċjali, min iħaddem u partijiet interessati oħra. Fi żmien għaxart ijiem (10) tax-xogħol, l-applikazzjoni mbagħad tintbagħat lill-istituzzjoni barranija u jintbagħat rikonoxximent lil min jagħmel it-talba. Dan il-proċess jinkludi l-kumpilazzjoni ta' formoli ta' kollegament rispettivi kif mitlub mill-istituzzjonijiet barranin.

Talba għal Intitolament biex tibqa' assigurat f'Malta (Formola A1)	Ħaddiema (lokali kif ukoll barranin) li permezz tal-attività tax-xogħol tagħhom se jkollhom konnessjoni ma' Malta u pajjiż ieħor jew aktar.	• Dokument ta' Identifikazzjoni (karta tal-identità/Passaport) • Dettalji dwar l-Impjiegi (kemm lokalment kif ukoll barra) Kwestjonarju ta' min iħaddem/jaħdem għal rasu (fejn meħtieġ)	Online (permezz tas-sit web https://www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Inklu_joni_-Ugwaljanza-u-_arsien-So_jali/Solidarjet_-So_jali/Benefi__ji-u-Servizzi/WEB635/default.aspx.	Malli tasal l-applikazzjoni, jintbagħat rikonoxximent awtomatiku mill-IRU permezz tas-sistema tal-e-Forms fi żmien jum (1) tax-xogħol. L-applikazzjoni tiġi vverifikata mill-IRU u ċ-Ċertifikat A1 jinħareġ jew jiġi miċħud fi żmien jumejn (2) tax-xogħol.
Applikazzjoni għal Numru tas-Sigurtà Soċjali (għal Ċittadini Barranin)	Ċittadini barranin li għandhom jew offerta ta' xogħol minn min iħaddem ibbażat lokalment jew jinsabu fil-proċess li jibdew attività ta' self-employed f'Malta.	Skont in-nazzjonalità u l-istatus tal-applikant.	Bl-imejl	Min iħaddem jikkuntattja lill-IRU biex jitlob il-ħruġ ta' numri tas-sigurtà soċjali għal ċittadini barranin impjegati. L-IRU tirrikonoxxi li rċeviet it-talba fi żmien jum (1) tax-xogħol. Id-dettalji tat-talba jiġu vverifikati, jinħarġu numri tas-sigurtà soċjali, u min iħaddem jiġi notifikat fi żmien jumejn (2) tax-xogħol.
Talba għal Ċertifikazzjoni ta' Perjodi ta' Assigurazzjoni f'Malta għal Għanijiet ta' Benefiċċju tal-Mard (Formola UE104/S041)	Ċittadini barranin li ħadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija. Ċittadini Maltin li ħadmu u kkontribwew fl-iskema tas-Sigurtà Soċjali Maltija li se jmorru joqogħdu f'pajjiż ieħor tal-UE.	• Dokument ta' Identifikazzjoni (karta tal-identità/Passaport) • Dokumenti FS3 li jkopru l-perjodu kollu ta' impjieg f'Malta jew kopji tar-riċevuti tal-ħlasijiet tal-kontribuzzjoni, fil-każ ta' min jaħdem għal rasu	Wiċċ imb wiċċ Online permezz tal-istituzzjoni tal-pajjiż barrani (minħabba r-Regolamenti tal-UE dwar il-Koordinazzjoni tas-Sigurtà Soċjali/l-applikazzjoni tal-Ftehim dwar il-Ħruġ tar-Renju Unit mill-Unjoni Ewropea jew tal-Ftehim dwar il-Kummerċ u l-Kooperazzjoni bejn l-Unjoni Ewropea u r-Renju Unit)	L-applikazzjoni tiġi rikonoxxuta mill-IRU fi żmien jum (1) tax-xogħol. It-talba tiġi vverifikata u ċ-ċertifikat jinħareġ jew jiġi miċħud fi żmien jumejn (2) tax-xogħol.

Esportazzjoni tal-Benefiċċji tal-Qgħad minn Stat Membru tal-UE għal ieħor	Persuni bla xogħol li jirċievu benefiċċji Maltin li jagħżlu li jmorru jgħixu fi Stat Membru ieħor Barranin qiegħda li jagħżlu li jiġu Malta.	• Dokument ta' Identifikazzjoni (karta tal-identità/Passaport) • Dokument U2 (f'każ ta' trasferiment f'Malta) • Evidenza tar-reġistrazzjoni ma' JobsPlus • Data tat-tluq (f'każ ta' trasferiment barra)	Wiċċ imb wiċċ Kuntatt permezz ta' Email Servizz .gov/Dipartiment Tas-Sigurta Soċjali u mibgħuta lill-IRU	Malli tasal it-talba U2 (inklużi d-dokumenti kollha meħtieġa) permezz ta' email mingħand il-klijent jew permezz ta' servizz.gov, l-IRU tinnotifika lill-istituzzjoni barranija u tinforma lill-klijent b'tali notifika fi żmien jumejn (2) tax-xogħol.